

# GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽBY RANÁ PÉČE

Služba raná péče je **zajišťována v rozsahu této nabídky činností.**

## 1/ Úvod

Vážení zájemci,

jsme rádi, že máte zájem o službu raná péče. Velmi si přejeme, aby vám naše vzájemná spolupráce pomohla co nejvíce řešit vaši životní situaci.

Zároveň je potřeba, abyste rozuměli tomu, jak raná péče funguje. Proto prosíme o pečlivé pročtení tohoto textu. Pokud budete mít jakékoliv dotazy, zeptejte se. Děkujeme.

Tým pracovníků Pracoviště rané péče

## 2/ Informace o organizaci

- poskytovatelem služby raná péče je samostatná právnická osoba středisko Světlo ve Vrchlabí, která je zřízená Diakonií Českobratrské církve evangelické v Praze
- poskytovatel se řídí závaznými předpisy, především zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách
- dále se poskytovatel řídí základními předpisy pro činnost Diakonie ČCE a dalšími vnitřními předpisy

## 3/ Poslání služby

Na základě diakonických hodnot pomáháme na území KHK a v ORP Jilemnice rodinám s dítětem raného věku se zdravotním postižením (0-7 let). Provázíme rodinu náročnou životní situací tak, aby porozuměla speciálním potřebám svého dítěte a našla zdroje, které ji umožní žít běžným životem.

## 4/ Pro koho je služba určena

Služba raná péče je **službou sociální prevence** pro rodiny s dítětem raného věku (0 -7 let) se:

- zdravotním postižením
- mentálním, tělesným, kombinovaným postižením
- s poruchou autistického spektra
- s opožděným/ohroženým vývojem (např. v důsledku předčasného narození)

## 5/ Sídlo služby

Komenského 616, 543 01 Vrchlabí

## 6/ Místo poskytování služby

Službu poskytujeme zejména **terénní** formou, tedy ve vašem přirozeném prostředí (jezdíme za vámi domů). Rovněž je možné využívat i **ambulantní** formu tzn., že na základě předchozí domluvy lze využívat individuální konzultace v prostorách Pracoviště rané péče, v sídle poskytovatele na výše uvedené adrese.

## 7/ Kapacita služby

Maximální počet uzavřených smluv s uživateli: 50

Okamžitá kapacita pro terénní formu poskytování služby: 3 uživatelé

Okamžitá kapacita pro ambulantní individuální formu poskytování služby: 1 uživatel

Okamžitá kapacita pro ambulantní skupinovou formu poskytování služby: 4 uživatelé

## 8/ Jak se služba účtuje a platí?

Služba je poskytována **bezplatně!**

## 9/ Personální zajištění služby

- Vedoucí služby/sociální pracovník
  - Sociální pracovníci PRP
  - Odborní pracovníci dle 108/2006 Sb. dle § 116 a) odst. 2 (DPP)
- pokud vám bude služba poskytována a stanete se tak uživatelem služby, můžete se při akcích, pořádaných službou RP potkávat se všemi uvedenými pracovníky
- sociální pracovník je profesionál, který s vámi bude řešit vaši situaci, to znamená, že s vámi bude nastavovat a přehodnocovat cíle v individuálním plánu
- jeden z nich bude tzv. klíčový pracovník, spolu s ním budete individuálně plánovat to, jak služba bude probíhat a kam bude směřovat
- klíčový pracovník pro vás může být profesionálním pomocníkem, může vám pomoci ve sdělování vašich potřeb

## 10/ Provozní doba

### terénní forma:

pondělí – pátek 8:00 - 18:00 (vždy dle předchozí domluvy obou stran)

### ambulantní forma:

skupinová na canisterapii: úterý: 14:00 - 18:00 (dle platného harmonogramu)

individuální – konzultace na PRP: pondělí - pátek 8:00 - 18:00 (vždy dle předchozí domluvy obou stran)

### 11/ Na jakém principu fungujeme

Naše spolupráce začíná tím, že se seznámíme s vaší aktuální životní situací a budeme hledat cestu k jejímu vyřešení. Z pohledu sociální práce se toto nazývá nepříznivá sociální situace. Tu budeme řešit na základě individuálního plánování – dohodneme se spolu, co potřebujete řešit a jakým způsobem, to znamená, že si stanovíme cíle, na kterých budete pracovat. Tyto cíle budeme přehodnocovat a aktualizovat tak průběh služby. Pro to, abychom vám mohli pomoci co nejlépe vaši situaci řešit, je nezbytná vaše aktivní spoluúčast a podílení se na splnění stanových cílů.

### 12/ Základní činnosti se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

Každému uživateli garantujeme **minimálně 2 hodiny individuálně poskytované služby 1 x za měsíc**

#### Základní sociální poradenství

ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ		
<b>Četnost a čas poskytování úkonu:</b>	zpravidla 1x týdně po dobu 15 minut/úkon (po předchozí domluvě a objednání)	
<b>Místo poskytování:</b>	terén - domácnost uživatele/zájemce ambulance - kancelář sociálního pracovníka/ prostory PRP	
<b>Forma úkonu:</b>	individuálně/osobně, telefonicky, e-mailem, on-line	
<b>Personální zajištění služby:</b>	sociální pracovník	
<b>Aktivita naplňující základní činnost</b>	<b>Specifikace úkonů</b>	<b>Garantovaná doba</b>
a) Poskytnutí informací směřujících k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby	aktivní naslouchání, psychickou podporu, motivaci k řešení problému vlastními silami, případně pomocí dalších institucí a běžně dostupných zdrojů	15 min. týdně
b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče	poskytnutí informací o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb zájemce, informací o právech a povinnostech vzhledem k poskytování sociálních služeb, informace o sociálních dávkách	15 min. týdně
c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních	kontakty a informace o konkrétních službách nebo institucích, které mohou v dané situaci pomoci (v případě potřeby	15 min. týdně

služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě	Ize informace předat i v tištěné podobě – pokud zájemce/uživatel/osoba k tomu nemá vlastní zdroje)	
d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu	informace o možné podpoře pečujících osob	15 min. týdně

### Základní činnosti služby Raná péče

Základní činnost:	Rozsah písmene a) - d): výběr konkrétních činností dle aktuálních potřeb uživatele	
Četnost a čas poskytování úkonu:	1 x za měsíc (vždy na základě domluvy s uživatelem) 8:00 - 18:00 (přesný čas je stanovený vždy po domluvě obou stran)	
Forma úkonu:	individuální	
Místo poskytování úkonu:	terén - domácnost uživatele ambulance - prostory PRP	
Personální zajištění služby:	sociální pracovník	
Specifikace úkonů		Garantovaná doba
<p><b>Konzultace v rodině /na Pracovišti rané péče:</b> tvoří základ služby rané péče a jsou poskytovány v přirozeném prostředí rodiny, tj. v domácnosti, rodiče s dítětem nemusí nikam cestovat, pracovník dojíždí do rodin. Na základě dohody obou stran, lze poskytovat konzultace i v prostorách poskytovatele.</p> <p><b>Jak obvykle konzultace probíhá:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Úvod</u> – seznámení se strukturou a obsahem a s časovým harmonogramem konzultace. Domluva s uživatelem o pořadí činností a vhodnosti jejich zařazení – hra s dítětem, poradenství pro rodiče, atd.</li> </ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Prostor pro novinky, aktuální potřeby uživatele</u> – vyslechnutí rodiče, sdělení aktualit ohledně pokroků v rozvoji dítěte a jeho aktuálních dovedností pohledem rodičů.</li> <li>• <u>Prostor pro cílenou činnost s dítětem</u> – nabídka připravených činností pro konkrétní konzultaci s ohledem na dílčí cíle a jejich shrnutí s komentářem. Střídání činností podle spolupráce dítěte a hledání vhodných způsobů pro společnou činnost.</li> <li>• <u>Shrnutí a komentář pro rodiče</u> – shrnutí jednotlivých činností i odůvodnění jednotlivých aktivit, proč byly dělány - co se činností sledovalo a jak se dítěti dařilo. Doporučení dalších vhodných činností podporující rozvoj sledovaných oblastí.</li> <li>• <u>Poradenství pro rodiče</u> – Rodiče mají možnost pokládat pracovníkovi dotazy, obracet se na něho s tím, s čím potřebují poradit. Seznamují jej s informacemi, které jsou pro ně důležité – rozhovor. Netýká se pouze podpory dítěte, ale toho, co rodič sám považuje za důležité.</li> <li>• <u>Závěrečné shrnutí</u> – Zopakování základních bodů konzultace a prostor pro dotazy a diskusi s rodiči. V případě potřeby se stanovují další kroky a dílčí cíle pro uživatele v rámci individuálního plánování.</li> </ul>	2 hodiny
--	----------

<b>Základní činnost:</b>	<b>A) VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI:</b>
<b>Četnost a čas poskytování úkonu:</b>	1 x za měsíc (vždy na základě domluvy s uživatelem) 8:00 - 18:00 (přesný čas je stanovený vždy po domluvě obou stran)
<b>Forma úkonu:</b>	individuální
<b>Místo poskytování úkonu:</b>	terén - domácnost uživatele ambulance - prostory PRP

<b>Personální zajištění služby:</b>	sociální pracovník	
<b>Specifikace úkonů</b>		<b>Garantovaná doba</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Zhodnocení schopností a dovedností dítěte i rodičů, zjišťování potřeb rodiny a dítěte s postižením nebo znevýhodněním:</b> <i>na základě individuálních potřeb či požadavků rodičů a individuálního posouzení schopností a dovedností rodičů a dítěte je sestavena konkrétní nabídka služeb rané péče - rodiče si z nabídky služeb vybírají konkrétní činnost, kterou potřebují.</i></li> <li>2. <b>Specializované poradenství rodičům a dalším blízkým osobám:</b> <i>rodičům jsou během návštěv v rodině poskytovány informace, související s konkrétním typem zdravotního postižení, je jim doporučeno, jak s dítětem konkrétně pracovat, na co se zaměřit, je jim poskytnuto poradenství, týkající se vhodných pomůcek pro dítě, apod.</i></li> <li>3. <b>Podpora a posilování rodičovských kompetencí:</b> <i>během návštěv v rodině jsou rodiče podporováni v jejich dovednostech, pracovník posiluje důvěru rodičů v jejich schopnost své dítě rozvíjet a pečovat o ně, rodičům jsou předány informace i v tištěné podobě.</i></li> <li>4. <b>Upevňování a nácvik dovedností rodičů nebo jiných pečujících osob, které napomáhají přiměřenému vývoji dítěte a soudržnosti rodiny – v průběhu jednotlivých návštěv v rodině dochází k opakování a nacvičování konkrétních dovedností, které rodiče i další pečující osoby s dítětem nacvičují či opakují, rodiče si rovněž mohou vypůjčit vhodné hračky a pomůcky pro rozvoj dítěte a vyzkoušet si je v domácím prostředí.</b></li> <li>5. <b>Vzdělávání rodičů, například formou individuálního a skupinového poskytování informací a zdrojů informací, seminářů, půjčování literatury:</b> <i>rodiče se mohou zúčastnit společných přednášek/besed, zprostředkujeme semináře/ kurzy, pořádané i jinými organizacemi, rovněž si rodiče navíc mohou vypůjčit literaturu např. o výchově dětí, literaturu zaměřenou na konkrétní typ zdravotního postižení apod.</i></li> </ol>		30 minut

<p>6. Nabídka programů a technik podporujících vývoj dítěte: rodičům je doporučeno např. jak u dítěte podpořit samostatnou hru, jak např. komunikovat prostřednictvím obrázků, praktická ukázka Bazální stimulace, apod., informace jsou předávány ústní formou, pokud má uživatel zájem je možné informace předat i v tištěné podobě.</p> <p>7. Instrukce při nácviu a upevňování dovedností dítěte s cílem maximálního možného využití a rozvoje jeho schopností v oblasti kognitivní, sensorické, motorické a sociální: pracovník předává rodičům informace o možnostech rozvoje dítěte ve všech základních oblastech (např. podpora samostatnosti u dítěte, udržení pozornosti, předcházení nežádoucímu chování...), informace jsou předávány ústní formou (na přání uživatele i písemnou). Informace, které si rodič vyžádá, mohou být předávány i v období mezi smluvenými termíny konzultací v rodině (telefonicky, poštou, e-mailem).</p>	
---	--

<b>Základní činnost:</b>	<b>b) ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM</b>	
<b>Četnost a čas poskytování úkonu:</b>	1 x za měsíc (vždy na základě domluvy s uživatelem) 8:00 - 18:00 (přesný čas je stanovený vždy po domluvě obou stran)	
<b>Forma úkonu:</b>	individuální	
<b>Místo poskytování úkonu:</b>	terén - domácnost uživatele ambulance - prostory PRP	
<b>Personální zajištění služby:</b>	sociální pracovník	
<b>Specifikace úkonů</b>		<b>Garantovaná doba</b>
<p>1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách, podporujících sociální začleňování osob:</p> <p>- pracovník podporuje vztahy se širší rodinou (např. návštěvy/hlídaní dítěte)</p>		30 minut

<p>ze strany prarodičů i dalších příbuzných),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pracovník informuje rodiče o možnostech využití dostupných aktivit a činností v místě bydliště – př. návštěva mateřského centra, apod.</li> </ul> <p>2. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- př. pracovník pomáhá rodičům s vyhledáváním mateřské školky, základní školy či dalšího vhodného zařízení pro dítě, ve kterém bude vzděláváno, společně mohou kolektivní zařízení navštívit, případně může pracovník pomoci s adaptací při umístění dítěte do kolektivního zařízení,</li> <li>- v případě zájmu rodiče/ů pracovník předá kontakt na další odborníky, kteří by se mohli podílet na rozvoji dítěte př. pravidelné návštěvy dítěte v logopedické ambulanci, apod.</li> </ul>	
---	--

<b>Základní činnost:</b>	<b>c) SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI</b>	
<b>Četnost a čas poskytování úkonu:</b>	1 x za měsíc (vždy na základě domluvy s uživatelem) 8:00 - 18:00 (přesný čas je stanovený vždy po domluvě obou stran)	
<b>Forma úkonu:</b>	individuální /skupinová	
<b>Místo poskytování úkonu:</b>	terén - domácnost uživatele ambulance - prostory PRP	
<b>Personální zajištění služby:</b>	sociální pracovník	
<b>Specifikace úkonů</b>		<b>Garantovaná doba</b>



<p>1. psychosociální podpora formou naslouchání: rodič může pracovníkovi během konzultací v rodině sdělit své obavy, radosti, nápady, potřeby, atd.,</p> <p>2. podpora výměny zkušeností: např. zprostředkováním kontaktů na další rodiny – pokud by rodiče měli zájem o kontakt na rodinu s dítětem se stejným či podobným typem zdravotního postižení, pracovník na základě oboustranného souhlasu rodičů zprostředkuje předání kontaktu, během společných setkání si rodiče mohou vyměňovat zkušenosti/informace.</p>	30 minut
<p>3. pořádání setkání a pobytových kurzů pro rodiny: rodiny mohou využít nabídku společných schůzek s ostatními rodinami v rámci akcí pořádaných na PRP (opékání buřtů, workshopy, apod.) - vždy dle plánovaného harmonogramu</p>	2 hodiny

<b>Základní činnost:</b>	<b>d) POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ</b>	
<b>Četnost a čas poskytování úkonu:</b>	1 x za měsíc (vždy na základě domluvy s uživatelem) 8:00 - 18:00 (přesný čas je stanovený vždy po domluvě obou stran)	
<b>Forma úkonu:</b>	individuální	
<b>Místo poskytování úkonu:</b>	terén - domácnost uživatele ambulance - prostory PRP	
<b>Personální zajištění služby:</b>	sociální pracovník	
<b>Specifikace úkonů</b>		<b>Garantovaná doba</b>
<p>1. pomoc při komunikaci, nácvik dotazování a komunikačních dovedností, podpora svépomocných aktivit rodičů: př. pracovník podporuje rodiče v jejich dovednostech komunikovat navzájem mezi sebou, hovořit o věcech, které jsou nejasné, podpora</p>		

<p>využívání běžných zdrojů – sousedské vztahy, širší rodina, akce v místě bydliště apod.</p> <p>2. doprovázení rodičů při vyřizování žádostí, na jednání a vyšetření s dítětem, popřípadě jiná obdobná jednání v záležitostech, týkajících se vývoje dítěte: např. doprovod při jednání na úřadech/na odborných pracovištích (v odůvodněných případech může pracovník doprovodit rodiče na jednání, probíhající např. na úřadech práce nebo na specializovaném pracovišti (klinická logopedie, speciálně pedagogické centrum...))</p> <p><b>Poznámka:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pracovník může rodičům doprovod nabídnout maximálně 1x měsíčně, a to pouze do vzdálenosti do 60 km od sídla pracoviště.</li> <li>- Pokud rodič potřebuje pomoc s vyplněním žádosti/formuláře pracovník pomáhá rodiči slovním doprovodem (např. pracovník vysvětlí rodiči kdo je žadatel, kdo je pečující osoba)</li> </ul> <p>3. Sociální práce konaná ve prospěch uživatele, tedy taková, která napomáhá k řešení jeho nepříznivé sociální situace: prací ve prospěch uživatele rozumíme např.: depistáž, bezprostřední příprava na setkání a intervenci s uživatelem, zápis a reflexe intervence, reflexe individuálního plánu, jednání ve prospěch uživatele ve smyslu kontaktu se zdroji, které se mohou podílet na řešení jeho nepříznivé sociální situace, případová supervize, cesta za uživatelem v terénu a zpět (auto, pěší chůze, MHD), intervizní porady „o uživateli“ a další.</p>	30 minut
---	----------

**Nabídka ambulantní aktivity, poskytovaná v rámci základních činností na Pracovišti rané péče:**

<b>Základní činnost:</b>	<b>a) VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI:</b>
<b>Četnost a čas poskytování úkonu:</b>	1 x za 4 týdny (vždy dle platného harmonogramu) úterý 14:00 - 18:00 (jednotlivé časy jsou vždy určeny v harmonogramu)
<b>Forma úkonu:</b>	individuální /skupinová

<b>Místo poskytování úkonu:</b>	ambulance - prostory PRP	
<b>Personální zajištění služby:</b>	sociální pracovník/canisterapeut/	
<b>Specifikace úkonů</b>		<b>Garantovaná doba</b>
<b>Canisterapie</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Děti s rodiči jsou rozděleny do malých skupin (max. 4 děti) dle věku, vývojové úrovně a aktuálních schopností dítěte – skupiny sestavují po vzájemné dohodě klíčoví pracovníci jednotlivých rodin. Při rozdělení skupin se bere zřetel na individuální cíle podpory prostřednictvím canisterapie u jednotlivých dětí – př. podpora hrubé a jemné motoriky, podpora rozvoje komunikačních schopností, působení v oblasti rehabilitační práce – v polohování, relaxaci, v rozvíjení oslabených funkcí aj.</li> <li>- Pokud je dítě ve skupině samo (na základě předchozí omluvy ostatních rodin) je realizována individuální canisterapie.</li> </ul> <p><b><u>Aktivita Canisterapie je zaměřena na:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Rozvoj rozumových schopností</b> (plnění úkolů, pozorování psa, zlepšování komunikačních dovedností skrze zadávání různých úkolů psovi).</li> <li>- <b>Rozvoj pohybových schopností</b> (formou hry – házení míčků, vodění psa na vodítku – prostřednictvím různých aktivit je podpořen rozvoj hrubé i jemné motoriky).</li> <li>- <b>Rozvoj sociálních i komunikačních dovedností</b> - canisterapie rozvíjí sociální i komunikační dovednosti dětí (motivuje je používání řeči, gest, učí je ohleduplnosti ke zvířeti, apod.) Dochází k intenzivnímu přímému kontaktu se psem – hlazení/mazlení/polohování se záměrem posílit spontánní emoční projev, atd.</li> </ul>		30 minut

