

Příloha č. 1 ke směrnici č. 1 – Cíle a způsoby poskytování sociální služby

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání:

Posláním OA je poskytnutí podpory na základě diakonických hodnot osobám, které potřebují pomoc druhého člověka při zajišťování svých základních potřeb. Osoby jsou podporovány v takovém rozsahu a čase, který je pro ně nezbytný a který si sami zvolí proto, aby mohly zůstat ve svém přirozeném prostředí a žít dosavadním způsobem života, pokud na to rodina ani jiné zdroje z okolí nestačí.

Cílová skupina

- službu poskytujeme osobám, které mají snížené schopnosti z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby při zabezpečování jejich životních potřeb
- klientem služby se mohou stát zejména děti od 7 let věku, dospělí ve věku 18 – 64 let a senioři
- do cílové skupiny spadají osoby s tělesným postižením, mentálním postižením, kombinovaným postižením, s jiným zdravotním postižením (chronické, civilizační apod.) a osoby s chronickým duševním onemocněním (pouze osoby s poruchami autistického spektra a dalším přidruženým mentálním či fyzickým postižením)
- námi poskytovanou službu dělíme na dvě části podle cílových skupin:
 - osobní asistence A/
 - s tělesným postižením
 - s mentálním postižením
 - s kombinovaným postižením
 - s jiným zdravotním postižením (chronické, civilizační apod.)
 - osobní asistence B/
 - s chronickým duševním onemocněním (pouze osoby s poruchami autistického spektra a dalším přidruženým mentálním či fyzickým postižením)
- věkové vymezení osob:
 - děti zejména od 7 let věku, dospělí ve věku 18-64 let a senioři

Místa poskytování

- osobní asistence je poskytována na území ORP Vrchlábí, to se skládá z 16 obcí: Čermná, Černý Důl, Dolní Branná, Dolní Dvůr, Dolní Kalná, Dolní Lánov, Horní Kalná, Hostinné, Klášterská Lhota, Kunčice nad Labem, Lánov, Prosečné, Rudník, Strážné, Špindlerův Mlýn, Vrchlábí.

Kapacita

Celková kapacita smluv:

- Cílová skupina A/ 20 klientů = uzavřených smluv (4 úvazky klíčových pracovníků x 5 smluv pro klíčového pracovníka)

- Cílová skupina B/ 6 klientů = uzavřených smluv (1,5 úvazku pracovníka x 4 smlouvy na klíčového pracovníka)

Maximální okamžitá kapacita:

- Cílová skupina A/
 - o 3 klienti v čase 7:00 – 11:30 hod.
 - o 4 klienti v čase 11:30 – 15:30 hod.
 - o 1 klient v čase 15:30 – 20:00 hod.
 - o 1 klient o víkendu v čase 7-20 hod.
- Cílová skupina B/
 - o 1 klient v rámci provozní doby:
 - o v pondělí, středa, pátek v čase 7:00 – 15:30 hod.
 - o v úterý, čtvrtek v čase 11:30 - 20:00 hod.
 - o víkend 1x za 4 týdny v čase 7:00 - 20:00

Forma poskytování

- terénní

Provozní doba

- Cílová skupina A/ službu můžete čerpat v čase 7:00 – 20:00, v pracovních dnech, o víkendech i o svátcích.
- Cílová skupina B/ v pracovních dnech, o víkendech i o svátcích v časech:
 - o pondělí, středa, pátek v čase 7:00 – 15:30 hod.
 - o úterý, čtvrtek v čase 11:30 - 20:00 hod.
 - o víkend 1x za 4 týdny v čase 7:00 - 20:00

Cena služby

- cena za službu je účtována dle platného Sazebníku úhrad

Cíle služby

Hlavním cíl služby Osobní asistence: **Klienti se sníženou soběstačností mají zajištěnou individuální pomoc a podporu, kterou potřebují k tomu, aby mohli zůstat ve svém přirozeném prostředí.**

Hlavní cíl služby je naplňován dílčími cíli

1. Klient má zajištěné základní životní potřeby.
2. Klient je podporován v rozvoji schopností a dovedností na základě jeho individuálních potřeb.
3. Klient je aktivizován tak, aby byla zachována maximální míra soběstačnosti.
4. Pečující získávají podporu v péči o klienta.

Hodnoty

Poslání OA naplňujeme prostřednictvím následujících hodnot a cílů služby.

1. Milosrdenství:

Jsme pohnuti soucitem - chceme pomáhat a hledat cesty k pomoci lidem v nepříznivé životní situaci.

Centrem pozornosti v naší práci je klient a jeho potřeby. Respektujeme názor a volbu klienta, podporujeme ho při prosazování jeho práv, oprávněných zájmů a vůle, a v samostatném rozhodování.

Respektujeme přiměřenou míru rizik v životě klienta. Klient je odpovědný za svůj život, o kterém si sám rozhoduje. Klient je tím, kdo vede průběh služby.

Osobám, kterým pomáháme, poskytujeme emoční podporu a jednáme s nimi s respektem.

Spolupráce je dobrovolná, klient má právo se svobodně rozhodnout, zda s námi uzavře smlouvu. V průběhu pomoci má klient právo kdykoliv spolupráci ukončit.

2. Fortelnost:

Zahrnuje kvalitní, poctivou a odborně provedenou práci. Jsme si vědomi, kde začínají a končí hranice pomoci námi poskytovaných služeb a nepouštíme se do něčeho, čemu nerozumíme a na co nemáme kapacity. V duchu dobré tradice chceme být příkladnou a inspirativní organizací.

Splňujeme kvalifikační předpoklady dané zákonem, dále se vzděláváme a rozšiřujeme si své odborné znalosti prostřednictvím akreditovaných kurzů a školících akcí.

Při práci se řídíme směrnicemi a pracovními postupy, které má organizace zpracované a které podléhají metodické kontrole uvnitř organizace i od nadřízených orgánů.

Pravidelně se účastníme supervizí, které nám pomáhají dále rozvíjet naše profesní dovednosti, posilovat vztahy v pracovním týmu a nacházet řešení problematických situací.

Při své práci respektujeme zásadu rovného zacházení a dodržování lidských práv. O všech skutečnostech, o kterých se při práci s klienty dozvíme, zachováváme mlčenlivost.

Ke každému z klientů přistupujeme individuálně s ohledem na jeho znalosti, možnosti, schopnosti, potřeby a situaci, ve které se nachází.

3. Společenství:

Péče Osobní asistence je zaměřena na potřebné osoby v oblasti ORP Vrchlabí. Na práci ve službě není nikdo sám. Pracujeme v týmu. O naše pracovní týmy pečujeme – nebereme je jako samozřejmost. Je nám jasné, že kapacity nás jako jednotlivců jsou vyčerpátné, proto aktivně vytváříme spolupracující síť v rámci komunity. Vědomí širokého společenství posiluje naši motivaci ke službě.

Pomoc chápeme jako aktivní spoluúčast při dosahování nějakého cíle, odvracení nebo odstraňování nežádoucích následků. Naše pomoc vždy vyžaduje zapojení klienta, nepřebíráme zodpovědnost za takové vyřešení problému, kdy klient je pasivní a čeká, až je za něj problém vyřešen. Jde nám o aktivizaci vnitřních zdrojů klienta, jeho okolí s naší podporou a dílčím zapojením do řešení jeho nepříznivé situace.

Podporujeme klienta v tom, aby s pomocí sociální služby mohl setrvat co možná nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Podporujeme klienta i osoby, které o něj pečují, aby využívali veřejně dostupné zdroje k řešení své situace.

Šíříme smysl vzájemné pomoci na Vrchlabsku. Používáme k tomu principy komunitní práce.

Principy komunitní práce, které využíváme:

- Tematizujeme oblast vzájemné pomoci a respektu ve společnosti. Legitimizujeme, že říkat si o pomoc je normální, stejně jako pomáhat.
- Sítujeme, spolupracujeme, spolupodílíme se na řešení – propojujeme navzájem zdroje, odborníky, organizace i aktivní obyvatele v řešení potřeb komunity. Nečekáme, až vznikne spolupráce a aktivně působíme jako vysílače a přijímače, které propojí subjekty a nastavují fungování sítě.

4. Naděje: Naděje je pro nás jako plamen ve tmě - dává nám dostatek síly, důvěry a odvahy v obtížných situacích nepropadnout rutíně a rezignaci. Máme naději, že práce s potřebnými buduje a podporuje lidskost a vzájemné přijímání. Žít z naděje pro nás také znamená rozumět významu osobního rozvoje a hledat k němu příležitosti, nebát se osobně angažovat, ale i pracovat s vlastní energií, abychom nevyhořeli.

5. Respektující komunikace: Ceníme si schopnosti porozumění jako základu veškeré úspěšné práce a pomoci. Věříme, že opravdový respekt mezi lidmi se rodí z vnímání potřeb druhého a z úcty k sobě samému. A proto se snažíme tyto kvality do komunikace přinášet. Zároveň máme odvahu si žádat o zpětnou vazbu a učit se z ní a nabízet jí jako dar lidem v našem okolí.