

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2015



středisko
Světlo
ve Vrchlabí



Diakonie 
Českobratrské církve evangelické



- Obsah | Kontaktní údaje | 1
 - Úvodní slovo | 2
 - Poděkování | 3
 - Vize | Poslání | Hodnoty | 5
 - Struktura organizace | 6
 - Pracovníci | 7
 - Události roku 2015 | 8
 - Centrum denních služeb CDS | 10
 - Pracoviště rané péče RP | 17
 - Osobní asistence OA | 23
 - Projekt podporovaného zaměstnávání PZ | 26
 - Výkaz zisků a ztrát k 31. 12. 2015 | 27
 - Rozvaha k 31. 12. 2015 | 28

Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí

- nestátní nezisková organizace se samostatnou právní subjektivitou začleněnou do rámce Diakonie Českobratrské církve evangelické

Kontaktní údaje

název	■ Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí
adresa	■ Pražská 858, 543 01 Vrchlabí
tel. / fax	■ +420 734 646 900 / +420 499 423 566
e-mail	■ liptakova.svetlo@diakonie.cz
www	■ http://vrchlabi.diakonie.cz
IČ	■ 43464343
bankovní spojení	■ 3489192389 / 0800

■ Rok 2015 byl stejně tak jako rok předchozí plný změn a rozvoje. Podařilo se nám dojednat s Krajským úřadem Královéhradeckého kraje navýšení úvazků do sociální služby osobní asistence. Podařilo se nám zařadit do sítě poskytovatelů sociálních služeb Královéhradeckého kraje dvě nové sociální služby – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS) a sociální službu SPIRÁLA (sociální rehabilitace). Vznik obou služeb byl iniciován potřebami obyvatel obce s rozšířenou působností Vrchlabí.

■ Podařilo se nám zajistit nové auto na leasing, které je potřeba pro rozvíjející se terénní sociální služby. K 31. 12. 2015 byla zrušena fakultativní služba – svoz a rozvoz uživatelů v centru denních služeb (CDS.). Tato služba byla ekonomicky neudržitelná. Po opakovaném jednání s rodiči jsme se domluvili na tom, že své rodinné příslušníky do střediska budou vozit, protože uživatelé mají příspěvek na péči, mobilitu, za příspěvek od státu mají zakoupená auta, právě pro přepravu svých rodinných příslušníků a uživatelé mají průkazky ZTP – ZTP/P. Byla také nabízena spolupráce v rámci zvyšování kompetencí a samostatnosti uživatelů CDS, konkrétně, že rodič svého rodinného příslušníka dovede v místě bydliště k autobusu a asistent CDS na něho bude čekat na nádraží ve Vrchlabí. Této možnosti rodiče ani uživatelé nevyužili.

■ Protože rodiče uživatelů CDS dlouhodobě avizovali potřebu chráněného bydlení pro své rodinné příslušníky, jednala jsem s Krajským úřadem Královéhradeckého kraje a s ředitelem Barevných domků v Hajnicích, který tuto službu poskytuje. Od prosince 2015 je tedy ve Vrchlabí chráněné bydlení. Paradoxně pro konečný nezájem rodičů a uživatelů CDS střediska Světlo ve Vrchlabí, jej však využívají uživatelé jiných služeb a obcí.

■ V prosinci roku 2015 byly zahájeny stavební práce v čp. Komenského 616, tedy v prostorách, do kterých se bude středisko Světlo v prvním čtvrtletí roku 2016 stěhovat.

■ O tom, že poskytujeme profesionální sociální služby na velmi dobré úrovni svědčí i skutečnost, že jsem byla oslovena ORP Jilemnice, zda bychom mohli některé naše terénní služby poskytovat i v Libereckém kraji, konkrétně v ORP Jilemnice. Během celého roku probíhala moje jednání jak na Krajském úřadu v Liberci, tak přímo na Městském úřadu v Jilemnici. Od roku 2016 bychom tam mohli poskytovat osobní asistenci a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Hana Liptáková | ředitelka střediska Světlo

■ Pro dobrý chod každé služby a instituce je důležitý kompetentní, profesionální a spolupracující tým. A já mám to štěstí, že takový tým mám, že s ním denně mohu pracovat, přemýšlet o rozvoji střediska, cítit jeho podporu a být jeho součástí. Chci proto všem těm, kteří tvoří tento tým, velmi poděkovat. Bez jejich práce by středisko Světlo nebylo tím, čím je. Kvalitní a profesionální službou pro všechny, kteří jí potřebují.

■ Za stálou podporu a pomoc děkuji členům dozorčí a správní rady střediska. Poděkování patří zřizovateli, od kterého se mně i celému středisku během uplynulého roku dostalo pomoci, podpory i metodického vedení. Je výborné být součástí velkého týmu.

■ Dále děkuji Krajskému úřadu Královéhradeckého kraje, děkuji za konstruktivní spolupráci, navýšení dotací i úvazků. Městskému úřadu ve Vrchlabí děkuji za vstřícnost a podporu vzniku nových služeb a za konstruktivní spolupráci. Děkuji Městu Hostinné, Kunčice nad Labem, Jívka, Chotěvice, Lánov, Libštát a všem další obcím a sponzorům, kteří nám svými dotacemi nebo sponzorskými dary umožňují stálé zvyšování kvality poskytovaných služeb.



Hana Liptáková | ředitelka střediska Světlo

Příspěvatelé, dárci a sponzoři

město Vrchlabí ■ Ministerstvo práce a sociálních věcí ■ Krajský úřad Královehradeckého kraje ■ město Hostinné ■ paní Dana Némethová ■ pan Jiří Kletvík ■ Hančův sportovní klub Benecko ■ Základní škola speciální a praktická Diakonie ČCE Vrchlabí ■ ACR DESENG s.r.o, Lučany nad Nisou ■ Občanské sdružení Na Dvoře Dolní Branná ■ KRPA PAPER, a.s. ■ TJ Spartak Vrchlabí, o.s. ■ Elektro Chromý s.r.o. Vrchlabí ■ Autoservis Vajs Dolní Kalná ■ obec Chotěvice ■ Mgr. Barboru Krejčířovou ■ obec Jívka ■ obec Kunčice



- Chceme být organizací, které se daří spoluvytvářet prostřednictvím profesionálních služeb prostředí spolupráce a silné komunity ve vztazích k uživatelům i k veřejnosti, ale i stabilní a funkční pracovní zázemí pro pracovníky a dobrovolníky.

POSLÁNÍ

- Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí spoluvytváří a podporuje fungování otevřené a respektující společnosti. Poslání je naplňováno prostřednictvím poskytovaných sociálních služeb a dalších aktivit, které pomáhají zvýšit kvalitu života osob všech věkových kategorií ve Vrchlabí a okolí: rané péče - RP, centra denních služeb - CDS, osobní asistence - OA a podporovaného zaměstnávání - PZ.

HODNOTY

- Pro naši práci je důležitou hodnotou křesťanská láska, což pro nás znamená přijímat druhého člověka - uživatele, jako jedinečnou a neopakovatelnou bytost a respektovat individuální vlastnosti, schopnosti, osobní záliby a přání uživatelů, podporovat je v osobním rozvoji.

■ Středisko Diakonie je církevní právnickou osobou s vlastní právní subjektivitou začleněnou do Diakonie ČCE, která sdružuje po celé České republice desítky středisek a škol.

SPRÁVNÍ RADA ■ statutární orgán

Hana Liptáková ■ předsedkyně správní rady, ředitelka

Mgr. Magda Kumprechtová ■ členka správní rady

Ing. Petra Demlová ■ členka správní rady

DOZORČÍ RADA ■

Šárka Jeriová ■ předsedkyně DR

Mgr. Petr Chlápek ■ farář ČCE ve Vrchlabí

Petra Matějcová ■ zástupce zaměstnanců

Mgr. Jaroslava Tauchmanová ■ zástupce MěÚ Vrchlabí

Mgr. Hana Jüptnerová ■ odborník, člen ČCE

Mgr. Jakub Kašpar ■ náměstek ředitele KRNAP

- Jednotlivým uživatelům poskytuje sociální služby tým pracovníků střediska. V roce 2015 pracovalo ve středisku celkem 14 zaměstnanců na HPP, 9 na DPP a 2 na DPČ.
- Velikost pracovního týmu vycházela z potřeb, které bezprostředně vyplývaly z množství úkolů plněných při poskytování sociálních služeb.

Vedení střediska

Hana Liptáková ■ ředitelka střediska | HPP

Raná Péče

Mgr. Marcela Sobotková ■ vedoucí, sociální pracovník RP | HPP

Mgr. Blanka Hrdová ■ sociální pracovník RP | HPP

Centrum Denních Služeb

Mgr. Adéla Cupáková, Dis. ■ vedoucí, sociální pracovník CDS | HPP

Květa Charvátová ■ pracovník v sociálních službách CDS | HPP

Radka Krčmová ■ pracovník v sociálních službách CDS | HPP

Jitka Vančlová ■ pracovník v sociálních službách CDS | HPP

Jana Brožová ■ pracovník v sociálních službách CDS | DPP

Osobní Asistence

Bc. Iveta Palmová ■ vedoucí, sociální pracovník osobní asistence OA | HPP

Mgr. Jana Kalvachová ■ sociální pracovník | HPP

Mgr. Dagmar Bulušková ■ sociální pracovník | HPP

Romana Mejdrová ■ pracovník v sociálních službách OA | DPP

Petra Matějcová ■ pracovník v sociálních službách OA | DPP

Věra Zezulová ■ pracovník v sociálních službách OA | DPP

Milada Křížková ■ pracovník v sociálních službách OA | DPP

Iva Studecká ■ pracovník v sociálních službách OA | DPP

Jana Auersvaldová ■ pracovník v sociálních službách OA | DPP

Podporované Zaměstnávání

Mgr. Barbora Hlaváčová, Dis. ■ vedoucí projektu PZ, pracovní konzultant | HPP

Věra Zezulová ■ pracovní konzultant | HPP

Lucie Zuzánková ■ pracovní konzultant | HPP

Kristýna Prokúpková, Dis. ■ pracovní konzultant | HPP

Pavel Lipták ■ pracovní konzultant | HPP

Mgr. Jindřiška Věbrová ■ projektový manažer | HPP

Technické zázemí střediska

Ing. Petra Demlová ■ ekonom, účetní | 0,5 HPP

Bc. David Hlaváč ■ správa a servis počítačové sítě | DPP

Jaroslav Novotný ■ řidič, údržba | DPČ

Alena Bujárková ■ úklid | DPČ

Týden pro Diakonii

- Ve spolupráci se sborem Českobratrské církve evangelické ve Vrchlabí jsme realizovali týden pro Diakonii. Uskutečnil se: - Den otevřených dveří pro širokou veřejnost,
 - prezentace služeb střediska Světlo ve Vrchlabí v prostorách KRNAP
 - nedělní slavnostní bohoslužba a odpoledne s bohatým programem na faře ČCE ve Vrchlabí

Za organizaci a výborný průběh Týdne pro Diakonii chci poděkovat celému týmu svých spolupracovníků, kteří odvedli velký kus práce nad rámec svých pracovních povinností. Dále chci upřímně poděkovat Mgr. Petrovi Chlápkovi, Mgr. Jakubovi Kašparovi a všem členům sboru ČCE a dozorčí rady, kteří se na realizaci této akce podíleli.

Benefiční adventní koncert

- se v roce 2015 poprvé uskutečnil v Augustiniánském klášteře ve Vrchlabí. Skládal se tradičního vystoupení uživatelů centra denních služeb střediska Světlo a žáků základní školy speciální a praktické Diakonie ČCE a ve druhé části vystoupil populární herec a zpěvák Martin Písařík se svou kapelou.

Všechny finanční prostředky získané z tohoto benefičního adventního koncertu budou věnovány na výrobu a pořízení plošiny do čp. Komenského 616.



*Jak byste chtěli, aby lidé jednali s vámi,
tak i vy ve všem jednejte s nimi.* Mt 7,12

Základní informace o CDS

- služba je určena lidem s mentálním či kombinovaným postižením ve věku 7 - 64 let žijícím zejména ve Vrchlabí a okolí v dosahu do 35 km, kteří potřebují podporu při zajištění činností a úkonů běžného denního života a pečující osoby jim nemohou zajistit celodenní péči v přirozeném prostředí
- středisko Světlo tuto službu poskytuje klientům již od svého vzniku, tedy od roku 1992. Jde o službu sociální péče, která má ambulantní formu (klienti tedy dojíždějí do CDS).
- služba je poskytována v pracovní dny od 7.30 do 15.00 hodin, maximální kapacita je 14 klientů v jeden okamžik

Poslání

- Posláním centra denních služeb je poskytovat sociální služby lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením, podporovat je v dosažení co největší míry samostatnosti ve všech oblastech života a napomáhat jim vést život obvyklý pro jejich vrstevníky.

Klientům přináší služba především

- zajištění péče a pomoci v tom, co sami neobstarají
- poznání nových lidí a vztahů
- kontakt s běžnou společností
- pomáháme jim, aby o svém životě rozhodovali zodpovědně a věděli, co jejich rozhodnutí bude pro jejich život znamenat
- v řadě běžných věcí a situací se učí větší samostatnosti

Konkrétní situace a věci, v nichž se učí klienti větší samostatnosti

- nakoupit základní potraviny, uvařit jednoduché jídlo, připravit svačinu, spočítat si útratu, vyřídit si věci na poště, postarat se o domácnost ...
- udržují jemnou motoriku, aby se mohli samostatně napít, najíst, zacházet s kompenzačními pomůckami, vypnout a zapnout spotřebiče, nastoupit do dopravního prostředku, podat a přinést si věci apod ...
- díky pracovním činnostem udržují či trénují jemnou motoriku, kterou potřebují pro řadu činností běžného života (např. nakrájet si chléb, namazat si jej, podat si hrnek, nalít do něj pití apod.), navíc přinášejí možnost učit se dodržovat pracovní postup, soustředit se na činnost, činnost si rozvrhnout, dokončit ji, vidět „výsledek“ své práce a mít z něj radost ...
- pohybové činnosti nabízejí možnost udržení fyzické kondice a pohybových schopností ...
- upevňování znalostí nabízí možnost opakovat si čtení, počítání, znalost barev, tvarů, levé a pravé strany, orientaci v čase apod., tak aby klienti co nejsamostatněji zvládali situace běžného života ...
- v rámci péče o domácnost se učí, jak uklidit své věci, utřít prach, vyluxovat, vyžehlit, pověsit či vyprat prádlo apod. Učíme je vhodným úklidovým návykům i používání úklidového náčiní, které používáme doma i venku ...
- učí se návykům při stolování (připravit si talíře, příbory, uklidit po jídle), používat kuchyňské spotřebiče (mixér, rychlovarná konev, sporák, trouba, nůž, struhadlo, škrabka) i další předměty denní potřeby (mobilní telefon, vypínač světla, budík apod.) ...
- v nácviku sociálních a komunikačních dovedností se učí, jak mohou řešit situace v kontaktu s ostatními lidmi, učí se projevovat emoce, vyjádřit svůj postoj, názor. Mohou se také učit, jak se bezpečně pohybovat na ulici, jak přejít přes ulici či jak používat veřejnou dopravu ...

Personální zajištění služby:

- 1,0 úvazek vedoucího, sociálního pracovníka
- 3,15 úvazku pracovníci v sociálních službách
- 0,50 ředitelka střediska
- 0,05 úvazku IT pracovník
- 0,05 úvazku údržba - DPP

Centrum denních služeb rovněž úzce spolupracuje se studenty, vysokými, vyššími odbornými a středními školami, které připravují budoucí profesionály pro práci v sociální oblasti.

Centrum denních služeb ve zkratce:

- v průběhu roku 2015 pomohlo CDS několika klientům v **přípravě k samostatnému životu a bydlení** (navázání spolupráce s Barevnými domky Hajnice, které ve Vrchlabí zajišťují službu chráněného bydlení)
- iniciovali jsme, projednali a podali žádost o registraci nové **sociální služby Spirála**, která nabídne některým klientům CDS větší možnosti v rozvoji jejich samostatnosti (bude tzv. návaznou službu na CDS a další sociální služby)
- v průběhu roku 2015 poskytlo CDS služby **15 klientům**, z nichž polovina žije ve Vrchlabí, ostatní v okolních obcích (Hostinné, Jilemnice apod.)
- celkem byla služba pro klienty **otevřena 244 dní**
- pracovníci klientům poskytli služby **v rozsahu více než 6 600 hodin**
- **dobrovolníci**, kteří pomáhají se zajišťováním kulturních, sportovních a dalších akcí v roce 2015 věnovali CDS **celkem 781 hodin** (což je pomoc v hodnotě 115.744 Kč)
- činnosti a aktivity jsme prezentovali **12 články** v časopise PULS
- získali jsme **58.000 Kč** v rámci projektu, který jsme nazvali „**Můj první klíč**“. Za tyto prostředky jsme nakoupili vybavení pro klienty (především uzamykatelné skříňky na jejich osobní věci apod.)
- při práci s klienty nově využíváme prvky bazální stimulace a tzv. strukturovaného učení, které je vhodné především pro klienty s poruchami autistického spektra (proškolili jsme pracovníky a zavedli tyto nové metody práce do praxe)
- nově jsme vybavili nácvikovou kuchyň, částečně i denní místnosti pro aktivity klientů



- 3. 3. účast klientů na Plese v Zálabí
- 1. 4. uspořádání 11. ročníku tradičního turnaje v boccie
- 15. 4. klienti se zúčastnili kulturní akce „Patříme k sobě“ v Jilemnici
- 22. 4. účast některých klientů na celorepublikovém turnaji ve stolním tenise v Novém Bydžově
- 19. 5. účast na akci „Hry bez hranic“ v Nové Pace
- 10. 6. výlet na hrad Pecka
- 16. 9. účast na akci „Hraní bez hranic“ v Nové Pace
- 23. 9. výlet na hrad Humprecht
- říjen dny Diakonie ve Vrchlabí
- 14. 10. den otevřených dveří
- 15. 10. přednáška pracovnice Střediska humanitární a rozvojové pomoci Diakonie ČCE o humanitární pomoci v České republice a rozvojové pomoci v Moldávii, Gruzii a na Ukrajině
- 18. 10. slavnostní bohoslužba
- 29. 11. pořádání tradičního Adventního koncertu v Augustiniánském klášteře ve Vrchlabí
- 9. 12. Perníkový den – akce pro klienty
- 16. 12. Vánoční setkání klientů a pracovníků

Poděkování

■ Za podporu služby v roce 2015 děkujeme všem dobrovolníkům, MPSV ČR, Královéhradeckému kraji, městu Vrchlabí a obci Hostinné.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Adéla Čupáková'.

za pracovníky Centra denních služeb | Mgr. Adéla Čupáková, Dis.



nkt cables
KABELOVÉ AŽ 63 kV
KABELOVÉ AŽ 10 kV
KABELOVÉ AŽ 3 kV
KABELOVÉ AŽ 1 kV

DOMÁCI	HOŠTI

- Pracoviště rané péče ve Vrchlabí nabízí podporu a provázení rodičům s dítětem raného věku (0-7 let) se zdravotním postižením | mentálním, pohybovým, kombinovaným, s poruchou autistického spektra nebo s opožděným či ohroženým vývojem
- Snahou je, co největší začlenění rodiny do běžného života podle jejich potřeb a přání.
- Služba rané péče je poskytována terénní formou, tzn. návštěvy dítěte přímo v rodině, v jeho přirozeném prostředí, případně ambulantně v našem středisku. Termíny návštěv v rodinách jsou dopředu domlouvány s rodiči tak, aby byl respektován běžný harmonogram dne.
- Působnost je do 60 km od Vrchlabí na území Královéhradeckého kraje.
- Služba rané péče je poskytována bezplatně.



■ pracoviště rané péče

Nabídka služeb raná péče

- návštěvy sociálního pracovníka v přirozeném prostředí dítěte - přímo v rodinách
- podpora rozvoje dovedností dítěte na základě jeho individuálních potřeb a potřeb rodiny
- půjčování stimulačních hraček/didaktických pomůcek/ literatury
- základní sociální poradenství
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů rodiny
- spolupráce s odborníky | psycholog, logoped, fyzioterapeut, atd.
- zprostředkování canisterapie, hipoterapie
- pomoc při výběru předškolního nebo školního zařízení pro dítě
- společná setkávání rodičů a dětí
- odborné besedy a semináře pro rodiče

Cíle sociální služby raná péče

- podpora celé rodiny
- podpora psychomotorického vývoje dítěte
- podpora a pomoc při začleňování rodiny s dítětem s postižením do běžného způsobu života, ve kterém je speciálního pouze tolik, kolik je nezbytně potřeba

- Základem sociální služby raná péče jsou konzultace (návštěvy) v rodinách uživatelů služeb rané péče. Délka a průběh návštěv se řídí potřebami a přáním rodičů. Služba rané péče podporuje rodiny s dítětem se zdravotním postižením zejména při zvládnání dlouhotrvající psychické, fyzické a finanční zátěže.
- V roce 2015 využily sociální službu rodiny z měst a obcí v ORP Vrchlabí i ORP Trutnov.
- Pracoviště rané péče ve Vrchlabí je členem Asociace pracovníků v rané péči, z.s. (APRP), jež je celostátní profesní organizací sdružující poskytovatele rané péče. Členy APRP jsou organizace hlásící se k dohodnuté kvalitě poskytované služby, poskytující ranou péči v souladu s popsanou dobrou praxí a jsou držiteli platné garance kvality služby rané péče.
- V rámci spolupráce s vysokými, vyššími odbornými a středními školami se zaměřením na sociální práci /speciální pedagogiku byla studentům umožněna odborná praxe na pracovišti.
- V průběhu celého roku probíhala společná setkávání rodičů s dětmi, která patří mezi vyhledávané aktivity služby rané péče.
- Pracoviště rané péče získalo finanční dar ve výši 25 400 Kč z interního grantu Diakonie ČCE Praha „Dar s velkým D“. Finanční dar byl použit na nákup nových stimulačních a didaktických hraček k zapůjčení do klientských rodin.

Individuální projekty – pomoc jednotlivým rodinám

- Během roku 2015 se podařilo prostřednictvím individuálních projektů získat od nadací a společností, které podporují osoby se zdravotním postižením finanční prostředky do konkrétních rodin na zakoupení potřebných pomůcek pro děti.
- Individuální projekty byly podpořeny nadacemi: Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové, Dobrý anděl, nadace AGROFERT a Život dětem o.p.s.
- Životní příběhy dvou vrchlabských rodin podpořených nadací Život dětem o.p.s. lze shlédnout na webových stránkách: www.srdcedetem.cz/Eliska, www.zivotdetem.cz - příběhy dětí - Míša.



■ V průběhu roku probíhala společná setkávání rodičů s dětmi, která patří mezi vyhledávané aktivity služby rané péče. Jednotlivé schůzky byly tematicky zaměřené, s cílem podpořit vzájemnou výměnu informací, praktické nápady a společné sdílení.

19. února **Kraniosakrální osteopatie** ■ seznámení s manipulační, neinvazivní technikou pod vedením Dagmar Jankelové
26. března **Velikonoční tvoření** ■ společné tvoření pro rodiče s dětmi spojené s vítáním Velikonoc
23. května **Pohádková cesta zámeckým parkem** ■ každoroční benefiční akce pořádaná občanským sdružením Chobotnička o.s., výtěžek akce byl věnován pro potřeby klientské rodiny služby rané péče
1. října **Neklidné, nesoustředěné dítě a dítě s nerovnoměrným vývojem** ■ b e s e d a pro rodiče a pedagogy s PhDr. Evou Březinovou
14. - 18. října **Dny Diakonie ve Vchlabí** ■
9. - 15. listopadu **Týden rané péče** ■ kampaň věnovaná osvětě služby raná péče s akcemi pro veřejnost i pro klientské rodiny.
- V rámci Týdne rané péče proběhly tyto akce:**
10.11. Víte, jak si hrajeme... (ukázka hraček/pomůcek/materiálů pro práci s dětmi v rodinách)
11.11. Jablíčkové odpoledne – podzimní kreativní tvoření pro rodiče s dětmi (výroba dekorativních věnců/lucerničky, látková jablíčka, jablka z papírových táček)
29. listopadu **Adventní benefiční koncert** ■ benefiční vánoční koncert pro veřejnost

Poděkování za finanční podporu služby raná péče

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR | Královéhradecký kraj | město Vrchlabí | město Hostinné | městys Libštát | obec Chotěvice | obec Třebihošť | město Úpice

Poděkování dobrovolníkům

■ Upřímné poděkování za pomoc při organizování akcí pro rodiče a děti na Pracovišti rané péče patří dobrovolnicím paní Věře Zezulové a paní Lence Doubravské.



Mgr. Marcela Sobotková | sociální pracovnice, vedoucí RP



Cíle

- umožnit klientovi zůstat v přirozeném prostředí
- udržení nebo zlepšení kvality klientova života
- podporování klienta v samostatnosti
- podpora klienta v zapojování se do společenského života

Poslání

■ Posláním osobní asistence je, aby lidé, kteří tuto službu využívají, mohli žít doma stejným způsobem jako jejich vrstevníci, tzn. kompenzovat uživatelské postižení v těch činnostech, které nemůže vykonávat samostatně, dopomáhat mu při získávání vzdělání, rozvoji osobnosti a uspokojování biologických i sociálních potřeb.

Způsob poskytování služby osobní asistence

Služba osobní asistence má zabezpečit uživateli základní životní potřeby (biologické - např. toaleta, hygiena, psychické – např. vyslechnutí, podpora, rozhovor, společnost, sociální - např. doprovázení do školy, zaměstnání, kulturní vyžití) a k tomu poskytujeme tyto **základní činnosti**:

■ Služba osobní asistence má zabezpečit uživateli základní životní potřeby. Biologické (např. toaleta, hygiena) a sociální (např. doprovázení do školy, zaměstnání, kulturní vyžití). K tomu poskytujeme tyto základní činnosti:

- Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu | např. pomoc při oblékání, přesunech, podávání jídla
- Pomoc při osobní hygieně | např. sprchování, použití WC
- Pomoc při zajištění stravy | např. pomoc s přípravou jídla
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti | např. drobný úklid, péče o prádlo, nákupy
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti | např. pomoc v péči o dítě, pomoc s nácvikem a upevňováním schopností a dovedností
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím | např. doprovázení za kulturou, do zájmových kroužků, na úřady, na vycházky, nebo rozhovor
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí | např. pomoc při vyřizování úředních záležitostí

K základním činnostem můžeme poskytnout také fakultativní činnosti:

- Zajištění léků, receptu

Rozvoj služby

■ Služba osobní asistence funguje již 2 roky a počet uživatelů zůstává v průměru stejný, avšak navyšuje se počet hodin poskytovaných osobních asistencí. Našimi uživateli jsou převážně senioři žijící v domácím prostředí, závislí na pomoci druhé osoby. Pečují o ně rodinní příslušníci, kteří si současně chtějí zachovat možnost zaměstnání. Služba osobní asistence se o jejich blízké může postarat právě v době, kdy jsou mimo domov. Asistence poskytujeme i ve večerních hodinách a o víkendech.

■ Uživatelům byla nejvíce poskytována podpora v oblastech sebeobsluhy, osobní hygieny, přípravy jídla, dále také pomoc s úklidem a provozem domácnosti. Někdy to byl doprovod na vycházku, nákup či k lékaři. Pro uživatele bylo i důležité, že si s nimi někdo popovídal, strávil s nimi volný čas, pomohl jim řešit jejich problémy nebo se podílel na jejich radostech a starostech.

■ Naši cílovou skupinu tvoří osoby od sedmi let do pokročilého stáří. V minulém roce činil průměrný věk našich uživatelů 76 let. Kromě dvou případů, kdy pro uživatele bylo vhodnější využít jiné sociální služby, jsme pomohli celkem 17 lidem řešit jejich nepříznivou situaci tak, aby mohli zůstat ve svých domácnostech se svými blízkými. A jsme za to moc rádi.

Osobní asistence v číslech

■ V minulém roce jsme měli v průměru 9-14 uživatelů za měsíc, převážně žen, a v průběhu roku přibylo 12 klientů. Službu osobní asistence jsme také poskytli jednomu nezletilému chlapci se zdravotním postižením. Celkem bylo poskytnuto cca 3500 hodin osobní asistence, oproti začínajícímu roku 2013 je to víc než dvojnásobek. Z toho důvodu byly v průběhu roku přijaty další 3 asistentky na plný úvazek a 1 asistentka na vedlejší pracovní poměr.



Bc. Iveta Palmová | sociální pracovníce, vedoucí OA



- Podporované zaměstnávání na Trutnovsku a Jičínsku navazuje na projekt z let 2011 – 2013 a je opět financován prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státních rozpočtem ČR. Projekt byl zahájen 15. března 2013 a skončil 14. března 2015.
- Projekt Podporované zaměstnávání na Trutnovsku a Jičínsku, registrační číslo: CZ.1.04/3.3.05/96.00056 pomáhá osobám se zdravotním znevýhodněním najít zaměstnání na otevřeném trhu práce. V průběhu dvou let pracovali pracovní konzultanti na pobočkách ve Vrchlabí, Trutnově, Nové Pace, Jičíně a Dvoře Králové nad Labem. V období leden – březen jsme již žádné nové uživatele nepřijímali. S těmi stávajícími jsme pokračovali v individuálním poradenství. Pomáhali jsme zorientovat se našim uživatelům na otevřeném trhu práce, pomohli jsme sestavit životopis, napsat motivační dopis a v neposlední řadě je doprovodit na pohovor k zaměstnavateli. V únoru se pro naše uživatele uskutečnil poslední JobClub (skupinové poradenství), který pro nás opět připravila externí lektorka, paní Marie Vokurková ze Života bez bariér, z.ú. Jako téma jsme vybrali „Finance v pracovně právních vztazích.“
- Realizační tým zeštíhlil z důvodu ukončení projektu, kdy si naši zaměstnanci hledali nové zaměstnání, a tak projekt dokončili 2 pracovní konzultanti a projektová manažerka. Jedna pracovní konzultantka ukončila pracovní poměr dohodou k 31. 1. 2015, druhá pak k 28. 2. 2015.
- Projekt PZ za dva roky svého trvání splnil svůj cíl, a to najít zaměstnání 5 osobám se zdravotním znevýhodněním na otevřeném trhu práce pomocí tzv. Podpory de minimis, kdy jsme zaměstnavateli poskytli příspěvky na mzdu po dobu 6 měsíců.



Mgr. Barbora Hlaváčová, Dis. | pracovní konzultantka a vedoucí PZ



