



VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI A HODNOCENÍ SLUŽBY SPIRÁLY ZA ROK 2024

Vážení uživatelé, opatrovníci a rodinní příslušníci,

děkujeme za Vaše odpovědi týkající se hodnocení Spirály. Vaše názory a postřehy jsou pro nás důležité a inspirují nás k dalšímu přemýšlení.

Hodnocení se zúčastnili:

- uživatelé Spirály
- opatrovníci či rodinní příslušníci uživatelů
- další osoby, se kterými spolupracujeme

Rádi bychom Vás seznámili s výsledky hodnocení služby za rok 2024. Děkujeme za Váš čas a spolupráci.

Ivana Hadincová – sociální pracovník Sociální rehabilitace SPIRÁLA

VYUŽITÍ VÝSTUPŮ Z HODNOCENÍ

- výstupy budou zveřejněny na webových stránkách a vyvěšeny na nástěnce v prostorách služby
- na poradě s nimi budou stručně seznámeni uživatelé služby
- s výstupy budou rovněž na poradě pracovníků seznámeni pracovníci služby
- s výstupy bude seznámen ředitel organizace
- komentář ke konkrétním návrhům:

1. Jsme rádi, že i letos všichni uživatelé odpověděli, že mají ve Spirále pracovníka, ke kterému mají důvěru a mohou u nás vyslovit své přání a názory. Tato pozitivní vazba od uživatelů je pro nás velmi důležitá, protože důvěru považujeme za stavební kámen jakéhokoliv vztahu. Velmi si takto vyjádřené důvěry od uživatelů vážíme.

2. Z praxe i z odpovědí uživatelů jsme zaznamenali větší zájem o činnosti související se získáním kompetencí v oblasti komunikace, jako je umět vyjádřit svůj názor, postavit se za svá přání, umět dobře říct, co se mi líbí a co nelíbí apod. Na rozvoji těchto dovedností neustále s uživateli pracujeme a budeme pokračovat i dále, protože komunikaci vnímáme jako základ pro šťastné soužití s druhými lidmi.

3. Děkujeme také rodičům a opatrovníkům za pozitivní zpětnou vazbu směrem k pracovníkům, moc si toho vážíme a doufáme, že spolu i nadále budeme vzájemně dobře spolupracovat.

4. Děkujeme také za pozitivní zpětnou vazbu od spolupracujících osob. Odpovědi od vás jsou pro nás důležité a inspirují nás k přemýšlení nad tím, jak více předat v komunitě informace o tom, na čem s uživateli pracujeme.



UŽIVATELÉ, 16 dotazníků

Ve Spirále je pracovník, ke kterému mám důvěru.	100% uživatelů odpovědělo Ano .
Ve Spirále můžu říct své přání, názor.	100% uživatelů odpovědělo Ano .
Ve Spirále dělám to, co bylo domluveno v mém plánu.	100% uživatelů odpovědělo Ano .
Je mým cílem s pomocí Spirály nalézt práci? Pokud ano, odpovídali na následující otázky, pokud ne, přeskočili na otázku č. 9 (Ano odpovědělo celkem 4 uživatelů, pro následující 4 otázky v oblasti práce a výpočet procent počítáme je)	25% uživatelů odpovědělo Ano
Vím, jaké pracovní činnosti bych chtěl se Spirálou dělat. Pokud ano, uveďte prosím jaké.	100% uživatelů odpovědělo Ano . <u>Uživatelé uváděli např.:</u> Keramiku, roznášet letáky, luxování, mytí podlahy, zahrada.
Uvedené činnosti jsem si vyzkoušel. Pokud ano, uveďte prosím jaké.	100% uživatelů odpovědělo Ano . <u>Uživatelé uváděli např.:</u> Keramiku, letáky, úklid, luxování, mytí WC, mytí ledničky, vaření, letáky, farma.
S pomocí pracovníka Spirály kontaktuji možné zaměstnavatele.	50% uživatelů odpovědělo Ano .
Našel jsem si s pomocí Spirály práci. Podotázka: Pokud ano, podařilo se Vám získanou práci udržet..	50% uživatelů odpovědělo Ano . Oběma klientům se podařilo práci udržet.
Je mým cílem s pomocí Spirály zjistit, jak mohu trávit volný čas? Ano odpovědělo celkem 9 uživatelů, pro následující otázku počítáme je. Pokud ne, přeskočili na otázku č. 11	56% uživatelů odpovědělo Ano .
Vím, jak mohu trávit volný čas. Pokud ano, napište prosím, kde všude můžete ve Vrchlábí a okolí trávit čas.	88% uživatelů odpovědělo Ano . <u>Uživatelé uvedli:</u> Stadion, hokej, posilovna, park, na výlet, na houby, na farmu, letní kino, zahrada, bazén, muzeum, procházka s pejskem, cvičení.
Vím, v jakých domácích pracích se chci zlepšovat, co se chci naučit. Pokud ano, v kterých:	75% uživatelů odpovědělo Ano . <u>Uživatelé uvedli, že se chtějí zlepšit v těchto domácích pracích:</u> Úklid, vaření, umět nakoupit, v úklidu, mytí podlahy, utírání prachu, v šití, kytičky zalít, skládat ručníky, praní, žehlení, úklid kuchyňské linky.
Domácí práce ve Spirále či u sebe doma si opakovaně zkouším. Pokud ano, napište prosím jaké...	87% uživatelů odpovědělo Ano . <u>Uživatelé napsali:</u> Věšení prádla, vysávání, utírám nádobí, vařím, luxuju, utírám prach, žehlil jsem, zametání, mytí podlahy, dělat limonády, pytel s flaškama do plastu.
Vím, co znamená podílet se na řešení mé situace a proč je má účast důležitá. Pokud ano, napište prosím, jak se podílíte:	94% uživatelů odpovědělo Ano . <u>Odpovědi některých uživatelů:</u> „Chodím do práce.“ „Zeptám se pracovníka, jdu a udělám to.“ „Naučit se ovládat.“



	„Snažím se na nácvicích.“	
Vím, kde a jak si mohu stěžovat.		100% uživatelů odpovědělo Ano .
Moje připomínky a stížnosti jsou brány vážně.		100% uživatelů odpovědělo Ano .

RODIČE, OPATROVNÍCI, 9 dotazníků

Se Spirálou jsem spokojený/á.		100% dotazovaných odpovědělo Ano .
Jak hodnotíte přístup pracovníků k uživatelům?	<u>Přístup pracovníků k uživatelům hodnotili takto:</u> „Kladně.“ „Jako vstřícně empatický.“ „Nemám žádné výhrady, přístup je jednoznačně kladný.“ „Kladný, vstřícný, pro klienta.“ „Přístup pracovníků musím ohodnotit velmi skvělým. Jsem hodně moc spokojená.“	
Jak se Vám s pracovníky komunikuje?	<u>Přístup pracovníků k uživatelům hodnotili takto:</u> „Výborně.“ „Dobře.“ „Komunikaci vnímám jako bezproblémovou.“	
Dokážu jmenovat jeden zjevný pokrok uživatele Spirály (syn/dcera/opatrovanec/rodič) za uplynulý rok? Pokud ano, napište prosím v čem.		66% dotazovaných odpovědělo Ano . Tři dotazovaní uvedli, že Ne . <u>Pokroky dotazovaní viděli např. v tomto:</u> „Údržba domácnosti.“ „Komunikace.“ „Samostatnost při nakupování.“
Co by uživatel (syn/dcera/opatrovanec/rodič) měl umět, aby mohl být ještě více samostatný?	<u>Dotazovaní odpověděli např.:</u> „Znát hodiny.“ „Aby zvládla plánování a realizaci, například ve dvou týdenních nákupech.“ „Příprava jídla a teplých nápojů, úklid, praní.“	
Činnosti Spirály odpovídají potřebám reálného života?		100% dotazovaných odpovědělo Ano .
Jak vnímáte organizaci Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí?	<u>Dotazovaní odpověděli např.:</u> „Jak organizaci, která věnuje pozornost osobám, které mají sníženou schopnost samostatného fungování.“ „Jako velikou pomoc.“ „Organizace je velmi prospěšná ve své činnosti. Syn se hodně naučil praktickým dovednostem, které jsou posilovány pravidelnými nácviky.“	



SPOLUPRACUJÍCÍ OSOBY, 10 dotazníků

Mám představu, co Spirála uživatelům nabízí.	100 % dotazovaných odpovědělo Ano .
V posledním roce jsem viděl/a, četl/a či jsem jinak zaznamenal/a nějaké informace o Spirále. Pokud ano, uveďte prosím kde.	90% dotazovaných odpovědělo Ano . Jeden dotazovaný uvedl, že Ne . <u>Odpovědi na otázku kde, zazněly tyto:</u> „FB, rozhovor s pracovníci.“ „V Pulsu.“ „U klientů Spirály.“
Přístup pracovníků Spirály vnímám jako...	„Dobrý.“ „Trpělivý, podporující.“ „Velmi pozitivní. Je znát, že klienti mají k pracovníkům důvěru a respektují je.“
S pracovníky Spirály se mi komunikuje...	„Velmi dobře.“ „Snadno, bezproblémově.“
Činnosti Spirály odpovídají potřebám reálného života. Pokud ne, uveďte, co by mělo být jinak...	100% dotazovaných odpovědělo Ano .
Máte, pro vzájemnou spolupráci, zájem (potřebu) dozvědět se více o (zakroužkování možností): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Spirále ▪ dalších službách a činnostech Diakonie ČCE - střediska ▪ Sociálních službách a jejich smyslu obecně) Pokud ano, co a jakou formou?	80% dotazovaných nezakroužkovalo možnost dozvědět se více.
Jak vnímáte organizaci Diakonie ČCE – Středisko Světlo ve Vrchlabí?	<u>Komentáře:</u> „Jako prospěšnou.“ „Velmi důležitou pro lidi s lidskými problémy.“ „Nenahraditelná součást péče o lidi v našem město.“