



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SOCIÁLNÍ REHABILITACE SPIRÁLA č. /rok

Smluvní strany této smlouvy, kterými jsou:

**Poskytovatel:** Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí  
se sídlem: Komenského 616, Vrchlabí, 543 01  
IČ: 43464343  
v zastoupení: Ing. Tomáš Hawel  
jejímž jménem jedná: Bc. Ivana Hadincová – sociální pracovnice, vedoucí Sociální rehabilitace SPIRÁLA  
(dále jen „poskytovatel“)

a

**Uživatel:**

Jméno a příjmení:  
Datum narození:  
Adresa trvalého bydliště:  
Kontaktní adresa:  
(dále jen „uživatel“)

**zastoupen zákonnými zástupci/opatrovníkem** z důvodu nezletilosti uživatele/omezení svéprávnosti na základě rozsudku ČR ze dne .....vydaného OS v ..... , čj. .... a na základě usnesení vydaného uvedeným soudem ze dne ..... čj. .... , pověření výkonem funkce veřejného opatrovníka ze dne ..... a listiny o jmenování opatrovníka ze dne .....

Jméno a příjmení matky:  
Adresa trvalého bydliště:  
Kontaktní adresa:

Jméno a příjmení otce:

**uzavírají v souladu s § 70 a § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění tuto Smlouvu o poskytování služby Sociální rehabilitace SPIRÁLA (dále jen „smlouva“)**

### Článek I.

#### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování **služeb Sociální rehabilitace SPIRÁLA - služba sociální prevence** (dle par. 70 zákona č. 108/2006 Sb. sociální rehabilitace), a to poskytovatelem, za podmínek uvedených v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

2. Smlouva obsahuje následující články:



- II. Rozsah poskytování sociální služby
- III. Místo a čas poskytování sociální služby
- IV. Výše úhrady za sociální službu
- V. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby
- VI. Práva a povinnosti uživatele
- VII. Práva a povinnosti poskytovatele
- VIII. Způsoby ukončení smlouvy
- IX. Ostatní ujednání
- X. Doba platnosti smlouvy
- XI. Závěrečná ustanovení

### Článek II.

#### Rozsah poskytování sociální služby

1. Na základě § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a § 35 vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a na základě provedeného jednání, se smluvní strany dohodly na následujícím rozsahu čerpání **základních činností**:

<b>a) Nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování</b>	
<i>Úkon</i>	<i>Četnost poskytování</i>
Nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů	
Nácvik péče o domácnost, nakupování	
Nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti	
Nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru	
Nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům	

<b>b) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	
<i>Úkon</i>	<i>Četnost poskytování</i>
Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a zpět *	
Nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky	
Nácvik chování v různých společenských situacích	
Nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi	



<b>c) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</b>	
- upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	
<i>Úkon</i>	<i>Četnost poskytování</i>
Nácvik pracovních činností a příprava na zaměstnání	
Nácvik a podpora spolupráce	
Orientace v informačních zdrojích a technologiích	
Vzdělávání v oblasti pracovně - právní	
Vzdělávání v oblasti občansko – právní (dluhová problematika, placení nájmu, finance apod.)	
Vzdělávání v oblasti péče o vlastní zdraví	
Organizování a plánování osobních aktivit, volného času	
Další informace podporující vyšší informovanost, odpovědnost a orientaci v oblastech běžného života	

<b>d) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí</b>	
<i>Úkon</i>	<i>Četnost poskytování</i>
Podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek	
Informační servis a zprostředkování služeb	dle potřeb vyhodnocení individuálního plánu

2. **Součástí základních činností** je rovněž poskytování **základního sociálního poradenství**, které je uživateli poskytováno **zdarma**.

3. Poskytovatel a uživatel dohodli **následující dny, časy a formy poskytování služby**:

<b>DNY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY</b>	<b>ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY</b>	<b>FORMA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY</b>

<b>PŘÍCHOD A ODCHOD ZE SLUŽBY</b>
<b>Samostatně</b>
<b>V doprovodu pověřené osoby (jméno, příjmení, telefon, bydliště, ev. prac. jiné SS, školy)</b>



4. Podrobný rozsah činností je uveden v individuálním plánu uživatele.
5. Specifikace jednotlivých základních činností je uvedena v Garantované nabídce služby, která je vypracována v souladu s požadavky dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách v platném znění.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit Garantovanou nabídku služby.

### Článek III.

#### Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služby sjednané v článku II. smlouvy se poskytují v přirozeném prostředí uživatele (domácnost, okolí bydliště apod.) nebo v sídle poskytovatele, případně na dalších místech v souladu s posláním a cíli poskytovaných služeb, po dobu platnosti této smlouvy.
2. Provozní doba je **v pracovní dny, a to pondělí – pátek od 8.00 do 16.00 hodin.**
3. Konkrétní dny a časy poskytování služby jsou uvedeny v Článku II. této smlouvy.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo provozní dobu měnit za podmínek stanovených níže v Článku V., odst. 3 a 4 této smlouvy.

### Článek IV.

#### Výše úhrady za sociální službu

1. Základní činnosti sjednané v článku II. se poskytují **zdarma.**
2. Náklady na hygienické potřeby, vstupné apod. nad rámec zajišťovaný poskytovatelem si hradí uživatel ze svých příjmů.

### Článek V.

#### Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen a převzal následující vnitřní pravidla upravující poskytování sociálních služeb v rámci centra denních služeb:
  - a. **Vnitřní pravidla Sociální rehabilitace SPIRÁLA**, včetně pravidel pro podávání stížností, ochrany práv uživatelů (příloha č. 1)
2. Uživatel prohlašuje, že mu výše uvedené dokumenty byly předány v písemné podobě a rozumí jim.
3. Poskytovatel je oprávněn provádět jednostranně změny všech vnitřních pravidel. Poskytovatel se zavazuje a je povinen uživatele prokazatelným způsobem seznámit se všemi úpravami a změnami těchto vnitřních pravidel a dále mu tyto změny předat v písemné podobě, a to ve lhůtě minimálně 30 dní před počátkem jejich platnosti.
4. Termínem „seznámení uživatele s provedenými změnami prokazatelným způsobem“ se rozumí uživatelem podepsané prohlášení, že byl seznámen se změnami ve vnitřních pravidlech, rozumí jim a byly mu předány v písemné podobě.



5. Pokud uživatel nesouhlasí se změnami, s nimiž byl prokazatelně seznámen, má možnost ukončit smlouvu dle článku VIII., bodu 1 a 2 této smlouvy.
6. Uživatel se zavazuje, že ustanovení vnitřních pravidel poskytovatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen a která jsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, bude dodržovat.

#### Článek VI.

##### Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo na ochranu před jakýmkoliv formami zneužívání a diskriminace ze strany poskytovatele a jeho zaměstnanců.
2. Uživatel má právo na respektování své důstojnosti ze strany poskytovatele a jeho zaměstnanců.
3. Uživatel má právo podávat stížnosti na kvalitu poskytované služby dle pravidel pro podávání stížností uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Uživatel spolupracuje s pověřeným zaměstnancem poskytovatele při plánování sociální služby a poskytne poskytovateli informace, které jsou nezbytné pro hladký průběh služby. Uživatel má právo měnit cíle spolupráce dle svých aktuálních potřeb.
5. Uživatel má právo na vyžádání nahlížet do dokumentace, která je o něm poskytovatelem vedena. Uživatel může dát písemný souhlas k tomu, aby do této dokumentace nahlížely i další osoby.
6. Uživatel je povinen uvádět pravdivé údaje a nahlásit veškeré změny týkající se této smlouvy nejpozději do 8 dní.
7. Uživatel se řídí obecně závaznými předpisy a etickými normami. Je povinen dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to zejména ve vztahu k ostatním uživatelům, zaměstnancům i dalším osobám, s nimiž poskytovatel spolupracuje.
8. Dojde-li k poškození majetku poskytovatele z důvodu špatného zacházení či zneužití uživatelem, odpovídá uživatel poskytovateli za způsobenou škodu.
9. Uživatel se zavazuje **održovat dohodnuté termíny** poskytování sociální služby uvedené v této smlouvě.
10. V případě, že uživatel nemůže dodržet domluvené datum či čas, je povinen tuto skutečnost oznámit poskytovateli **nejpozději jeden den předem**, a to buď:
  - **telefonicky na 733 780 506, 733 780 507** (na mobilním čísle lze zanechat hlasovou zprávu)
  - **e-mailem na [spirala.svetlo@diakonievr.cz](mailto:spirala.svetlo@diakonievr.cz)**
  - **písemně do diáře uživatele**
  - **osobně předat písemnou omluvu na adrese poskytovatele v pracovní dny v čase od 8.00 do 16.00 hodin.**
11. **V akutních případech (náhlé onemocnění) je uživatel povinen nepřítomnost nahlásit nejpozději v daný den do 7.30 hodin výše uvedenými způsoby.**

#### Článek VII.



### Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen zajišťovat službu Sociální rehabilitace SPIRÁLA podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a dále v souladu s vnitřními pravidly poskytovatele a ostatními vnitřními směrnici.
2. Poskytovatel má povinnost chránit v souvislosti s poskytováním služby uživatele před jakoukoliv formou diskriminace, respektovat jeho osobní svobodu a soukromí.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby takovým způsobem, aby uživateli umožnil zachování samostatnosti a nezávislosti v co nejvyšší možné míře.
4. Poskytovatel má rovněž povinnost chránit v souvislosti s poskytováním služby osobní údaje a údaje zvláštních kategorií uživatele. Nakládání s osobními údaji a údaji zvláštních kategorií se řídí vnitřními pravidly služby Sociální rehabilitace SPIRÁLA, ve smyslu jednotlivých ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
5. Poskytovatel má povinnost řešit stížnosti uživatele podle pravidel pro podávání stížností.
6. Poskytovatel má povinnost s uživatelem plánovat průběh poskytování sociální služby. Spolu s uživatelem vypracuje pověřený zaměstnanec individuální plán, který bude sledovat a naplňovat cíle vycházející z potřeb uživatele. Individuální plán je vyhodnocován a v případě potřeby aktualizován.
7. Poskytovatel vede dokumentaci o všech důležitých procesech týkajících se Sociální rehabilitace SPIRÁLA.
8. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu nebo zničení osobních věcí uživatele (obuv, oblečení), které nebyly uloženy na místě určeném k odkládání věcí nebo na místě, kam se obvykle věci ukládají (podrobně viz příloha č. 1).
9. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby v době, kdy uživatel trpí infekční chorobou. Z důvodu prevence šíření infekční choroby, má poskytovatel právo si ve sporných případech vyžádat od uživatele potvrzení ošetřujícího lékaře, že uživatel může pobývat v kolektivním zařízení (další situace, kdy poskytovatel může přerušit poskytování služby, jsou uvedeny v příloze č. 1).

### Článek VIII.

#### Způsoby ukončení smlouvy

1. Smlouva může být ukončena **písemnou dohodou obou stran ke sjednanému termínu**. V dohodě je uveden důvod ukončení smlouvy.
2. Smlouva může být ukončena **písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran, a to z důvodů a za podmínek stanovených níže v odst. 3 a 4**.
3. Uživatel může výpověď podat bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je **7 kalendářních dní** a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně.
4. Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze s uvedením důvodu, a to v případě hrubého porušování povinností vyplývajících ze smlouvy či v dále uvedených případech:



- a) uživatel hrubým a závažným způsobem porušuje dobré mravy a pravidla slušného chování vůči ostatním uživatelům či zaměstnancům, jeho chování ohrožuje okolí či vede k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí. Za hrubé a závažné porušování se považuje chování, které je alespoň 1x písemně napomenuto sociálním pracovníkem.
- b) uživatel opakovaně nedodržuje dohodnuté termíny, poškozujíc majetek poskytovatele, neuvede pravdivé údaje, nechce spolupracovat na realizaci individuálního plánu apod., na což je alespoň 1x písemně upozorněn sociálním pracovníkem,
- c) uživatel nerespektuje vnitřní pravidla poskytovatele, k jejichž dodržování se zavázal,
- d) uživatel v průběhu poskytování sociální služby fyzicky napadne zaměstnance, jiného uživatele či jinou osobu,
- e) pokud uživatel déle než 3 měsíce nevyužívá službu ve sjednaném rozsahu (do této doby se nezapočítává doba hospitalizace ve zdravotnickém zařízení, o které byl poskytovatel informován),
- f) pokud se zdravotní stav uživatele změní natolik, že poskytovatel již prostřednictvím dané služby není nadále schopen zabezpečit jeho potřeby.

Výpovědní lhůta u poskytovatele činí **7 kalendářních dní**.

5. Výpověď počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně. V případě výpovědního důvodu u **písmene d)** může být dána poskytovatelem **výpověď s okamžitou platností**.
6. Za doručenu je výpověď uživateli i poskytovateli považována nejpozději okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. kalendářním dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy či jinou později nahlášenou adresu bydliště uživatele.

### Článek IX.

#### Ostatní ujednání

1. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytovatel spolupracuje při výkonu své činnosti s dobrovolníky, studenty a stážisty, jejichž proškolení a vedení garantuje.
2. Uživatel podpisem smlouvy stvrzuje svůj souhlas se zjišťováním, shromažďováním, zpracováním, evidencí a archivací osobních údajů a údajů zvláštních kategorií. Souhlas je dán uvedenému poskytovateli za účelem řádného zajištění uvedené sociální služby, a to na dobu poskytování sociální služby až do doby archivace a skartace. V případě nesouhlasu s evidencí údajů důležitých pro uzavření Smlouvy o poskytování služby Sociální rehabilitace SPIRÁLA a pro poskytování služby, bude muset být služba ze strany poskytovatele ukončena.
3. Uživatel souhlasí, že informace o průběhu poskytování sociální služby lze předávat .....
4. Po ukončení platnosti smlouvy podléhá dokumentace uživatele archivačnímu a skartačnímu řádu poskytovatele.



### Článek X.

#### Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nabývá účinnosti dnem .
2. Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na třetí osobu.
3. **Platnost smlouvy byla dohodnuta na dobu určitou v délce trvání 3 let, tj. do .....**

### Článek XI.

#### Závěrečná ustanovení

1. Smlouva může být měněna pouze písemně, a to číslovanými dodatky.
2. Smlouva je sepsána ve dvou (případně třech) vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení, třetí vyhotovení obdrží zastupující osoby.
3. Uzavřením této smlouvy se ruší předcházející smlouva o poskytování služby Sociální rehabilitace SPIRÁLA uzavřená mezi poskytovatelem a uživatelem dne ....., a to včetně všech uzavřených dodatků k této smlouvě.
4. Smluvní strany prohlašují, že v jednotlivých ustanoveních vyjadřují vlastní svobodnou vůli a smlouvu neuzavřely v tísní za nevýhodných podmínek.
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

#### Ve Vrchlabí dne

.....

Podpis uživatele

.....

Podpis zastupující osoby

.....

Podpis a razítko poskytovatele

Bc. Ivana Hadincová

Přílohy:

Příloha č. 1 – Vnitřní pravidla Sociální rehabilitace SPIRÁLA