

Příloha č. 1 ke směrnici č. 7 – Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby, Verze 3

FORMULÁŘ DŮVĚRY
EVIDENCE STÍŽNOSTÍ A VÝSLEDKŮ VYŘÍZENÍ

FD/pořadové číslo/datum/rok

Stěžovatel/ka:

Datum přijetí stížnosti:

Obsah stížnosti:

Zápis dne:

Zapsal/a:

Řešitel/ka stížnosti:

Oprávněnost stížnosti: ANO x NE

Způsob řešení stížnosti:

Stanovená opatření:

Přílohy:

Zapsal/la:

Dne:

Ověřil/la:

Dne:

Vyjádření stěžovatele/ky:

Vyřízení stížnosti převzal/a:

Dne: