

Příloha č. 1 k metodice č. 4 – Smlouva o poskytování sociální služby

## Smlouva o poskytnutí sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi č. / rok

Smluvní strany této smlouvy, kterými jsou:

Poskytovatel: Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí  
se sídlem: Komenského 616, 543 01 Vrchlabí  
pobočka: Krkonošská 14, 543 01 Vrchlabí  
Dolení 64, 514 01 Jilemnice  
IČ: 43464343  
Zastoupen: Mgr. Barbara Tauchmanová Omrťová  
(dále jen „Poskytovatel“)  
Jehož jménem jedná: **XXX XXX**

a

Pan/paní:  
Narozen/a:  
Bydlištěm:

dále jen „Klient“, který zastupuje rodinu s dětmi

**uzavírají v souladu s § 65 a § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění tuto Smlouvu o poskytování sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

(dále jen „Smlouva“)

### Čl. I.

#### Účel smlouvy o poskytování sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

1. Účelem této smlouvy je upravit poskytování sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Poskytovatelem, za podmínek uvedených v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.
2. Klient je členem rodiny s dětmi a jejím jménem Smlouvu uzavírá. Dalšími členy rodiny jsou:  
- jméno a příjmení:....., datum narození:....., vztah ke Klientovi:  
.....  
Dále jen „Rodina“.

3. Poskytovatel se zavazuje, že tuto službu bude poskytovat s ohledem na individualitu Rodiny, tzn. na základě jejích potřeb a oprávněných zájmů v souladu s posláním a cíli sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Diakonie ČCE – střediska Světla ve Vrchlabí.

## Čl. II

### Rozsah poskytování sociální služby

1. Poskytovatel má povinnost s Klientem plánovat průběh poskytování sociální služby. Spolu s Klientem vypracuje klíčový pracovník individuální plán, který bude sledovat a naplňovat cíle vycházející z potřeb Klienta. Individuální plán je vyhodnocován a v případě potřeby aktualizován.
2. Na základě § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a § 30 vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a na základě provedeného jednání, se smluvní strany dohodly na následujícím rozsahu čerpání **základních činností**:

a) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	
Úkon	Četnost poskytování
A.1 Pracovně výchovná činnost s dětmi <ul style="list-style-type: none"> <li>- nastavení a dodržování denního režimu dítěte (přiměřeně jeho věku a schopnostem)</li> <li>- zapojení dítěte do chodu domácnosti</li> <li>- nácvik pracovních dovedností u dětí s ukončenou povinnou školní docházkou (v případě potřeby i dříve)</li> </ul>	
A.2 Pracovně výchovná činnost s dospělými <ul style="list-style-type: none"> <li>- podpora při zajištění vyrovnaného rodinného rozpočtu</li> <li>- zajištění vhodného a udržitelného bydlení</li> <li>- péče o zdraví dítěte</li> <li>- zajištění bezpečného prostředí, péče o domácnost</li> <li>- komunikace s dítětem</li> <li>- nastavení a dodržování režimu v rodině</li> </ul>	
A.3 Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností dítěte <ul style="list-style-type: none"> <li>- rozvíjení motorických, psychických a sociálních schopností dítěte</li> </ul>	
A.4 Zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí <ul style="list-style-type: none"> <li>- podpora rodičů při zajištění podmínek pro vzdělávání dětí</li> <li>- nácvik školních dovedností (rodič s dítětem)</li> </ul>	
A.5 Zajištění podmínek pro společensky přijatelné	

volnočasové aktivity	
- trávení volného času	
- skupinové akce pro rodiny s dětmi	

<b>b) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	
<i>Úkon</i>	<i>Četnost poskytování</i>
B.1 Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět	

<b>c) Sociálně terapeutické činnosti:</b>	
<i>Úkon</i>	<i>Četnost poskytování</i>
C.1 Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	

<b>d) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí</b>	
<i>Úkon</i>	<i>Četnost poskytování</i>
D.1 Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	
- doprovod rodičů na úřady či do jiných institucí, podpora při jednání s odborníky	
- pomoc při vyplňování žádostí a formulářů	
D.2 Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	
- pomoc rodině při obnovení či upevnění kontaktu s ostatními členy rodiny	
- podpora rodiny při osobním setkání s ostatními členy rodiny (např. na rodinné konferenci)	
D.3 Práce ve prospěch klienta	

3. Součástí základních činností je rovněž poskytování základního sociálního poradenství, které je Klientovi poskytováno bez úhrady.

4. Poskytovatel a Klient dohodli následující dny a časy poskytování služby:

<b>DNY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY</b>	<b>ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY</b>

- Specifikace jednotlivých základních činností je uvedena v garantované nabídce služby, která je vypracována v souladu s požadavky dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách v platném znění.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit garantovanou nabídku služby.

### Čl. III

#### Místo a čas poskytování sociální služby

- Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je poskytována v ORP Vrchlabí formou terénní služby a v ORP Jilemnice formou terénní a ambulantní služby. Ambulantní služba je poskytována v místě provozovny služby.
- Služby sjednané v čl. II odst. 1 jsou poskytovány po dobu platnosti Smlouvy v pracovní dny, v pondělí až pátek v časovém rozmezí:

	Vrchlabí	Jilemnice	Jilemnice ambulantní služba
PO	8 – 12	8 – 17	9 – 11
ÚT	8 – 16:30	7 – 16:30	–
ST	7 – 16:30	8 – 16	13 – 15
ČT	8 – 16:30	8 – 15	–
PÁ	8 – 12	8 – 12	–

- Konkrétní dny a časy poskytování služby jsou uvedeny v čl. II této Smlouvy.

### Čl. IV

#### Výše úhrady za sociální službu

- V souladu s § 72 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a s § 30 prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění jsou úkony definované v čl. II poskytovány **bez úhrady**.

### Čl. V

#### Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

- Klient prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Dále prohlašuje, že mu Vnitřní pravidla byla předána v písemné podobě (v rámci jednání se zájemcem), že pravidla si všichni přečetli a že jim porozuměli. Klient se zavazuje Vnitřní pravidla dodržovat.
- Klient se zavazuje dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to k zaměstnancům i dobrovolníkům pracujícím pro Poskytovatele.
- Poskytovatel je oprávněn provádět jednostranně změny všech vnitřních pravidel. Poskytovatel se zavazuje a je povinen Klienta prokazatelným způsobem seznámit se všemi úpravami a změnami těchto vnitřních pravidel a dále mu tyto změny předat v písemné podobě, a to ve lhůtě minimálně 30 dní před počátkem jejich platnosti.

## Čl. VI

### Způsoby ukončení smlouvy

1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou stran ke sjednanému termínu. V dohodě je uveden důvod ukončení smlouvy.
  2. Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran, a to z důvodů a za podmínek stanovených níže.
  3. Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu.
  4. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze v případě, že Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy:
    - a) jestliže Klient opakovaně (= alespoň 3x po dobu platnosti Smlouvy) nezajistí v domácnosti nerušené podmínky pro poskytování služby,
    - b) jestliže Klient fyzicky napadne pracovníka (dobrovolníka) služby SAS,
    - c) jestliže Klient opakovaně (= alespoň 3x po dobu platnosti Smlouvy) slovně napadá nebo je vulgární na pracovníka (dobrovolníka) služby SAS,
    - d) jestliže nebude Klient ve smluvenou dobu na smluveném místě a tento stav se bude opakovat 3x po sobě,
    - e) jestliže Klient dlouhodobě nespolupracuje na naplnění sjednaného cíle, nekomunikuje s pracovníkem, je neaktivní
      - pokud Klient vykazuje známky nespolupráce se službou alespoň 14 kalendářních dnů od posledního kontaktu s Klientem, je mu zasláno písemné upozornění,
      - pokud Klient nespolupracuje dalších 14 kalendářních dnů od doručení upozornění, je mu podána výpověď.

Za nespolupráci je považováno např. takové jednání Klienta, kdy se s pracovníkem domluvili na tom, že další kontakt bude iniciovat Klient a ten tak neučiní nebo Klient neplní domluvené úkoly a nepracuje tak na plnění sjednaného cíle
  - f) jestliže Poskytovatel zjistí, že se Klient nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována, a to přestože se tak tomu v rámci sociálního šetření před zahájením poskytování služby jevílo. V takovém případě zástupce Poskytovatele probere znovu s Klientem smysl poskytování sociální služby a v případě, že po této konzultaci vyjde najevo, že nepříznivá sociální situace Klienta není dána, je poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět.
5. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Klientem činí 7 dní a počíná běžet první den po doručení výpovědi poskytovateli.
  6. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem činí 7 dní a počíná běžet první den po doručení výpovědi Klientovi; za doručenu je výpověď od poskytovatele považována okamžikem

převzetí nebo okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí na adresu uvedenou ve Smlouvě.

## Čl. VII

### Doba platnosti Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího sjednání smluvními stranami stvrzeného jejich podpisem. Smluvní strany se dohodly, že takto sjednaná smlouva nabývá účinnosti dnem uzavření smlouvy.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou s platností do ..... s možností prodloužení.
3. Klient nemůže postoupit svá práva z této smlouvy na třetí osobu.

## Čl. VIII

### Spolupráce s oprávněnými institucemi

1. Poskytovatel je povinen sdělovat oprávněným institucím skutečnosti, které podléhají § 100a zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## Čl. IX

### Závěrečná ujednání

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna pouze písemně, a to číslovanými dodatky.
3. Klient podpisem Smlouvy souhlasí se zpracováním, evidencí a archivací osobních údajů a údajů zvláštních kategorií členů rodiny nutných k provozování sociální služby, a byl seznámen s možností nahlížet do dokumentace, kterou o něm zařízení vede.
4. V otázkách, které tato Smlouva výslovně neupravuje, se práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona o sociálních službách a dalšími obecně závaznými předpisy České republiky v platném znění.
5. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely pod nátlakem nebo v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V ..... dne.....

.....

Klient

.....

V.Z. XXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX

Poskytovatel