

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍ REHABILITACE SPIRÁLA

Poskytovatel	Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí
Název a druh sociální služby	Sociální rehabilitace SPIRÁLA
Sídlo	Komenského 616, Vrchlabí, 543 01
Adresa pracoviště služby	Komenského 616, Vrchlabí, 543 01
Telefon	733 783 461, 733 780 506
E-mail	spirala@diakonievvr.cz
Webové stránky	http://www.vrchlabi.diakonie.cz
Forma služby	terénní, ambulantní
Provozní doba	terénní forma: pracovní dny pondělí - pátek 8.00 – 16.00 hodin ambulantní forma: <i>skupinová</i> úterý 10.00 – 12.00 středa 13.00 – 15.00 čtvrtek 10.00 – 12.00 <i>individuální</i> kterýkoli pracovní den mezi 8.00 – 16.00 po předchozí domluvě obou stran, lze využít prostory tréninkového bytu
SLUŽBA JE ZDARMA.	

VIZE SLUŽBY

Lidem se zdravotním znevýhodněním často hrozí sociální vyloučení. Věříme v harmonickou lokální komunitu, kde klíčovými hodnotami jsou respekt a vzájemná pomoc. Díky tomu lidé se zdravotním znevýhodněním naleznou oporu pro řešení svého problému.

PROČ JE TADY SOCIÁLNÍ REHABILITACE SPIRÁLA? (POSLÁNÍ SLUŽBY)

Na základě diakonických hodnot pomáháme na Vrchlabsku lidem se zdravotním znevýhodněním obnovit nebo získat schopnosti a dovednosti pro samostatný život. Aktivujeme jejich zdroje a odpovědnost v oblasti práce, samostatného života a bydlení, aby mohli žít spokojeně a nezávisle na pomoci druhých.

PRO KOHO? (CÍLOVÁ SKUPINA)

- lidé, kteří mají snížené schopnosti a dovednosti zejména z důvodu:
 - **tělesného postižení** (např. po úrazech, vrozené tělesné postižení)
 - **chronického onemocnění** (např. dlouhodobě špatný zdravotní stav vlivem nemoci nebo úrazu, civilizační choroby, onkologická onemocnění)
 - **jiného zdravotního postižení** (např. po mozkových příhodách)
 - **mentálního nebo kombinovaného postižení**
- žijí ve **Vrchlabí a okolí** (ve vzdálenosti do 20 km od Vrchlabí)
- jsou ve věku **16 – 64 let**
- **chtějí žít samostatně a nezávisle na pomoci druhých**

HLAVNÍ CÍL SLUŽBY

Uživatel obnoví nebo získá schopnosti a dovednosti v oblasti práce, samostatného života a bydlení.

DÍLČÍ CÍLE SLUŽBY

- **PRÁCE** - Uživatel je orientovaný v tom, jaké pracovní činnosti jsou pro něj vhodné, pojmenuje dovednosti, které mu zvýší pracovní kompetence a aktivně je rozvíjí, hledá si zaměstnání a v případě získání zaměstnání je schopen si ho udržet.
- **SAMOSTATNÝ ŽIVOT** - Uživatel je schopen si vyřídit běžné záležitosti potřebné pro každodenní život:
 - uživatel se cítí jistě při jednání na úřadech
 - uživatel ví, co představuje péče o sebe a samostatně tuto péči zvládá
 - uživatel se orientuje v tom, jaké volnočasové aktivity ho naplňují a tráví jimi volný čas.
- **BYDLENÍ** - Uživatel je orientovaný v klíčových schopnostech potřebných pro samostatné bydlení a aktivně je rozvíjí.

POČET UŽIVATELŮ (KAPACITA)

- maximální okamžitá kapacita pro individuální práci (terénní forma): 4
- maximální okamžitá kapacita pro skupinovou práci (ambulantní forma): 10
- maximální počet uzavřených smluv: 20

HODNOTY

- při práci s uživateli jednáme podle následujících hodnot a principů:

MILOSRDENSTVÍ

- S uživatelem jednáme s respektem vůči jeho přáním a potřebám. Respektujeme jeho práva a svobodnou vůli. Je pro nás důležitý individuální přístup, ve kterém dokonale porozumíme potřebám uživatele a díky tomu mu vytváříme službu na míru.
- Pro uživatele jsme partnery – společně jdeme po cestě k nastaveným cílům, s uživateli vedeme o průběhu služby dialog, domlouváme se, jak bude spolupráce probíhat.
- K uživateli přistupujeme s pochopením a poskytujeme mu emoční podporu při jeho rozhodování.
- Využíváme princip přiměřené podpory a zplnomocnění – aktivně působíme na uživatele a podporujeme ho v rozvoji samostatnosti, vedeme ho k přijetí zodpovědnosti za řešení své nepříznivé situace.

FORTELNOST

- Znamená kvalitně odvedená práce, při které se řídíme etickým kodexem sociálních pracovníků, dokumentací organizace, dodržováním legislativního rámce služby, včetně orientace v zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhlášce č. 505/2006 Sb.
- Práce s uživatelem je založena na jasně pojmenovaných odborných metodách práce, které známe a používáme je v praxi.
- Jsme si vědomi, kde začínají a končí hranice pomoci námi poskytovaných služeb a nepouštíme se do něčeho, čemu nerozumíme a na co nemáme kapacity. Známe hranice toho, co je v naší kompetenci, co můžeme řešit a poskytovat a co budeme delegovat na jiného odborníka nebo jinou službu.
- Kvalitu služby sledujeme a pravidelně ji vyhodnocujeme. Na základě našich zkušeností jí zlepšujeme, nezůstáváme ustrnulí na místě.

SPOLEČENSTVÍ

- Spolupracujeme s dalšími organizacemi, službami a odborníky a sdílíme společně dobrou praxi. Spoluvytváříme tak síť poskytující podporu potřebným. Spolupráce je pro nás o aktivní komunikaci s naším okolím a hledání cesty k mezioborovému propojování v naší lokalitě.
- Na práci v Diakonii není nikdo sám. Pracujeme v týmu. O náš pracovní tým pečujeme – nebereme ho jako samozřejmost. Je nám jasné, že kapacity nás jako jednotlivců jsou vyčerpátné, proto aktivně vytváříme spolupracující síť. Vědomí širokého společenství posiluje naši motivaci ke službě.
- K vytváření společenství využíváme principy komunitní práce:
 - Vytváříme prostor pro zjišťování, slyšení a práci s potřebami komunity a sociálně vyloučených.
 - Tematizujeme oblast vzájemné pomoci a respektu na podporu naší cílové skupiny.
 - Síťujeme – propojujeme navzájem zdroje, odborníky, organizace i aktivní obyvatele v řešení potřeb komunity.
- Vnímáme se jako komunitu, kde vytváříme pro uživatele prostor se potkávat (skupinové ambulance) – uživatelé se mohou tak vzájemně podporovat.
- Pracujeme s rodinou uživatele – chceme podporovat přirozené zdroje uživatele a neposilovat jeho závislost na sociální službě.
- Uživatelé jsou součástí společenství – jsou aktivními účastníky, podílí se na tvorbě společenství.

- Ceníme si schopnosti porozumění jako základu veškeré úspěšné práce a pomoci. Věříme, že opravdový respekt mezi lidmi se rodí z vnímání potřeb druhého a z úcty k sobě samému. A proto se snažíme tyto kvality do komunikace přinášet. Vytváříme bezpečný prostor pro to, aby každý mohl říct svůj názor. Komunikaci stavíme na principu partnerství - jsme v komunikaci rovnocennými partnery.
- Komunikujeme srozumitelně a svoji srozumitelnost si ověřujeme.
- Máme odvahu si žádat o zpětnou vazbu a učit se z ní a nabízet ji jako dar lidem v našem okolí.

NADĚJE

- Žít z naděje pro nás také znamená rozumět významu osobního rozvoje a hledat k němu příležitosti, nebát se osobně angažovanost, ale i pracovat s vlastní energií, abychom nevyhořeli. Neustále se vzděláváme, k získání nadhledu pravidelně využíváme intervize, supervize, reflexe naší práce.
- Vždy věříme, že můžeme společně s uživatelem najít zdroje, které pomohou řešit jeho nepříznivou situaci.
- Probouzíme v uživateli odvahu pokračovat po cestě, po které jde, ačkoliv to není vždy snadné.
- Poskytujeme uživateli v průběhu poskytování služby zpětnou vazbu na to, co již dokázal – podporujeme tak naději, že jde po správné cestě k vytyčenému cíli.