

## VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI A HODNOCENÍ SLUŽBY SPIRÁLY ZA ROK 2021

Vážení uživatelé, opatrovníci a rodinní příslušníci,

děkujeme za Vaše odpovědi týkající se hodnocení Spirály. Vaše názory a postřehy jsou pro nás důležité a inspirují nás k dalšímu přemýšlení.

Hodnocení se zúčastnili:

- uživatelé Spirály
- opatrovníci či rodinní příslušníci uživatelů
- další osoby, se kterými spolupracujeme

Rádi bychom Vás seznámili s výsledky hodnocení služby za rok 2021. Děkujeme za Váš čas a spolupráci.

Ivana Hadincová – vedoucí služby Sociální rehabilitace SPIRÁLA

### VYUŽITÍ VÝSTUPŮ Z HODNOCENÍ

- výstupy budou zveřejněny na webových stránkách a vyvěšeny na nástěnce v prostorách služby
- na poradě s nimi budou stručně seznámeni uživatelé služby
- s výstupy budou rovněž na poradě pracovníků seznámeni pracovníci služby
- s výstupy bude seznámen ředitel organizace
- komentář ke konkrétním návrhům:

1. Máme velkou radost, že i letos všichni uživatelé odpověděli, že mají ve Spirále pracovníka, ke kterému mají důvěru. Zároveň z dotazníků vyplývá skutečnost, že uživatelé mohou vyjádřit své přání či názor. Stejně tak jsme rádi, že uživatelé odpověděli kladně na otázku, zda ve Spirále dělají to, co bylo domluveno v jejich plánech. Naplňuje nás to důvěrou v to, že dáváme do naší práce maximum a zároveň se snažíme zapojit i uživatele, aby mohli ovlivňovat chod služby. Velmi si vážíme vyjádřené důvěry ze strany uživatelů. Vzájemná spolupráce nás motivuje k tomu i nadále pracovat na udržování bezpečného a přátelského prostředí, aby uživatelé mohli i nadále svá přání vyjadřovat bez obav.

2. Z praxe i z odpovědí uživatelů jsme zaznamenali pokles zájmu o činnosti související se získáním zaměstnání. Tento trend byl z velké části způsoben epidemiologickou situací. Mnoho potencionálních zaměstnavatelů neshánělo nové zaměstnance. Zaměřili jsme se tedy u uživatelů na nácvik pracovních činností ve Spirále, aby si uživatelé nabyté dovednosti udrželi a mohli je zúročit, až bude situace na trhu práce více příznivá.

3. Zároveň jsme za minulý rok zaznamenali větší zájem od uživatelů o nácviky související s trávením volného času. V obdobích, kdy byla velká část veřejných služeb uzavřena, jsme se proto s uživateli zaměřili na to, jakými různými způsoby mohou trávit volný čas. Z odpovědí vyplývá, že všichni uživatelé, kteří měli v individuálním plánu cíl související s možnostmi trávení volného času, na konci roku již vědělo, jak mohou volný čas trávit a rádi se s námi podělili i o to, jakým způsobem jej tráví. Moc děkujeme za sdílení!

4. Velmi nás také těší, že oproti minulým rokům, letos poprvé všichni dotazovaní uživatelé odpověděli kladně na otázku, co znamená spolupodílet se na řešení své situace. Moc děkujeme, že spolu kráčíme k naplnění cílů a že vy jste ti, kdo je hybatelem změny. Moc si vážíme vaší odvahy jít po této cestě!

5. Děkujeme také rodičům a opatrovníkům za pozitivní zpětnou vazbu směrem k pracovníkům, moc si toho vážíme a doufáme, že spolu i nadále budeme vzájemně dobře spolupracovat.

6. Děkujeme také za pozitivní zpětnou vazbu od spolupracujících osob. Odpovědi od vás jsou pro nás důležité a inspirují nás k přemýšlení nad tím, jak více předat v komunitě informace o tom, na čem s uživateli pracujeme.

### UŽIVATELÉ, 13 dotazníků

Ve Spirále je pracovník, ke kterému mám důvěru.	100% uživatelů odpovědělo <b>Ano</b> .
Ve Spirále můžu říct své přání, názor.	100% uživatelů odpovědělo <b>Ano</b> .
Ve Spirále dělám to, co bylo domluveno v mém plánu.	100% uživatelů odpovědělo <b>Ano</b> .
Je mým cílem s pomocí Spirály nalézt práci? Pokud ano, odpovídali na následující otázky, pokud ne, přeskočili na otázku č. 9 (Ano odpovědělo celkem 8 uživatelů, pro následující 4 otázky v oblasti práce a výpočet procent počítáme je)	62% uživatelů odpovědělo <b>Ano</b>
Vím, jaké pracovní činnosti bych chtěl se Spirálou dělat. Pokud ano, uveďte prosím jaké.	75% uživatelů odpovědělo <b>Ano</b> . <u>Uživatelé uváděli např.:</u> Pečovat o zahradu, trhat plevel, balit svíčky, dělat keramiku, sekat trávu.
Uvedené činnosti jsem si vyzkoušel. Pokud ano, uveďte prosím jaké.	75% uživatelů odpovědělo <b>Ano</b> . <u>Uživatelé uváděli např.:</u> Stříhání stromků a hrabání listí, starání o kytky, žehlení, uklízení, práce na zahradě.
S pomocí pracovníka Spirály kontaktuji možné zaměstnavatele.	38% uživatelů odpovědělo <b>Ano</b> .
Našel jsem si s pomocí Spirály práci. Podotázka: Pokud ano, podařilo se Vám získanou práci udržet...	38% uživatelů odpovědělo <b>Ano</b> . Jednomu klientovi se podařilo práci udržet.
Je mým cílem s pomocí Spirály zjistit, jak mohu trávit volný čas? Pokud ne, přeskočili na otázku č. 11	77% uživatelů odpovědělo <b>Ano</b> .
Vím, jak mohu trávit volný čas. Pokud ano, napište prosím, kde všude můžete ve Vrchlabí a okolí trávit čas.	77% uživatelů odpovědělo <b>Ano</b> . <u>Uživatelé uvedli:</u> Posilovna, procházka, bazén, kino, kolo.
Vím, v jakých domácích pracích se chci zlepšovat, co se chci naučit. Pokud ano, v kterých:	100% uživatelů odpovědělo <b>Ano</b> . <u>Uživatelé uvedli, že se chtějí zlepšit v těchto domácích pracích:</u> Omýt okna, ledničku, stůl, vysávat, povlékat postel, zametat, vařit, práť.
Domácí práce ve Spirále či u sebe doma si opakovaně zkouším. Pokud ano, napište prosím jaké...	100% uživatelů odpovědělo <b>Ano</b> . <u>Uživatelé napsali:</u> Zalévat kytky, utírat prach, vařit, práť, omýt záchod, dát prádlo do pračky, vytírat podlahu.
Vím, co znamená podílet se na řešení mé situace a proč je má účast důležitá. Pokud ano, napište	100% uživatelů odpovědělo <b>Ano</b> . <u>Odpovědi některých uživatelů:</u>

prosím, jak se podílíte:	„Musím se snažit sám, abych byl více samostatný.“ „Snažím se zapojovat, pokud zdravotní stav dovolí.“
Vím, kde a jak si mohu stěžovat.	93% uživatelů odpovědělo <b>Ano</b> .
Moje připomínky a stížnosti jsou brány vážně.	100% uživatelů odpovědělo <b>Ano</b> .

### RODIČE, OPATROVNÍCI, 10 dotazníků

Se Spirálou jsem spokojený/á.	100% dotazovaných odpovědělo <b>Ano</b> .
Jak hodnotíte přístup pracovníků k uživatelům?	<u>Přístup pracovníků k uživatelům hodnotili takto:</u> „Skvělý, kladný, citlivý, velmi vstřícný, vlídný, velmi dobrý.“
Jak se Vám s pracovníky komunikuje?	<u>Přístup pracovníků k uživatelům hodnotili takto:</u> „S pracovníky se mi komunikuje dobře.“ „Nemám žádné výhrady.“ „Velmi dobře.“
Dokážu jmenovat jeden zjevný pokrok uživatele Spirály (syn/dcera/opatrovanec/rodič) za uplynulý rok? Pokud ano, napište prosím v čem.	88% dotazovaných odpovědělo <b>Ano</b> . Jeden dotazovaný uvedl, že <b>Ne</b> . <u>Pokroky dotazovaní viděli např. v tomto:</u> „Větší pracovitost syna – zejména v kuchyni, podpora činností, které ho baví (nakupování, vaření).“ „Větší sebevědomí, samostatnost, lepší verbální komunikace.“ „Snaží se i dělat svačiny doma sama.“ „Větší jistota.“
Co by uživatel (syn/dcera/opatrovanec/rodič) měl umět, aby mohl být ještě více samostatný?	<u>Dotazovaní odpověděli např.:</u> „Stále lepší zvládnání kontaktů s lidmi, zvládnání nepříjemných situací až stresových.“ „Aby si víc pamatoval.“ „Ráda bych, aby více dbala na úpravu zevnějšku.“ „Více trpělivosti.“
Činnosti Spirály odpovídají potřebám reálného života?	100% dotazovaných odpovědělo <b>Ano</b> .
Jak vnímáte organizaci Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí?	<u>Dotazovaní odpověděli např.:</u> „Jsem nadmíru spokojená. Líbí se mi vše, co dělají a jak přistupují ke klientům.“ „Snaží se pomáhat klientům.“ „To vnímám jako dost dobrou činnost a hlavně pomoc jak klientovi, tak i rodičům!!! Za což jsem velmi vděčná.“

### SPOLUPRACUJÍCÍ OSOBY, 6 dotazníků

Mám představu, co Spirála uživatelům nabízí.	100 % dotazovaných odpovědělo <b>Ano</b> .
V posledním roce jsem viděl/a, četl/a či jsem jinak zaznamenal/a nějaké informace o Spirále. Pokud ano, uveďte prosím kde.	83% dotazovaných odpovědělo <b>Ano</b> . Jeden dotazovaný uvedl, že <b>Ne</b> . <u>Odpovědi na otázku kde, zazněly tyto:</u> „Přímo od uživatele.“ „FB.“

Přístup pracovníků Spirály vnímám jako...	„Trpělivý a vstřícný. Velice náročný.“ „Profesionální, přátelský.“ „Nemohu hodnotit detaily, zřejmě v pořádku.“ „Pozitivní, přátelský, profesionální.“
S pracovníky Spirály se mi komunikuje...	„Velmi dobře.“ „Bez problémů.“ „Dobře - skvěle.“
Činnosti Spirály odpovídají potřebám reálného života. Pokud ne, uveďte, co by mělo být jinak...	100% dotazovaných odpovědělo <b>Ano</b> .
Máte, pro vzájemnou spolupráci, zájem (potřebu) dozvědět se více o (zakroužkování možností): <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Spirále</li> <li>▪ dalších službách a činnostech Diakonie ČCE - střediska</li> <li>▪ Sociálních službách a jejich smyslu obecně</li> </ul> Pokud ano, co a jakou formou?	100% dotazovaných nezakroužkovalo možnost dozvědět se více.
Jak vnímáte organizaci Diakonie ČCE – Středisko Světlo ve Vrchlabí?	<u>Komentáře:</u> „Je velmi přínosná jak pro klienty, tak i pro rodiče, kterým trochu usnadní život.“ „Jako potřebnou organizaci v našem regionu.“ „Moderní vstřícná organizace, flexibilní.“ „Jako organizaci plnou změn, v rozvoji. Držím pěsti, aby nastalé změny byly klienty oceněny.“ „Přínosná pro klienty.“ „Jako potřebnou.“