

GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽBY OSOBNÍ ASISTENCE

Služba Osobní asistence je **zajišťována v rozsahu této nabídky činností.**

1/ Úvod

Vážení zájemci,

jsme rádi, že máte zájem o službu Osobní asistence. Velmi si přejeme, aby vám naše vzájemná spolupráce pomohla co nejvíce řešit vaši životní situaci.

Zároveň je potřeba, abyste rozuměli tomu, jak Osobní asistence funguje. Proto prosíme o pečlivé pročtení tohoto textu. Pokud budete mít jakékoliv dotazy, zeptejte se. Děkujeme.

Tým pracovníků Osobní asistence

2/ Informace o organizaci (poskytovateli služby)

- poskytovatelem služby Osobní asistence je samostatná právnická osoba středisko Světlo ve Vrchlabí, která je zřízená Diakonií Českobratrské církve evangelické v Praze

- poskytovatel se řídí závaznými předpisy, především zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách

- dále se poskytovatel řídí základními předpisy pro činnost Diakonie ČCE a dalšími vnitřními předpisy

3/ Poslání služby

Posláním OA je poskytnutí podpory na základě diakonických hodnot osobám, které potřebují pomoc druhého člověka při zajišťování svých základních potřeb. Osoby jsou podporovány v takovém rozsahu a čase, který je pro ně nezbytný a který si sami zvolí proto, aby mohly zůstat ve svém přirozeném prostředí a žít dosavadním způsobem života, pokud na to rodina ani jiné zdroje z okolí nestačí.

4/ Pro koho je služba určena

- službu poskytujeme osobám, které mají snížené schopnosti z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby při zabezpečování jejich životních potřeb

- klientem služby se mohou stát zejména **děti od 7 let věku, dospělí ve věku 18 – 64 let a senioři**

- do cílové skupiny spadají osoby s tělesným postižením, mentálním postižením, kombinovaným postižením, s jiným zdravotním postižením (chronické, civilizační apod.) a osoby s chronickým duševním onemocněním (pouze osoby s poruchami autistického spektra a dalším přidruženým mentálním či fyzickým postižením)

- námi poskytovanou službu dělíme na dvě části podle cílových skupin:

osobní asistence A/

- s tělesným postižením
- s mentálním postižením
- s kombinovaným postižením
- s jiným zdravotním postižením (chronické, civilizační apod.)

osobní asistence B/

- s chronickým duševním onemocněním (pouze osoby s poruchami autistického spektra a dalším přidruženým mentálním či fyzickým postižením)

5/ Sídlo služby

Krkonošská 14, Vrchlabí 543 01

6/ Místo poskytování služby

- službu poskytujeme **terénní** formou, zejména tedy v domácnostech klientů (jezdíme za Vámi domů, vy nikam nemusíte), případně na veřejných místech, kam potřebujete doprovodit (lékař, obchody, pošta a další), dále dle domluvy a potřeby klientů (schová se tam konzultace v kanceláři OA)

Spádové území

- službu poskytujeme na území ORP Vrchlabí, to se skládá z 16 obcí: Čermná, Černý Důl, Dolní Branná, Dolní Dvůr, Dolní Kalná, Dolní Lánov, Horní Kalná, Hostinné, Klášterská Lhota, Kunčice nad Labem, Lánov, Prosečné, Rudník, Strážné, Špindlerův Mlýn, Vrchlabí).

7/ Kapacita služby

Okamžitá kapacita:

- Cílová skupina A/

- 3 klienti v jednom okamžiku v čase 7:00 – 11:30 hod.
- 4 klienti v jednom okamžiku v čase v 11:30 – 15:30 hod.
- 1 klient v jednom okamžiku v čase v 15:30 – 20:00 hod.
- 1 klient v jednom okamžiku o víkendu v čase 7-20 hod.

- Cílová skupina B/

- 1 klient v jednom okamžiku v rámci provozní doby:
- v pondělí, středa, pátek v čase 7:00 – 15:30 hod.
- v úterý, čtvrtek v čase 11:30 - 20:00 hod.
- víkend 1x za 4 týdny v čase 7:00 - 20:00

Celková kapacita smluv:

- **Cílová skupina A/** 20 klientů = uzavřených smluv (4 úvazky klíčových pracovníků x 5 smluv pro klíčového pracovníka)
- **Cílová skupina B/** 6 klientů = uzavřených smluv (1,5 úvazku pracovníka x 4 smlouvy na klíčového pracovníka)

8/ Jak se služba účtuje a platí?

- služba je poskytována a účtována dle smlouvy, individuálního plánu a platného Sazebníku úhrad (obdržíte při jednání)

Úhrada služby osobní asistence:

- úkony z oblasti **sociální práce** (jednání se zájemcem o službu, sociální poradenství) jsou poskytovány zdarma

- úkony z oblasti **osobní asistence** se platí:

- 155 Kč za hodinu
- víkendy a svátky 155 Kč za hod.
- Pokud poskytování služby, včetně času nezbytného k zajištění úkonů, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

- každý měsíc dostanete fakturu za služby, které vám byly poskytnuty. Při podpisu smlouvy si vyberete jednu z možností, jak budete faktury platit:

- hotově
- bezhotovostně (převodem)

9/ Personální zajištění služby

- **Sociální pracovník:** profesionál, který s vámi bude řešit vaši situaci, to znamená, že s vámi bude nastavovat a přehodnocovat cíle v individuálním plánu
- **Osobní asistentky ve službě s cílovou skupinou A/:** jsou profesionálkami v oboru, umí zabezpečit vaše potřeby, ať se jedná o hygienu na lůžku, pomoc s domácností nebo o udržení a rozvoj schopností a dovedností – to vše s individuálním přístupem ke každému klientovi.
- **Osobní asistentky ve službě s cílovou skupinou B/:** jsou profesionálkami v oblasti osob s poruchou autistického spektra, individuálně pracují s každým klientem podle jeho stavu, spolehlivě zabezpečí např. doprovod ze školy, aktivní trávení volného času nebo rozvoj schopností a dovedností.

- pokud vám bude služba poskytována a stanete se tak klientem služby, budete spolupracovat se všemi uvedenými osobními asistenty/asistentkami

- jeden/jedna z nich bude tzv. **klíčový pracovník**, spolu s ním a sociálním pracovníkem budete individuálně plánovat to, jak služba bude probíhat a kam bude směřovat

- klíčový pracovník pro vás může být **profesionálním pomocníkem** a může vám pomoci ve sdělování vašich potřeb, jejich přehodnocení, vede s vámi individuální plán a pomáhá vám dosáhnout vašich cílů.

10/ Provozní doba

- **Cílová skupina A/** službu můžete čerpat v čase 7:00 – 20:00, v pracovních dnech, o víkendech i o svátcích.
- **Cílová skupina B/** v pracovních dnech, o víkendech i o svátcích v časech:
 - pondělí, středa, pátek v čase 7:00 – 15:30 hod.
 - úterý, čtvrtek v čase 11:30 - 20:00 hod.
 - víkend 1x za 4 týdny v čase 7:00 - 20:00

11/ Na jakém principu fungujeme

Naše spolupráce začíná tím, že se seznámíme s vaší aktuální životní situací a budeme hledat cestu k jejímu vyřešení. Z pohledu sociální práce se toto nazývá nepříznivá sociální situace. Tu budeme řešit na základě individuálního plánování – dohodneme se spolu, co potřebujete řešit a jakým způsobem, to znamená, že si stanovíme cíle, na kterých budete pracovat. Tyto cíle budeme přehodnocovat a aktualizovat tak průběh služby. Pro to, abychom vám mohli pomoci co nejlépe vaši situaci vyřešit, je nezbytná vaše aktivní spoluúčast a podílení se na splnění stanových cílů.

10/ Základní činnosti se zajišťují v rozsahu těchto úkonů

Oblast Sociální práce

Základní sociální poradenství		
Místo poskytování	kancelář OA, osobně, telefonicky nebo on-line; domácnost zájemce	
Doba poskytování	úterý a čtvrtek 9:00 -10:00 po předchozí domluvě nebo objednání	
Personální zajištění	sociální pracovník	
Forma poskytování	individuálně	
Sazba poskytování	zdarma	
Úkony	Specifikace úkonů	Rozsah
a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby	Aktivní naslouchání, psychická podpora, motivace k řešení problému vlastními silami, případně pomocí dalších institucí a běžně dostupných zdrojů.	15 minut
b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče	Poskytnutí informací o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb zájemce, informací o právech a povinnostech vzhledem k poskytování sociálních služeb, informace o sociálních dávkách.	15 minut
c) poskytnutí informace o základních	Kontakty a informace o konkrétních službách nebo institucích, které mohou v dané situaci pomoci (v případě potřeby lze informace	15 minut

<p>právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě</p>	<p>předat i v tištěné podobě – pokud zájemce/klient/osoba k tomu nemá vlastní zdroje).</p>	
<p>d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.</p>	<p>Informace o možné podpoře pečujících osob.</p>	<p>15 minut</p>

Oblast Osobní asistence

a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu		
Místo poskytování	domácnost klienta	
Doba poskytování	pondělí – pátek, 7:00 – 20:00	
Personální zajištění	osobní asistentky	
Forma poskytování	individuální terénní	
Sazba poskytování	dle Sazebníku úhrad	
Úkony	Specifikace úkonů	Rozsah
a1) podávání jídla a pití	napití, najedení, přijímání stravy, podávání stravy, přidržení lžičky, hrníčku, podání pití brčkem nebo po lžičkách, přidržení lžíce, hrnečku či sklenice	15 minut
a2) oblékání, svlékání	celkové oblékání, obouvání včetně speciálních pomůcek, pomoc při oblékání a vysvlékání – přidržení oděvu, zapínání či rozepínání knoflíků, zipů a háčků, navléknutí ponožek či punčoch, pomoc při obouvání a vyzouvání obuvi, celková úprava vzhledu, volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení), oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek, volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled, nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek, úprava vzhledu (např. při odchodu ven, před zrcadlem), zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky, posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	15 minut
a3) prostorová orientace	pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru, při chůzi, řízení vozíků, navádění hlasem nebo dotykem, orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období), orientace ve vlastní domácnosti (nalezení WC, kuchyně apod.), orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.), orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.), u osob se zhoršenou pamětí /Alzheimerova choroba, demence a podobně - orientace v realitě či validace / úkon zahrnuje pomoc při orientaci v čase, v místě, v obvyklém prostředí a situacích	30 minut
a4) přesun na lůžko, vozík, polohování	posazení na lůžku, změna polohy těla na lůžku, manipulování s polohovatelným lůžkem, manipulace s dekou a polštářem, podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník apod.), pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a zpět, vstání z lůžka, ulehnutí na lůžko, přesun na vozík a na lůžko, stoupnutí si, sezení mimo lůžko, použití polohovacích a fixačních pomůcek, přemísťování předmětů denní	30 minut

	<p>potřeby, manipulace s oknem, se závěsy, žaluziemi, roletami apod., bezpečný pohyb po místnosti, v domácnosti, otevření a zamčení dveří bytu nebo domu, domovní zvonek, zvládnání bariér, klik, koberců, prahů, rohů, chůze po rovině, chůze po schodech, pohyb po domě a vyjití z domu, pohyb mimo dům, znalost cesty, zvládnání rizikových míst (přechody apod.), doprovod po bytě, domě nebo v neznámém prostoru přímou formou - klient se asistenta drží, nebo nepřímou formou, kdy asistent klienta navádí pokyny, upozorňuje na možné překážky, otevírá a zavírá dveře apod.</p>	
--	--	--

b) Pomoc při osobní hygieně		
Místo poskytování	Domácnost klienta	
Doba poskytování	Pondělí – pátek, 7:00 – 20:00	
Personální zajištění	Osobní asistentky	
Forma poskytování	Individuální terénní	
Sazba poskytování	Dle Sazebníku úhrad	
Úkony	Specifikace úkonů	Rozsah
b1) běžná hygiena	ranní hygiena, mytí během dne (rukou, obličeje atd.), večerní hygiena, vyčištění zubů, péče o zubní náhrady – očištění, česání, mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.), úprava ostříhání nehtů na rukou a nohou (pokud nejsou zdravotní problémy), umytí očí, nasazení brýlí, čištění brýlí, nasazení naslouchadla, výměna baterií v naslouchadle	15 minut
b2) koupání, sprchování	mytí celého těla, sprchování, koupání, ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše, žínkou ve vaně, ve sprše, na lůžku, mytí hlavy ve sprchové vaně	30 minut
b3) použití WC	výměna inkontinenčních pomůcek, posazení na WC, podložení mísy, pomoc na toaletní křeslo, vynášení, ošetření pokožky krémem, výměna menstruačních vložek	15 minut

c) Pomoc při zajištění stravy		
Místo poskytování	domácnost klienta	
Doba poskytování	pondělí – pátek, 7:00 – 20:00	
Personální zajištění	osobní asistentky	
Forma poskytování	individuální terénní	
Sazba poskytování	dle Sazebníku úhrad	
Úkony	Specifikace úkonů	Rozsah
c1) příprava jídla a pití	posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit, uchování potravin, sledování data spotřeby, volba optimálního dodavatele stravy, volba optimálního veřejného stravování – restaurace, jídelny, příprava studených a teplých nápojů, příprava/vaření jídla, ohřívání stravy, podání jídla na talíř (servírování), porcování stravy, otevření jídelnosíče nebo jiné nádoby s jídlem, servírování stravy na talíř, nakrájení na sousta, ohřátí stravy (na sporáku nebo v mikrovlnce), nalití nápoje (do skleničky nebo hrnku), ohřátí nápoje, dochucení stravy či nápoje dle přání	15 minut

d) Pomoc při zajištění chodu domácnosti		
Místo poskytování	domácnost klienta, jiné místo vhodné k zajištění úkonu	
Doba poskytování	pondělí – pátek, 7:00 – 20:00	
Personální zajištění	osobní asistentky	
Forma poskytování	individuální terénní	
Sazba poskytování	dle Sazebníku úhrad	
Úkony	Specifikace úkonů	Rozsah
d1) drobný úklid, péče o lůžko, péče o prádlo	pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí, umytí nádobí, uložení věcí, úklid lednice a mrazničky, běžné udržení pořádku – ukládání věcí na své místo, běžný úklid domácnosti (setření prachu, vytření podlah, úklid koupelny, WC), udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni, pomoc s výběrem a nákupem čisticích prostředků či vybavení do domácnosti a naučení jak je použít, péče o květiny – zalévání, přesazování, obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd., praní prádla, přepírání drobného prádla, sušení prádla, žehlení prádla, uložení prádla, drobné opravy prádla, čištění bot, stlaní, převlékání lůžkovin, větrání, topení včetně zajištění topiva, obsluha radiátorů, či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody, třídění odpadu – v případě zájmu, odnášení odpadu	15 minut
d2) nákupy	nákupy a běžné pochůzky (malé nákupy, vyzvednutí receptů, zanesení a vyzvednutí oblečení z čistírny, opravy, pochůzky na poštu nebo do jiné instituce)	30 minut

e) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti		
Místo poskytování	Domácnost klienta	
Doba poskytování	Pondělí – pátek, 7:00 – 20:00	
Personální zajištění	Osobní asistentky	
Forma poskytování	Individuální terénní	
Sazba poskytování	dle Sazebníku úhrad	
Úkony	Specifikace úkonů	Rozsah
e1) podpora v péči o dítě	Poskytnutí informací nebo podpory při těchto činnostech: docházka do školy, příprava do školy, kontakt se školou, využití navazujících služeb, doučování, zajištění odpovídající stravy, osobní hygiena dítěte, péče o malé dítě, zajištění smysluplného trávení volného času dětí, pomoc dítěti s přípravou do školy, doprovod a vyzvednutí dítěte ze školy, zájmového kroužku, dohled nad dítětem	30 minut
e2) kontakt s rodinou	pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob (společnost nebo asistence při rodinných akcích), kontakt s rodinou nebo blízkými, navazování/udržování partnerských vztahů, kontakt s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy	15 minut
e3) upevnění dovedností	pomoc s nácvikem a upevněním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností (nácvik úkonů péče o vlastní osobu, domácnost, jednoduchých cvičení, psychická podpora apod.), nácvik úkonů péče o vlastní osobu, domácnost, jednoduchých cvičení	15 minut

f) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím		
Místo poskytování	domácnost klienta	
Doba poskytování	pondělí – pátek, 7:00 – 20:00	
Personální zajištění	osobní asistentky	
Forma poskytování	individuální terénní	
Sazba poskytování	dle Sazebníku úhrad	
Úkony	Specifikace úkonů	Rozsah
f1) doprovod	využívání pošty, využívání banky, navštěvování obecního úřadu, úřadu práce, lékaře, školské zařízení, navštěvování klubů, např. zájmových, volnočasových, knihovny, návštěva čistírny, opravy, servisu atd., návštěva restaurace, kina, divadla, nakupování v obchodech (orientace, výběr a zaplacení zboží), využití kadeřnictví, pedikúry, manikúry, a doprovod zpět	30 minut
f2) společnost	znalost možností a umění naplánovat oblíbené činnosti, čtení, poslech hudby a mluveného slova, sledování TV, videa, DVD, používání internetu, ruční práce, výtvarné činnosti, uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství, sportovní aktivity, jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství	15 minut

g) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí		
Místo poskytování	Domácnost klienta	
Doba poskytování	Pondělí – pátek, 7:00 – 20:00	
Personální zajištění	Osobní asistentky, sociální pracovnice	
Forma poskytování	Individuální terénní	
Sazba poskytování	dle Sazebníku úhrad	
Úkony	Specifikace úkonů	Rozsah
g1) uplatňování práv, zájmů	pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů - dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu, schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	15 minut
g2) běžné záležitosti	pomoc při vyřizování běžných záležitostí, rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby, provádění úhrad, zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny), uplatnění práva volit, uplatňování práva být členem politické strany, ochrana práv v oblasti sousedských, či občanských vztahů, uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy), znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím	15 minut
g3) práce ve prospěch klienta	Sociální práce konaná ve prospěch klienta, tedy taková, která napomáhá k řešení jeho nepříznivé sociální situace. Práci ve prospěch klienta rozumíme např.: depistáž, bezprostřední příprava na setkání a intervenci s klientem, zápis a reflexe intervence, reflexe individuálního plánu, jednání ve prospěch klienta ve smyslu kontaktu se zdroji, které se mohou podílet na řešení jeho nepříznivé sociální situace, případová supervize, cesta za klientem v terénu a zpět (auto, pěší chůze, MHD), intervizní porady se sdílením o klientech a další.	15 minut

h) Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí		
Místo poskytování	Domácnost klienta	
Doba poskytování	Pondělí – pátek, 7:00 – 20:00	
Personální zajištění	Osobní asistentky, sociální pracovnice	
Forma poskytování	Individuální terénní	
Sazba poskytování	dle Sazebníku úhrad	
Úkony	Specifikace úkonů	Rozsah
h1) dohled	<p>zahrnuje především pravidelnou a přiměřenou kontrolu stavu a aktivit uživatele s cílem předejít situacím, které by mohly vést k ohrožení zdraví nebo bezpečnosti.</p> <p>To znamená zejména sledování, zda klient žije v důstojném prostředí (teplo, světlo, hygiena), možnost zabezpečení bytu, v domácnosti se nevyskytuje plíseň či škůdci (hmyz, hlodavci), kteří mohou ohrozit zdraví členů domácnosti. Dále sledování, že klient užívá léky správně, dohled nad tím, aby nevznikla rizika spojená s jeho mobilitou (např. pády), či sledování bezpečného používání domácích spotřebičů a jiných zařízení (snížení rizika nehod se elektrickými spotřebiči, nebezpečí požáru).. Dohled také znamená podporu v sociálních situacích, kdy uživatel může potřebovat pomoc a interakci s ostatními nebo s komunitou.</p>	15 minut