

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK PRACOVIŠTĚ RANÉ PÉČE

Poskytovatel	Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí Pracoviště rané péče
Druh sociální služby	raná péče
Sídlo	Komenského 616, 543 01 Vrchlabí
Adresa pracoviště služby	Komenského 616, 543 01 Vrchlabí
Telefon	739 244 665
E-mail	ranapece.svetlo@diakonievvr.cz
Webové stránky	http://www.vrchlabi.diakonie.cz
Forma služby	Terénní, ambulantní
Provozní doba	pracovní dny pondělí - pátek 8:00 – 18:00 dle předchozí domluvy s uživatelem
Služba je poskytována bezplatně.	

VIZE SLUŽBY

Každá rodina, se může dostat do těžké životní situace. Věříme v harmonickou lokální komunitu, kde klíčovými hodnotami jsou respekt a vzájemná pomoc. Díky tomu rodiny s dětmi se zdravotním postižením naleznou oporu pro řešení svého problému.

POSLÁNÍ

Na základě diakonických hodnot pomáháme na území KHK a v ORP Jilemnice rodinám s dítětem raného věku se zdravotním postižením (0-7 let). Provázíme rodinu náročnou životní situací tak, aby porozuměla speciálním potřebám svého dítěte a našla zdroje, které jí umožní žít běžným životem.

CÍLOVÁ SKUPINA (okruh oprávněných osob, kterým je služba poskytována)

Rodiny s dítětem raného věku (0-7 let) se zdravotním, mentálním, tělesným, kombinovaným postižením, s poruchou autistického spektra, s opožděným/ohroženým vývojem (např. v důsledku předčasného narození).

HLAVNÍ CÍL SLUŽBY

Rodiny s dítětem se zdravotním postižením naleznou zdroje pro výchovu dítěte v přirozeném prostředí a žití života podle svých představ.

DÍLČÍ CÍLE:

OBLAST PODPORY RODINY: Rodiny jsou podpořeny takovým způsobem, že umí vytvářet podmínky pro výchovu dětí se ZP v přirozeném prostředí.

OBLAST PODPORY VÝVOJE DÍTĚTE: Rodiny jsou orientované v metodách práce se svým dítětem a umí podpořit jeho vývoj a výchovu.

OBLAST ZAČLENĚNÍ: Rodiny s dítětem se zdravotním postižením žijí běžným způsobem života podle svých potřeb, možností a schopností.

KAPACITA

Počet pracovníků i pracovní úvazky odpovídají aktuálnímu počtu uzavřených smluv s uživateli a potřebám uživatelů tak, aby služby rané péče byly poskytovány v odpovídající kvantitě a kvalitě.

Maximální počet uzavřených smluv s uživateli: 50

Okamžitá kapacita pro terénní formu poskytování služby: 3 uživatelé

Okamžitá kapacita pro ambulantní individuální formu poskytování služby: 1 uživatel

Okamžitá kapacita pro ambulantní skupinovou formu poskytování služby: 4 uživatelé

PŮSOBNOST

Služba raná péče je poskytována do 60 km od Vrchlabí na území Královéhradeckého kraje a v ORP Jilemnice na území Libereckého kraje.

HODNOTY

- při práci s uživateli jednáme podle následujících hodnot a principů:

MILOSRDENSTVÍ: orientace na klienta

- S uživatelem jednáme s respektem vůči jeho přáním a potřebám. Respektujeme jeho práva a svobodnou vůli. Je pro nás důležitý individuální přístup, ve kterém dokonale porozumíme potřebám uživatele a díky tomu mu vytváříme službu na míru.
- Pro uživatele jsme partnery – společně jdeme po cestě k nastaveným cílům, s uživateli vedeme o průběhu služby dialog, domlouváme se, jak bude spolupráce probíhat.

- K uživateli přistupujeme s pochopením a poskytujeme mu emoční podporu při jeho rozhodování.
- Využíváme princip přiměřené podpory a zplnomocnění – aktivně působíme na uživatele a podporujeme ho v rozvoji samostatnosti, vedeme ho k přijetí zodpovědnosti za řešení své nepříznivé situace.

FORTELNOST: kvalita a odbornost práce

- Znamená kvalitně odvedená práce, při které se řídíme etickým kodexem sociálních pracovníků, dokumentací organizace, dodržováním legislativního rámce služby, včetně orientace v zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhlášce č. 505/2006 Sb.
- Práce s uživatelem je založena na jasně pojmenovaných odborných metodách práce, které známe a používáme je v praxi.
- Jsme si vědomi, kde začínají a končí hranice pomoci námi poskytovaných služeb a nepouštíme se do něčeho, čemu nerozumíme a na co nemáme kapacity. Známe hranice toho, co je v naší kompetenci, co můžeme řešit a poskytovat a co budeme delegovat na jiného odborníka nebo jinou službu.
- Kvalitu služby sledujeme a pravidelně ji vyhodnocujeme. Na základě našich zkušeností jí zlepšujeme, nezůstáváme ustrnutí na místě.

SPOLEČENSTVÍ

- Spolupracujeme s dalšími organizacemi, službami a odborníky a sdílíme společně dobrou praxi. Spoluvytváříme tak síť poskytující podporu potřebným. Spolupráce je pro nás o aktivní komunikaci s naším okolím a hledání cesty k mezioborovému propojování v naší lokalitě.
- Na práci v Diakonii není nikdo sám. Pracujeme v týmu. O náš pracovní tým pečujeme – nebereme ho jako samozřejmost. Je nám jasné, že kapacity nás jako jednotlivců jsou vyčerpátné, proto aktivně vytváříme spolupracující síť. Vědomí širokého společenství posiluje naši motivaci ke službě.
- K vytváření společenství využíváme principy komunitní práce:
 - Vytváříme prostor pro zjišťování, slyšení a práci s potřebami komunity a sociálně vyloučených.
 - Tematizujeme oblast vzájemné pomoci a respektu na podporu naší cílové skupiny.
 - Síťujeme – propojujeme navzájem zdroje, odborníky, organizace i aktivní obyvatele v řešení potřeb komunity.
- Vnímáme se jako komunitu, kde vytváříme pro uživatele prostor se potkávat (skupinové ambulance) – uživatelé se mohou tak vzájemně podporovat.
- Pracujeme s celou rodinou – chceme podporovat přirozené zdroje uživatele a neposilovat jeho závislost na sociální službě.
- Uživatelé jsou součástí společenství – jsou aktivními účastníky, podílí se na tvorbě společenství.

NADĚJE: osobní rozvoj

- Žít z naděje pro nás také znamená rozumět významu osobního rozvoje a hledat k němu příležitosti, nebát se osobně angažovanost, ale i pracovat s vlastní energií, abychom nevyhořeli. Neustále se vzděláváme, k získání nadhledu pravidelně využíváme intervize, supervize, reflexe naší práce.
- Vždy věříme, že můžeme společně s uživatelem najít zdroje, které pomohou řešit jeho nepříznivou situaci.
- Probouzíme v uživateli odvahu pokračovat po cestě, po které jde, ačkoliv to není vždy snadné.

- Poskytujeme uživateli v průběhu poskytování služby zpětnou vazbu na to, co již dokázal – podporujeme tak naději, že jde po správné cestě k vytyčenému cíli.

OTEVŘENÁ A RESPEKTUJÍCÍ KOMUNIKACE

- Ceníme si schopnosti porozumění jako základu veškeré úspěšné práce a pomoci. Věříme, že opravdový respekt mezi lidmi se rodí z vnímání potřeb druhého a z úcty k sobě samému. A proto se snažíme tyto kvality do komunikace přinášet. Vytváříme bezpečný prostor pro to, aby každý mohl říct svůj názor. Komunikaci stavíme na principu partnerství - jsme v komunikaci rovnocennými partnery.
- Komunikujeme srozumitelně a svoji srozumitelnost si ověřujeme.
- Máme odvahu si žádat o zpětnou vazbu a učit se z ní a nabízet ji jako dar lidem v našem okolí.