

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY SPIRÁLA č. /rok

Smluvní strany této smlouvy, kterými jsou:

Poskytovatel: Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí
se sídlem: Komenského 616, Vrchlabí, 543 01
IČ: 43464343
jejímž jménem jedná: Mgr. Adéla Cupáková, Dis. – sociální pracovnice, vedoucí služby Spirála
(dále jen „poskytovatel“)

a

Uživatel:

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Adresa trvalého bydliště:

Kontaktní adresa:

(dále jen „uživatel“)

zastoupen zákonnými zástupci/opatrovníkem z důvodu nezletilosti uživatele/omezení svéprávnosti na základě rozsudku ČR ze dnevydaného OS v , čj. a na základě usnesení vydaného uvedeným soudem ze dne čj. , pověření výkonem funkce veřejného opatrovníka ze dne a listiny o jmenování opatrovníka ze dne

Jméno a příjmení matky:

Jméno a příjmení otce:

Adresa trvalého bydliště:

Kontaktní adresa:

uzavírají v souladu s § 70 a § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění tuto Smlouvu o poskytování sociální služby Spirála (dále jen „smlouva“)

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby Spirála (dle par. 70 zákona č. 108/2006 Sb. sociální rehabilitace), a to poskytovatelem, za podmínek uvedených v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

2. Smlouva obsahuje následující články:
- II. Rozsah poskytování sociální služby
 - III. Místo a čas poskytování sociální služby
 - IV. Výše úhrady za sociální službu
 - V. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby
 - VI. Práva a povinnosti uživatele
 - VII. Práva a povinnosti poskytovatele
 - VIII. Způsoby ukončení smlouvy
 - IX. Ostatní ujednání
 - X. Doba platnosti smlouvy
 - XI. Závěrečná ustanovení

Článek II.

Rozsah poskytování sociální služby

1. Na základě § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a § 35 vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a na základě provedeného jednání, se smluvní strany dohodly na následujícím rozsahu čerpání **základních činností**:

IP – individuální plán

úkony označené tímto symbolem jsou poskytovány vždy individuálně

a) Návčik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování	
<i>Úkon</i>	<i>Četnost poskytování</i>
Návčik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů	
Návčik péče o domácnost, nakupování	
Návčik péče o děti nebo další členy domácnosti	
Návčik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru	
Návčik dovedností potřebných k úředním úkonům	

b) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
<i>Úkon</i>	<i>Četnost poskytování</i>
Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a zpět *	
Návčik schopnosti využívat dopravní	

prostředky	
Nácvik chování v různých společenských situacích	
Nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi	
Podpora a pomoc při nácviku komunikačních schopností	
Podpora využití alternativních přístupů v oblasti komunikace	
Podpora v rozhodování, podpora sebevědomí, uvědomění si vlastních schopností apod.	
Nácvik využívání PC k vyhledávání potřebných informací	

c) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: - upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	
<i>Úkon</i>	<i>Četnost poskytování</i>
Nácvik pracovních činností a příprava na zaměstnání	
Nácviky konkrétních pracovních činností	
Podpora znalosti a uvědomování si pravidel a norem souvisejících se zaměstnáním, přivykání časovému režimu dne	
Osvojení dovedností pro nalezení či udržení pracovního uplatnění	
Orientace v informačních zdrojích a technologiích	
Vzdělávání v oblasti pracovně - právní	
Vzdělávání v oblasti občansko – právní (dluhová problematika, placení nájmu apod.)	
Vzdělávání v oblasti péče o vlastní zdraví	
Organizování a plánování osobních aktivit, volného času	
Vzdělávání v oblasti financí (struktura příjmů a nákladů, sestavení a dodržování rozpočtu apod.)	

d) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	
<i>Úkon</i>	<i>Četnost poskytování</i>
Podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek	
Informační servis a zprostředkování služeb	
Mapování potřeb, rizikových situací a jejich zmírňování	vyhodnocení IP - 1x/měsíc (max. 30 minut)

Zprostředkování kontaktů a podpora vztahů v rodině, běžné komunitě, v místě bydliště apod.	
Nácvik při obstarávání osobních záležitostí (na úřadech, u kadeřníka, v bance apod.)	
Zprostředkování dalších služeb	

2. **Součástí základních činností** je rovněž poskytování **základního sociálního poradenství**, které je uživateli poskytováno **zdarma**.
3. Poskytovatel a uživatel dohodli **následující dny, časy a formy poskytování služby**:

DNY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY	ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY	FORMA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

PŘÍCHOD A ODCHOD ZE SLUŽBY
Sám/a
V doprovodu pověřené osoby (jméno, příjmení, telefon, bydliště, ev. prac. jiné SS, školy)

4. Podrobný rozsah činností je uveden v individuálním plánu uživatele.
5. Specifikace jednotlivých základních činností je uvedena v Garantované nabídce služby, která je vypracována v souladu s požadavky dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách v platném znění.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit Garantovanou nabídku služby.

Článek III.

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služby sjednané ve článku II. smlouvy se poskytují v přirozeném prostředí uživatele (domácnost, okolí bydliště apod.) nebo v sídle poskytovatele, případně na dalších místech v souladu s posláním a cíli poskytovaných služeb, po dobu platnosti této smlouvy.
2. Provozní doba je **v pracovní dny, a to pondělí – pátek od 8.00 do 16.00 hodin**.
3. Konkrétní dny a časy poskytování služby jsou uvedeny v Článku II. této smlouvy.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo provozní dobu měnit za podmínek stanovených níže v Článku V., odst. 3 a 4 této smlouvy.

Článek IV.

Výše úhrady za sociální službu

1. Základní činnosti sjednané v článku II. se poskytují **zdarma**.
2. Náklady na hygienické potřeby, výlety apod. nad rámec zajišťovaný poskytovatelem si hradí uživatel ze svých příjmů.

Článek V.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen a převzal následující vnitřní pravidla upravující poskytování sociálních služeb v rámci centra denních služeb:
 - a. **Vnitřní pravidla sociální služby Spirála**, včetně pravidel pro podávání stížností, ochrany práv uživatelů (příloha č. 1)
2. Uživatel prohlašuje, že mu výše uvedené dokumenty byly předány v písemné podobě a rozumí jim.
3. Poskytovatel je oprávněn provádět jednostranně změny všech vnitřních pravidel. Poskytovatel se zavazuje a je povinen uživatele prokazatelným způsobem seznámit se všemi úpravami a změnami těchto vnitřních pravidel a dále mu tyto změny předat v písemné podobě, a to ve lhůtě minimálně 30 dní před počátkem jejich platnosti.
4. Termínem „seznámení uživatele s provedenými změnami prokazatelným způsobem“ se rozumí uživatelem podepsané prohlášení, že byl seznámen se změnami ve vnitřních pravidlech, rozumí jim a byly mu předány v písemné podobě.
5. Pokud uživatel nesouhlasí se změnami, s nimiž byl prokazatelně seznámen, má možnost ukončit smlouvu dle článku VIII., bodu 1 a 2 této smlouvy.
6. Uživatel se zavazuje, že ustanovení vnitřních pravidel poskytovatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen a která jsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, bude dodržovat.

Článek VI.

Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo na ochranu před jakýmkoliv formami zneužívání a diskriminace ze strany poskytovatele a jeho zaměstnanců.
2. Uživatel má právo na respektování své důstojnosti ze strany poskytovatele a jeho zaměstnanců.
3. Uživatel má právo podávat stížnosti na kvalitu poskytované služby dle pravidel pro podávání stížností uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Uživatel spolupracuje s pověřeným pracovníkem poskytovatele při plánování sociální služby a poskytne poskytovateli informace, které jsou nezbytné pro hladký průběh služby. Uživatel má právo měnit cíle spolupráce dle svých aktuálních potřeb.

5. Uživatel má právo na vyžádání nahlížet do dokumentace, která je o něm poskytovatelem vedena. Uživatel může dát písemný souhlas k tomu, aby do této dokumentace nahlížely i další osoby.
6. Uživatel je povinen uvádět pravdivé údaje a nahlásit veškeré změny týkající se této smlouvy nejpozději do 8 dní.
7. Uživatel se řídí obecně závaznými předpisy a etickými normami. Je povinen dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to zejména ve vztahu k ostatním uživatelům, zaměstnancům i dalším osobám, s nimiž poskytovatel spolupracuje.
8. Dojde-li k poškození majetku poskytovatele z důvodu špatného zacházení či zneužití uživatelem, odpovídá uživatel poskytovateli za způsobenou škodu.
9. Uživatel se zavazuje **dodržovat dohodnuté termíny** poskytování sociální služby uvedené v této smlouvě.
10. V případě, že uživatel nemůže dodržet domluvené datum či čas, je povinen tuto skutečnost oznámit poskytovateli **nejpozději jeden den předem**, a to buď:
 - **telefonicky na 499 423 566, 733 780 506** (na mobilním čísle lze zanechat hlasovou zprávu)
 - **e-mailem** na spirala.svetlo@diakonie.cz
 - **písemně do diáře uživatele**
 - **osobně předat písemnou omluvu na adrese poskytovatele v pracovní dny v čase od 8.00 do 16.00 hodin.**
11. **V akutních případech** (náhlé onemocnění) **je uživatel povinen** nepřítomnost nahlásit nejpozději v **daný den do 7.30 hodin výše uvedenými způsoby.**

Článek VII.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen zajišťovat sociální službu Spirála podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a dále v souladu s vnitřními pravidly poskytovatele a ostatními vnitřními směrnici.
2. Poskytovatel má povinnost chránit v souvislosti s poskytováním služby uživatele před jakoukoliv formou diskriminace, respektovat jeho osobní svobodu a soukromí.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby takovým způsobem, aby uživateli umožnil zachování samostatnosti a nezávislosti v co nejvyšší možné míře.
4. Poskytovatel má rovněž povinnost chránit v souvislosti s poskytováním služby osobní údaje uživatele podle ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zaměstnanci poskytovatele jsou povinni dodržovat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se uživatele.
5. Poskytovatel má povinnost řešit stížnosti uživatele podle pravidel pro podávání stížností.
6. Poskytovatel má povinnost s uživatelem plánovat průběh poskytování sociální služby. Spolu s uživatelem vypracuje pověřený pracovník individuální plán, který bude sledovat a naplňovat

cíle vycházející z potřeb uživatele. Individuální plán je vyhodnocován a v případě potřeby aktualizován.

7. Poskytovatel vede dokumentaci o všech důležitých procesech týkajících se sociální služby Spirála.
8. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu nebo zničení osobních věcí uživatele (obuv, oblečení), které nebyly uloženy na místě určeném k odkládání věcí nebo na místě, kam se obvykle věci ukládají (podrobně viz příloha č. 1).
9. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby v době, kdy uživatel trpí infekční chorobou. Z důvodu prevence šíření infekční choroby, má poskytovatel právo si ve sporných případech vyžádat od uživatele potvrzení ošetřujícího lékaře, že uživatel může pobývat v kolektivním zařízení (další situace, kdy poskytovatel může přerušit poskytování služby, jsou uvedeny v příloze č. 1).

Článek VIII.

Způsoby ukončení smlouvy

1. Smlouva může být ukončena **písemnou dohodou obou stran ke sjednanému termínu**. V dohodě je uveden důvod ukončení smlouvy.
2. Smlouva může být ukončena **písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran, a to z důvodů a za podmínek stanovených níže v odst. 3 a 4**.
3. Uživatel může výpověď podat bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je **7 kalendářních dní** a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně.
4. Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze s uvedením důvodu, a to v případě hrubého porušování povinností vyplývajících ze smlouvy či v dále uvedených případech:
 - a) uživatel hrubým a závažným způsobem porušuje dobré mravy a pravidla slušného chování vůči ostatním uživatelům či zaměstnancům, jeho chování ohrožuje okolí či vede k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí. Za hrubé a závažné porušování se považuje chování, které je alespoň 1x písemně napomenuto sociálním pracovníkem.
 - b) uživatel opakovaně nedodrží dohodnuté termíny, poškozují majetek poskytovatele, neuvede pravdivé údaje, nechce spolupracovat na realizaci individuálního plánu apod., na což je alespoň 1x písemně upozorněn sociálním pracovníkem,
 - c) uživatel nerespektuje vnitřní pravidla poskytovatele, k jejichž dodržování se zavázal,
 - d) uživatel v průběhu poskytování sociální služby fyzicky napadne zaměstnance, jiného uživatele či jinou osobu,
 - e) pokud uživatel déle než 2 měsíce nevyužívá službu ve sjednaném rozsahu (do této doby se nezapočítává doba hospitalizace ve zdravotnickém zařízení, o které byl poskytovatel informován),

- f) pokud se zdravotní stav uživatele změní natolik, že poskytovatel již prostřednictvím dané služby není nadále schopen zabezpečit jeho potřeby.

Výpovědní lhůta u poskytovatele činí **7 kalendářních dní**.

5. Výpověď počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně. V případě výpovědního důvodu u **písmene d)** může být dána poskytovatelem **výpověď s okamžitou platností**.
6. Za doručenu je výpověď uživateli i poskytovateli považována nejpozději okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. kalendářním dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy či jinou později nahlášenou adresu bydliště uživatele.

Článek IX.

Ostatní ujednání

1. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytovatel spolupracuje při výkonu své činnosti s dobrovolníky, studenty a stážisty, jejichž proškolení a vedení garantuje.
2. Uživatel podpisem smlouvy stvrzuje svůj souhlas se zjišťováním, shromažďováním, zpracováním, evidencí a archivací osobních a citlivých údajů na základě zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. S poskytnutím údajů souhlasí a potvrzuje, že uvedené údaje jsou pravdivé. Souhlas je dán uvedenému poskytovateli za účelem řádného zajištění uvedené sociální služby, a to na dobu poskytování sociální služby až do doby archivace a skartace. V případě nesouhlasu s evidencí údajů důležitých pro uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby Spirála a pro poskytování služby, bude muset být služba ze strany poskytovatele ukončena.
3. Uživatel souhlasí, že informace o průběhu poskytování sociální služby lze předávat
4. Po ukončení platnosti smlouvy podléhá dokumentace uživatele archivačnímu a skartačnímu řádu poskytovatele.

Článek X.

Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nabývá účinnosti dnem
2. Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na třetí osobu.
3. **Platnost smlouvy byla dohodnuta na dobu určitou v délce trvání 3 let, tj. do**
- 4.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva může být měněna pouze písemně, a to číslovanými dodatky.
2. Smlouva je sepsána ve dvou (případně třech) vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení, třetí vyhotovení obdrží zastupující osoby.
3. Uzavřením této smlouvy se ruší předcházející smlouva o poskytování sociální služby Spirála uzavřená mezi poskytovatelem a uživatelem dne
4. Smluvní strany prohlašují, že v jednotlivých ustanoveních vyjadřují vlastní svobodnou vůli a smlouvu neuzavřely v tísní za nevýhodných podmínek.
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Ve Vrchlabí dne

.....
Podpis uživatele

.....
Podpis zastupující osoby

.....
Podpis a razítko poskytovatele
Mgr. Adéla Cupáková, Dis.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Vnitřní pravidla sociální služby Spirála

Tato smlouva byla podepsána za účasti další přítomné osoby, pana/paní

.....
Podpis přítomné osoby