

## GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽBY OSOBNÍ ASISTENCE

Služba Osobní asistence je **zajišťována v rozsahu této nabídky činností.**

### 1/ Úvod

Vážení zájemci,  
jsme rádi, že máte zájem o službu Osobní asistence. Velmi si přejeme, aby vám naše vzájemná spolupráce pomohla co nejvíce řešit vaši životní situaci.

Zároveň je potřeba, abyste rozuměli tomu, jak Osobní asistence funguje. Proto prosíme o pečlivé pročtení tohoto textu. Pokud budete mít jakékoli dotazy, zeptejte se. Děkujeme.

Tým pracovníků Osobní asistence

### 2/ Informace o organizaci (poskytovateli služby)

- poskytovatelem služby Osobní asistence je samostatná právnická osoba středisko Světlo ve Vrchlabí, která je zřízená Diakonií Českobratrské církve evangelické v Praze

- poskytovatel se řídí závaznými předpisy, především zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách

- dále se poskytovatel řídí základními předpisy pro činnost Diakonie ČCE a dalšími vnitřními předpisy

### 3/ Poslání služby

Posláním OA je poskytnutí podpory na základě diakonických hodnot osobám, které potřebují pomoc druhého člověka při zajišťování svých základních potřeb. Osoby jsou podporovány v takovém rozsahu a čase, který je pro ně nezbytný a který si sami zvolí proto, aby mohly zůstat ve svém přirozeném prostředí a žít dosavadním způsobem života, pokud na to rodina ani jiné zdroje z okolí nestačí.

### 4/ Pro koho je služba určena

- službu poskytujeme osobám, které mají snížené schopnosti z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby při zabezpečování jejich životních potřeb

- klientem služby se mohou stát zejména **děti od 7 let věku, dospělí ve věku 18 – 64 let a senioři**

- do cílové skupiny spadají osoby s tělesným postižením, mentálním postižením, kombinovaným postižením, s jiným zdravotním postižením (chronické, civilizační apod.) a osoby s chronickým duševním onemocněním (pouze osoby s poruchami autistického spektra a dalším přidruženým mentálním či fyzickým postižením)

- námi poskytovanou službu dělíme na dvě části podle cílových skupin:

### osobní asistence A/

- s tělesným postižením
- s mentálním postižením
- s kombinovaným postižením
- s jiným zdravotním postižením (chronické, civilizační apod.)

#### osobní asistence B/

- s chronickým duševním onemocněním (pouze osoby s poruchami autistického spektra a dalším přidruženým mentálním či fyzickým postižením)

#### 5/ Sídlo služby

Krkonošská 14, Vrchlabí 543 01

#### 6/ Místo poskytování služby

- službu poskytujeme **terénní** formou, zejména tedy v domácnostech klientů (jezdíme za Vámi domů, vy nikam nemusíte), případně na veřejných místech, kam potřebujete doprovodit (lékař, obchody, pošta a další), dále dle domluvy a potřeby klientů (schová se tam konzultace v kanceláři OA)

#### Spádové území

- službu poskytujeme na území ORP Vrchlabí, to se skládá z 16 obcí: Čermná, Černý Důl, Dolní Branná, Dolní Dvůr, Dolní Kalná, Dolní Lánov, Horní Kalná, Hostinné, Klášterská Lhota, Kunčice nad Labem, Lánov, Prosečné, Rudník, Strážné, Špindlerův Mlýn, Vrchlabí).

#### 7/ Kapacita služby

##### Okamžitá kapacita:

##### - Cílová skupina A/

- 3 klienti v jednom okamžiku v čase 7:00 – 11:30 hod.
- 4 klienti v jednom okamžiku v čase v 11:30 – 15:30 hod.
- 1 klient v jednom okamžiku v čase v 15:30 – 20:00 hod.
- 1 klient v jednom okamžiku o víkendu v čase 7-20 hod.

##### - Cílová skupina B/

- 1 klient v jednom okamžiku v rámci provozní doby:
- v pondělí, středa, pátek v čase 7:00 – 15:30 hod.
- v úterý, čtvrtek v čase 11:30 - 20:00 hod.
- víkend 1x za 4 týdny v čase 7:00 - 20:00

##### Celková kapacita smluv:

- Cílová skupina A/ 20 klientů = uzavřených smluv (4 úvazky klíčových pracovníků x 5 smluv pro klíčového pracovníka)
- Cílová skupina B/ 6 klientů = uzavřených smluv (1,5 úvazku pracovníka x 4 smlouvy na klíčového pracovníka)

#### 8/ Jak se služba účtuje a platí?

- služba je poskytována a účtována dle smlouvy, individuálního plánu a platného Sazebníku úhrad (obdržíte při jednání)

Úhrada služby osobní asistence:

- úkony z oblasti **sociální práce** (jednání se zájemcem o službu, sociální poradenství) jsou poskytovány zdarma

- úkony z oblasti **osobní asistence** se platí:

- 130 Kč/ za první hodinu, dále pak 100 Kč/ za každou další hodinu,
- víkendy a svátky 130 Kč/hod.
- Pokud poskytování služby, včetně času nezbytného k zajištění úkonů, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

- každý měsíc dostanete fakturu za služby, které vám byly poskytnuty. Při podpisu smlouvy si vyberete jednu z možností, jak budete faktury platit:

- hotově
- bezhotovostně

## 9/ Personální zajištění služby

- **Sociální pracovník:** profesionál, který s vámi bude řešit vaši situaci, to znamená, že s vámi bude nastavovat a přehodnocovat cíle v individuálním plánu
- **Osobní asistentky ve službě s cílovou skupinou A/:** jsou profesionálkami v oboru, umí zabezpečit vaše potřeby, ať se jedná o hygienu na lůžku, pomoc s domácností nebo o udržení a rozvoj schopností a dovedností – to vše s individuálním přístupem ke každému klientovi.
- **Osobní asistentky ve službě s cílovou skupinou B/:** jsou profesionálkami v oblasti osob s poruchou autistického spektra, individuálně pracují s každým klientem podle jeho stavu, spolehlivě zabezpečí např. doprovod ze školy, aktivní trávení volného času nebo rozvoj schopností a dovedností.

- pokud vám bude služba poskytována a stanete se tak klientem služby, budete spolupracovat se všemi uvedenými osobními asistenty/asistentkami

- jeden/jedna z nich bude tzv. **klíčový pracovník**, spolu s ním a sociálním pracovníkem budete individuálně plánovat to, jak služba bude probíhat a kam bude směřovat

- klíčový pracovník pro vás může být **profesionálním pomocníkem** a může vám pomoci ve sdělování vašich potřeb, jejich přehodnocení, vede s vámi individuální plán a pomáhá vám dosáhnout vašich cílů.

## 10/ Provozní doba

- **Cílová skupina A/** službu můžete čerpat v čase 7:00 – 20:00, v pracovních dnech, o víkendech i o svátcích.
- **Cílová skupina B/** v pracovních dnech, o víkendech i o svátcích v časech:
  - pondělí, středa, pátek v čase 7:00 – 15:30 hod.
  - úterý, čtvrtek v čase 11:30 - 20:00 hod.
  - víkend 1x za 4 týdny v čase 7:00 - 20:00

## 11/ Na jakém principu fungujeme

Naše spolupráce začíná tím, že se seznámíme s vaší aktuální životní situací a budeme hledat cestu k jejímu vyřešení. Z pohledu sociální práce se toto nazývá nepříznivá sociální situace. Tu budeme řešit na základě individuálního plánování – dohodneme se spolu, co potřebujete řešit a jakým způsobem, to znamená, že si stanovíme cíle, na kterých budete pracovat. Tyto cíle budeme přehodnocovat a aktualizovat tak průběh služby. Pro to, abychom vám mohli pomoci co nejlépe vaši situaci vyřešit, je nezbytná vaše aktivní spoluúčast a podílení se na splnění stanových cílů.

## 10/ Základní činnosti se zajišťují v rozsahu těchto úkonů

### Oblast Sociální práce

Základní sociální poradenství		
Místo poskytování	kancelář OA, osobně, telefonicky nebo on-line; domácnost zájemce	
Doba poskytování	úterý a čtvrtek 9:00 -10:00 <b>po předchozí domluvě nebo objednání</b>	
Personální zajištění	sociální pracovník	
Forma poskytování	individuálně	
Sazba poskytování	zdarma	
Úkony	Specifikace úkonů	Rozsah
a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby	Aktivní naslouchání, psychická podpora, motivace k řešení problému vlastními silami, případně pomocí dalších institucí a běžně dostupných zdrojů.	15 minut
b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče	Poskytnutí informací o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb zájemce, informací o právech a povinnostech vzhledem k poskytování sociálních služeb, informace o sociálních dávkách.	15 minut
c) poskytnutí informace o základních	Kontakty a informace o konkrétních službách nebo institucích, které mohou v dané situaci pomoci (v případě potřeby lze informace	15 minut

<p>právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě</p>	<p>předat i v tištěné podobě – pokud zájemce/klient/osoba k tomu nemá vlastní zdroje).</p>	
<p>d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.</p>	<p>Informace o možné podpoře pečujících osob.</p>	<p>15 minut</p>

### Oblast Osobní asistence

a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu		
Místo poskytování	domácnost klienta	
Doba poskytování	pondělí – pátek, 7:00 – 20:00	
Personální zajištění	osobní asistentky	
Forma poskytování	individuální terénní	
Sazba poskytování	dle Sazebníku úhrad	
Úkony	Specifikace úkonů	Rozsah
a1) podávání jídla a pití	napití, najedení, přijímání stravy, podávání stravy, přidržení lžičky, hrníčku, podání pití brčkem nebo po lžičkách, přidržení lžice, hrnečku či sklenice	15 minut

<p><b>a2) oblékání, svlékání</b></p>	<p>celkové oblékání, obouvání včetně speciálních pomůcek, pomoc při oblékání a vysvlékání – přidržení oděvu, zapínání či rozepínání knoflíků, zipů a háčků, navléknutí ponožek či punčoch, pomoc při obouvání a vyzouvání obuvi, celková úprava vzhledu, volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení), oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek, volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled, nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek, úprava vzhledu (např. při odchodu ven, před zrcadlem), zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky, posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu</p>	<p>15 minut</p>
<p><b>a3) prostorová orientace</b></p>	<p>pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru, při chůzi, řízení vozíků, navádění hlasem nebo dotykem, orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období), orientace ve vlastní domácnosti (nalezení WC, kuchyně apod.), orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.), orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.), u osob se zhoršenou pamětí /Alzheimerova choroba, demence a podobně - orientace v realitě či validace / úkon zahrnuje pomoc při orientaci v čase, v místě, v obvyklém prostředí a situacích</p>	<p>30 minut</p>
<p><b>a4) přesun na lůžko, vozík, polohování</b></p>	<p>posazení na lůžko, změna polohy těla na lůžku, manipulování s polohovatelným lůžkem, manipulace s dekou a polštářem, podání věcí ze stolu (pití, kniha, kapesník apod.), pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a zpět, vstání z lůžka, ulehnutí na lůžko, přesun na vozík a na lůžko, stoupnutí si, sezení mimo lůžko, použití polohovacích a fixačních pomůcek, přemísťování předmětů denní potřeby, manipulace s oknem, se závěsy, žaluziemi, roletami apod., bezpečný pohyb po místnosti, v domácnosti, otevření a zamčení dveří bytu nebo domu, domovní zvonek, zvládnutí bariér, klik, koberců, prahů, rohů, chůze po rovině, chůze po schodech, pohyb po domě a vyjití z domu, pohyb mimo dům, znalost cesty, zvládnutí rizikových míst (přechody apod.), doprovod po bytě, domě nebo v neznámém prostoru přímou formou - klient se asistenta drží, nebo nepřímou formou, kdy asistent klienta navádí pokyny, upozorňuje na možné překážky, otevírá a zavírá dveře apod.</p>	<p>30 minut</p>

**b) Pomoc při osobní hygieně**

<p>Místo poskytování</p>	<p>Domácnost klienta</p>
--------------------------	--------------------------

Doba poskytování	Pondělí – pátek, 7:00 – 20:00	
Personální zajištění	Osobní asistentky	
Forma poskytování	Individuální terénní	
Sazba poskytování	Dle Sazebníku úhrad	
<b>Úkony</b>	<b>Specifikace úkonů</b>	<b>Rozsah</b>
<b>b1) běžná hygiena</b>	ranní hygiena, mytí během dne (rukou, obličeje atd.), večerní hygiena, vyčištění zubů, péče o zubní náhrady – očištění, česání, mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.), úprava ostříhání nehtů na rukou a nohou (pokud nejsou zdravotní problémy), umytí očí, nasazení brýlí, čištění brýlí, nasazení naslouchadla, výměna baterií v naslouchadle	15 minut
<b>b2) koupání, sprchování</b>	mytí celého těla, sprchování, koupání, ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše, žínkou ve vaně, ve sprše, na lůžku, mytí hlavy ve sprchové vaně	30 minut
<b>b3) použití WC</b>	výměna inkontinenčních pomůcek, posazení na WC, podložení mísy, pomoc na toaletní křeslo, vynášení, ošetření pokožky krémem, výměna menstruačních vložek	15 minut

<b>c) Pomoc při zajištění stravy</b>		
Místo poskytování	domácnost klienta	
Doba poskytování	pondělí – pátek, 7:00 – 20:00	
Personální zajištění	osobní asistentky	
Forma poskytování	individuální terénní	
Sazba poskytování	dle Sazebníku úhrad	
<b>Úkony</b>	<b>Specifikace úkonů</b>	<b>Rozsah</b>
<b>c1) příprava jídla a pití</b>	posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit, uchování potravin, sledování data spotřeby, volba optimálního dodavatele stravy, volba optimálního veřejného stravování – restaurace, jídelny, příprava studených a teplých nápojů, příprava/vaření jídla, ohřívání stravy, podání jídla na talíř (servírování), porcování stravy, otevření jídlonosiče nebo jiné nádoby s jídlem, servírování stravy na talíř, nakrájení na sousta, ohřátí stravy (na sporáku nebo v mikrovlnce), nalití nápoje (do skleničky nebo hrnku), ohřátí nápoje, dochucení stravy či nápoje dle přání	15 minut

<b>d) Pomoc při zajištění chodu domácnosti</b>		
Místo poskytování	domácnost klienta, jiné místo vhodné k zajištění úkonu	
Doba poskytování	pondělí – pátek, 7:00 – 20:00	
Personální zajištění	osobní asistentky	
Forma poskytování	individuální terénní	
Sazba poskytování	dle Sazebníku úhrad	
<b>Úkony</b>	<b>Specifikace úkonů</b>	<b>Rozsah</b>
<b>d1) drobný úklid, péče o lůžko, péče o prádlo</b>	pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí, umytí nádobí, uložení věcí, úklid lednice a mrazničky, běžné udržení pořádku – ukládání věcí na své místo, běžný úklid domácnosti (setření prachu, vytření podlah, úklid koupelny, WC), udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni, pomoc s výběrem a nákupem čisticích prostředků či vybavení do domácnosti a naučení jak je použít, péče o květiny – zalévání, přesazování, obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd., praní prádla, přepírání drobného prádla, sušení prádla, žehlení prádla, uložení prádla, drobné opravy prádla, čištění bot, stlaní, převlékání lůžkovin, větrání, topení včetně zajištění topiva, obsluha radiátorů, či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody, třídění odpadu – v případě zájmu, odnášení odpadu	15 minut
<b>d2) nákupy</b>	nákupy a běžné pochůzky (malé nákupy, vyzvednutí receptů, zanesení a vyzvednutí oblečení z čistírny, opravny, pochůzky na poštu nebo do jiné instituce)	30 minut

<b>e) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti</b>	
Místo poskytování	Domácnost klienta
Doba poskytování	Pondělí – pátek, 7:00 – 20:00
Personální zajištění	Osobní asistentky
Forma poskytování	Individuální terénní
Sazba poskytování	dle Sazebníku úhrad



Úkony	Specifikace úkonů	Rozsah
<b>e1) podpora v péči o dítě</b>	Poskytnutí informací nebo podpory při těchto činnostech: docházka do školy, příprava do školy, kontakt se školou, využití navazujících služeb, doučování, zajištění odpovídající stravy, osobní hygiena dítěte, péče o malé dítě, zajištění smysluplného trávení volného času dětí, pomoc dítěti s přípravou do školy, doprovod a vyzvednutí dítěte ze školy, zájmového kroužku, dohled nad dítětem	30 minut
<b>e2) kontakt s rodinou</b>	pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob (společnost nebo asistence při rodinných akcích), kontakt s rodinou nebo blízkými, navazování/udržování partnerských vztahů, kontakt s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy	15 minut
<b>e3) upevnění dovedností</b>	pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností (nácvik úkonů péče o vlastní osobu, domácnost, jednoduchých cvičení, psychická podpora apod.), nácvik úkonů péče o vlastní osobu, domácnost, jednoduchých cvičení	15 minut

#### f) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Místo poskytování	domácnost klienta	
Doba poskytování	pondělí – pátek, 7:00 – 20:00	
Personální zajištění	osobní asistentky	
Forma poskytování	individuální terénní	
Sazba poskytování	dle Sazebníku úhrad	
Úkony	Specifikace úkonů	Rozsah
<b>f1) doprovod</b>	využívání pošty, využívání banky, navštěvování obecního úřadu, úřadu práce, lékaře, školské zařízení, navštěvování klubů, např. zájmových, volnočasových, knihovny, návštěva čistírny, opravny, servisu atd., návštěva restaurace, kina, divadla, nakupování v obchodech (orientace, výběr a zaplacení zboží), využití kadeřnictví, pedikúry, manikúry, a doprovod zpět	30 minut
<b>f2) společnost</b>	znalost možností a umění naplánovat oblíbené činnosti, čtení, poslech hudby a mluveného slova, sledování TV, videa, DVD, používání internetu, ruční práce, výtvarné činnosti, uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství,	15 minut

	sportovní aktivity, jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství	
--	---	--

<b>g) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí</b>		
Místo poskytování	Domácnost klienta	
Doba poskytování	Pondělí – pátek, 7:00 – 20:00	
Personální zajištění	Osobní asistentky, sociální pracovnice	
Forma poskytování	Individuální terénní	
Sazba poskytování	dle Sazebníku úhrad	
<b>Úkony</b>	<b>Specifikace úkonů</b>	<b>Rozsah</b>
<b>g1) uplatňování práv, zájmů</b>	pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů - dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu, schopnost alternativní komunikace, kterou lze využít potřeby a navázat kontakt	15 minut
<b>g2) běžné záležitosti</b>	pomoc při vyřizování běžných záležitostí, rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby, provádění úhrad, zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny), uplatnění práva volit, uplatňování práva být členem politické strany, ochrana práv v oblasti sousedských, či občanských vztahů, uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy), znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím	15 minut
<b>g3) práce ve prospěch klienta</b>	Sociální práce konaná ve prospěch klienta, tedy taková, která napomáhá k řešení jeho nepříznivé sociální situace.  Práci ve prospěch klienta rozumíme např.: depistáž, bezprostřední příprava na setkání a intervenci s klientem, zápis a reflexe intervence, reflexe individuálního plánu, jednání ve prospěch klienta ve smyslu kontaktu se zdroji, které se mohou podílet na řešení jeho nepříznivé sociální situace, případová supervize, cesta za klientem v terénu a zpět (auto, pěší chůze, MHD), intervizní porady se sdílením o klientech a další.	15 minut