



## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍ REHABILITACE SPIRÁLA

Poskytovatel	Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí
Název a druh sociální služby	Sociální rehabilitace SPIRÁLA
Sídlo	Komenského 616, Vrchlabí, 543 01
Adresa pracoviště služby	Komenského 616, Vrchlabí, 543 01
Telefon	733 783 461, 733 780 506
E-mail	spirala@diakonievvr.cz
Webové stránky	<a href="http://www.vrchlabi.diakonie.cz">http://www.vrchlabi.diakonie.cz</a>
Forma služby	terénní, ambulantní
Provozní doba	terénní forma: pracovní dny pondělí - pátek 8.00 – 16.00 hodin  ambulantní forma: <i>skupinová</i> úterý 10.00 – 12.00 středa 13.00 – 15.00 čtvrtek 10.00 – 12.00 <i>individuální</i> kterýkoli pracovní den mezi 8.00 – 16.00 po předchozí domluvě obou stran, lze využít prostory tréninkového bytu
<b>SLUŽBA JE ZDARMA.</b>	

### VIZE SLUŽBY

Lidem se zdravotním znevýhodněním často hrozí sociální vyloučení. Věříme v harmonickou lokální komunitu, kde klíčovými hodnotami jsou respekt a vzájemná pomoc. Díky tomu lidé se zdravotním znevýhodněním naleznou oporu pro řešení svého problému.

### PROČ JE TADY SOCIÁLNÍ REHABILITACE SPIRÁLA? (POSLÁNÍ SLUŽBY)

Na základě diakonických hodnot pomáháme na Vrchlabsku lidem se zdravotním znevýhodněním obnovit nebo získat schopnosti a dovednosti pro samostatný život. Aktivujeme jejich zdroje a odpovědnost v oblasti práce, samostatného života a bydlení, aby mohli žít spokojeně a nezávisle na pomoci druhých.



## PRO KOHO? (CÍLOVÁ SKUPINA)

- lidé, kteří mají snížené schopnosti a dovednosti zejména z důvodu:
  - **tělesného postižení** (např. po úrazech, vrozené tělesné postižení)
  - **chronického onemocnění** (např. dlouhodobě špatný zdravotní stav vlivem nemoci nebo úrazu, civilizační choroby, onkologická onemocnění)
  - jiného **zdravotního postižení** (např. po mozkových příhodách)
  - **mentálního** nebo **kombinovaného** postižení
  
- žijí ve **Vrchlabí a okolí** (ve vzdálenosti do 20 km od Vrchlabí)
- jsou ve věku **16 – 64 let**
- **chtějí žít samostatně a nezávisle na pomoci druhých**

## HLAVNÍ CÍL SLUŽBY

Uživatel obnoví nebo získá schopnosti a dovednosti v oblasti práce, samostatného života a bydlení.

## DÍLČÍ CÍLE SLUŽBY

- PRÁCE - Uživatel je orientovaný v tom, jaké pracovní činnosti jsou pro něj vhodné, pojmenuje dovednosti, které mu zvýší pracovní kompetence a aktivně je rozvíjí, hledá si zaměstnání a v případě získání zaměstnání je schopen si ho udržet.
- SAMOSTATNÝ ŽIVOT - Uživatel je schopen si vyřídit běžné záležitosti potřebné pro každodenní život:
  - uživatel se cítí jistě při jednání na úřadech
  - uživatel ví, co představuje péče o sebe a samostatně tuto péči zvládá
  - uživatel se orientuje v tom, jaké volnočasové aktivity ho naplňují a tráví jimi volný čas.
- BYDLENÍ - Uživatel je orientovaný v klíčových schopnostech potřebných pro samostatné bydlení a aktivně je rozvíjí.

## POČET UŽIVATELŮ (KAPACITA)

- maximální okamžitá kapacita pro individuální práci (terénní forma): 4
- maximální okamžitá kapacita pro skupinovou práci (ambulantní forma): 10
- maximální počet uzavřených smluv: 20

## HODNOTY

- při práci s uživateli jednáme podle následujících hodnot a principů:



### MILOSRDENSTVÍ: orientace na klienta

- S uživatelem jednáme s respektem vůči jeho přáním a potřebám. Respektujeme jeho práva a svobodnou vůli. Je pro nás důležitý individuální přístup, ve kterém dokonale porozumíme potřebám uživatele a díky tomu mu vytváříme službu na míru.
- Pro uživatele jsme partnery – společně jdeme po cestě k nastaveným cílům, s uživateli vedeme o průběhu služby dialog, domlouváme se, jak bude spolupráce probíhat.
- K uživateli přistupujeme s pochopením a poskytujeme mu emoční podporu při jeho rozhodování.
- Využíváme princip přiměřené podpory a zplnomocnění – aktivně působíme na uživatele a podporujeme ho v rozvoji samostatnosti, vedeme ho k přijetí zodpovědnosti za řešení své nepříznivé situace.

### FORTELNOST: kvalita a odbornost práce

- Znamená kvalitně odvedená práce, při které se řídíme etickým kodexem sociálních pracovníků, dokumentací organizace, dodržováním legislativního rámce služby, včetně orientace v zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhlášce č. 505/2006 Sb.
- Práce s uživatelem je založena na jasně pojmenovaných odborných metodách práce, které známe a používáme je v praxi.
- Jsme si vědomi, kde začínají a končí hranice pomoci námi poskytovaných služeb a nepouštíme se do něčeho, čemu nerozumíme a na co nemáme kapacity. Známe hranice toho, co je v naší kompetenci, co můžeme řešit a poskytovat a co budeme delegovat na jiného odborníka nebo jinou službu.
- Kvalitu služby sledujeme a pravidelně ji vyhodnocujeme. Na základě našich zkušeností jí zlepšujeme, nezůstáváme ustrnutí na místě.

### SPOLEČENSTVÍ:

- Spolupracujeme s dalšími organizacemi, službami a odborníky a sdílíme společně dobrou praxi. Spoluvytváříme tak síť poskytující podporu potřebným. Spolupráce je pro nás o aktivní komunikaci s naším okolím a hledání cesty k mezioborovému propojování v naší lokalitě.
- Na práci v Diakonii není nikdo sám. Pracujeme v týmu. O náš pracovní tým pečujeme – nebereme ho jako samozřejmost. Je nám jasné, že kapacity nás jako jednotlivců jsou vyčerpateľné, proto aktivně vytváříme spolupracující síť. Vědomí širokého společenství posiluje naši motivaci ke službě.
- K vytváření společenství využíváme principy komunitní práce:
  - Vytváříme prostor pro zjišťování, slyšení a práci s potřebami komunity a sociálně vyloučených.
  - Tematizujeme oblast vzájemné pomoci a respektu na podporu naší cílové skupiny.
  - Síťujeme – propojujeme navzájem zdroje, odborníky, organizace i aktivní obyvatele v řešení potřeb komunity.
- Vnímáme se jako komunitu, kde vytváříme pro uživatele prostor se potkávat (skupinové ambulance) – uživatelé se mohou tak vzájemně podporovat.



- Pracujeme s rodinou uživatele – chceme podporovat přirozené zdroje uživatele a neposilovat jeho závislost na sociální službě.
- Uživatelé jsou součástí společenství – jsou aktivními účastníky, podílí se na tvorbě společenství.

### NADĚJE: osobní rozvoj

- Žít z naděje pro nás také znamená rozumět významu osobního rozvoje a hledat k němu příležitosti, nebát se osobně angažovanost, ale i pracovat s vlastní energií, abychom nevyhořeli. Neustále se vzděláváme, k získání nadhledu pravidelně využíváme intervize, supervize, reflexe naší práce.
- Vždy věříme, že můžeme společně s uživatelem najít zdroje, které pomohou řešit jeho nepříznivou situaci.
- Probouzíme v uživateli odvahu pokračovat po cestě, po které jde, ačkoliv to není vždy snadné.
- Poskytujeme uživateli v průběhu poskytování služby zpětnou vazbu na to, co již dokázal – podporujeme tak naději, že jde po správné cestě k vytyčenému cíli.

### OTEVŘENÁ A RESPEKTUJÍCÍ KOMUNIKACE

- Ceníme si schopnosti porozumění jako základu veškeré úspěšné práce a pomoci. Věříme, že opravdový respekt mezi lidmi se rodí z vnímání potřeb druhého a z úcty k sobě samému. A proto se snažíme tyto kvality do komunikace přinášet. Vytváříme bezpečný prostor pro to, aby každý mohl říct svůj názor. Komunikaci stavíme na principu partnerství - jsme v komunikaci rovnocennými partnery.
- Komunikujeme srozumitelně a svoji srozumitelnost si ověřujeme.
- Máme odvahu si žádat o zpětnou vazbu a učit se z ní a nabízet ji jako dar lidem v našem okolí.