

I. SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY RANÁ PÉČE

Smluvní strany této smlouvy, kterými jsou:

Poskytovatel: Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí, Pracoviště rané péče
se sídlem: Komenského 616, Vrchlabí, 543 01
IČ: 43464343
v zastoupení: Ing. Tomáš Hawel
jejímž jménem jedná:
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Uživatel:

Jméno a příjmení matky/zákonného zástupce:

Jméno a příjmení otce/zákonného zástupce:

Jméno a příjmení dítěte:

datum narození:

Adresa trvalého bydliště:

Telefon:

E-mail:

(dále jen „Uživatel“)

uzavírají v souladu se zákonem č.108/ 2006 Sb., o sociálních službách v platném znění smlouvu o poskytování služeb rané péče podle § 54 cit. zák.: (v textu dále jen „Smlouva“)

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování **služby rané péče - služba sociální prevence** (dle par. 54 zákona č. 108/2006 Sb. raná péče), a to poskytovatelem, za podmínek uvedených v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.
2. Smlouva obsahuje následující články:
 - II. Rozsah poskytování sociální služby
 - III. Místo a čas poskytování sociální služby

- IV. Výše úhrady za sociální službu
- V. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby
- VI. Práva a povinnosti uživatele
- VII. Práva a povinnosti poskytovatele
- VIII. Způsoby ukončení smlouvy
- IX. Ostatní ujednání
- X. Doba platnosti smlouvy
- XI. Závěrečná ustanovení

Článek II.

Rozsah poskytování sociální služby

1. Na základě § 54 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a § 19 vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a na základě provedeného jednání se uživatel může rozhodnout pro níže uvedené **základních činnosti**:

Základní činnosti	Aktivity naplňující základní činnosti
<p>a) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti</p>	<p>Na základě individuálních potřeb či požadavků si rodiče/pečující osoby zvolí konkrétní činnost z celkové nabídky služby rané péče:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> konzultace (návštěvy) v rodině <input type="checkbox"/> konzultace na Pracovišti rané péče <input type="checkbox"/> půjčování hraček/pomůcek/materiálů/literatury <input type="checkbox"/> nabídka akcí pro rodiče a děti (přednášky/besedy/workshopy apod.) na pracovišti rané péče <input type="checkbox"/> specializované poradenství rodičům a dalším blízkým osobám <input type="checkbox"/> nabídka metod práce podporující vývoj dítěte <input type="checkbox"/> předávání a výměna informací <input type="checkbox"/> ambulantní aktivity dle plánovaného harmonogramu
<p>b) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</p>	

	<input type="checkbox"/> předávání informací o možnostech běžně dostupných služeb v místě bydliště (př. návštěva mateřského centra apod.) <input type="checkbox"/> vyhledávání vzdělávacích zařízení a dalších návazných služeb <input type="checkbox"/> v případě zájmu rodičů/pečující osoby pracovník předá kontakt na další odborníky, kteří by se mohli podílet na rozvoji dítěte (logoped, fyzioterapeut)
c) Sociálně terapeutické činnosti	<input type="checkbox"/> psychosociální podpora formou naslouchání <input type="checkbox"/> rodič/pečující osoba může v případě zájmu obdržet kontakty na další rodiny, pečující o dítě se ZP (na základě oboustranného souhlasu) <input type="checkbox"/> rodiče/pečující osoby mohou využít nabídku společných schůzek rodin s dětmi (tvořivé dílny tj. malování, modelování, přednášky/besedy, apod.), <input type="checkbox"/> zprostředkování pobytových kurzů pro rodiny na základě individuálních požadavků rodičů/pečujících osob
d) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	<input type="checkbox"/> podpora rodičů/pečujících osob v otevřené komunikaci (př. hovořit o věcech, které jsou nejasné), vyměňovat si navzájem kontakty a scházet se i mimo organizovaná setkání, apod. <input type="checkbox"/> doprovod rodičů/pečujících osob při vyřizování žádostí, na jednání, vyšetření dítěte, případně jiná obdobná jednání v záležitostech, týkajících se vývoje dítěte, <input type="checkbox"/> pomoc s vyplňováním formulářů/žádostí (př. pracovník slovně vysvětlí, co je nutné uvést do žádosti na získání příspěvku na péči, atd.)

Na základě smlouvy je společně s uživatelem vypracován Plán spolupráce.

2. Základní činnosti (tj. konkrétní činnosti, které si uživatel zvolí) jsou uvedeny v Plánu spolupráce uživatele.
3. Specifikace jednotlivých základních činností je uvedena v Garantované nabídce služby, která je vypracována v souladu s požadavky dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách v platném znění.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit Garantovanou nabídku služby.

Článek III.

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služby uvedené v článku II. smlouvy se poskytují v přirozeném prostředí uživatele (domácnost, okolí bydliště apod.) nebo v sídle poskytovatele, případně na dalších místech v souladu s posláním a cíli poskytovaných služeb, po dobu platnosti této smlouvy.
2. Provozní doba je **v pracovní dny, a to pondělí – pátek od 8.00 do 18.00 hodin.**
3. Konkrétní dny a časy poskytování služby jsou uvedeny v aktuální platné verzi Plánu spolupráce (konkrétně v záznamu z konzultace/aktivity).

DNY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY	ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY	FORMA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY
<i>Dle individuální domluvy</i>	<i>Dle individuální domluvy</i>	Terénní
<i>Dle Individuální domluvy /platného harmonogramu</i>	<i>Dle individuální domluvy/platného harmonogramu</i>	Ambulantní

4. Poskytovatel si vyhrazuje právo provozní dobu měnit za podmínek stanovených níže v Článku V., odst. 3 a 4 této smlouvy.

Článek IV.

Výše úhrady za sociální službu

1. Základní činnosti uvedené v článku II. se poskytují **bezplatně.**

Článek V.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen a převzal dokument Vnitřní pravidla upravující poskytování sociální služby rané péče.
2. Uživatel prohlašuje, že mu výše uvedené dokumenty byly předány v písemné podobě a rozumí jim.
3. Poskytovatel je oprávněn provádět jednostranně změny ve vnitřních pravidlech. Poskytovatel se zavazuje a je povinen uživatele prokazatelným způsobem seznámit se všemi úpravami a změnami těchto vnitřních pravidel a dále mu tyto změny předat v písemné podobě, a to ve lhůtě minimálně 30 dní před počátkem jejich platnosti.
4. Termínem „seznámení uživatele s provedenými změnami prokazatelným způsobem“ se rozumí uživatelem podepsané prohlášení, že byl seznámen se změnami ve vnitřních pravidlech, rozumí jim a byly mu předány v písemné podobě.

5. Pokud uživatel nesouhlasí se změnami, s nimiž byl prokazatelně seznámen, má možnost ukončit smlouvu dle článku VIII., bodu 1 a 2 této smlouvy.
6. Uživatel se zavazuje, že ustanovení vnitřních pravidel poskytovatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen a která jsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, bude dodržovat.

Článek VI.

Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo na ochranu před jakýmkoliv formami zneužívání a diskriminace ze strany poskytovatele a jeho zaměstnanců.
2. Uživatel má právo na respektování své důstojnosti ze strany poskytovatele a jeho zaměstnanců.
3. Uživatel má právo podávat stížnosti na kvalitu poskytované služby dle pravidel pro podávání stížností.
4. Uživatel spolupracuje se zaměstnancem poskytovatele při plánování sociální služby a poskytne poskytovateli informace, které jsou nezbytné pro hladký průběh služby. Uživatel má právo měnit cíle spolupráce dle svých aktuálních potřeb.
5. Uživatel má právo na vyžádání nahlížet do dokumentace, která je o něm poskytovatelem vedena. Uživatel může dát písemný souhlas k tomu, aby do této dokumentace nahlížely i další osoby.
6. Uživatel je povinen uvádět pravdivé údaje a nahlásit veškeré změny týkající se této smlouvy nejpozději do 8 dní.
7. Uživatel se řídí obecně závaznými předpisy a etickými normami. Je povinen dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to zejména ve vztahu k, zaměstnancům i dalším osobám, s nimiž poskytovatel spolupracuje.
8. Dojde-li k poškození majetku poskytovatele z důvodu špatného zacházení či zneužití uživatelem, odpovídá uživatel poskytovateli za způsobenou škodu.
9. Uživatel se zavazuje **dodržovat dohodnuté termíny** poskytování sociální služby uvedené v této smlouvě.
10. V případě, že uživatel nemůže dodržet domluvené datum či čas, je povinen tuto skutečnost oznámit poskytovateli **nejpozději jeden den předem**, a to buď:
 - **telefonicky**
 - **e-mailem**
 - **osobně lze předat písemnou omluvu na adresu poskytovatele v pracovní dny v čase od 8.00 do 18.00 hodin.**
11. **V akutních případech (náhlé onemocnění) je uživatel povinen nepřítomnost nahlásit nejpozději v daný den minimálně hodinu před domluvenou hodinou osobního setkání výše uvedenými způsoby.**

Článek VII.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen zajišťovat sociální službu raná péče podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona

o sociálních službách a dále v souladu s vnitřními pravidly poskytovatele a ostatními vnitřními směrnici.

2. Poskytovatel má povinnost chránit v souvislosti s poskytováním služby uživatele před jakoukoliv formou diskriminace, respektovat jeho osobní svobodu a soukromí.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby takovým způsobem, aby uživateli umožnil zachování samostatnosti a nezávislosti v co nejvyšší možné míře.
4. Poskytovatel má rovněž povinnost chránit v souvislosti s poskytováním služby osobní údaje a údaje zvláštních kategorií uživatele. Nakládání s osobními údaji a údaji zvláštních kategorií se řídí vnitřními pravidly služby raná péče, ve smyslu jednotlivých ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
5. Poskytovatel má povinnost řešit stížnosti uživatele podle pravidel pro podávání stížností.
6. Poskytovatel má povinnost s uživatelem plánovat průběh poskytování sociální služby. Spolu s uživatelem vypracuje pověřený zaměstnanec Plán spolupráce, který bude sledovat a naplňovat cíle vycházející z potřeb uživatele. Plán spolupráce je vyhodnocován a v případě potřeby aktualizován.
7. Poskytovatel vede dokumentaci o všech důležitých procesech týkajících se služby raná péče.
8. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby v době, kdy uživatel trpí infekční chorobou.

Článek VIII.

Způsoby ukončení smlouvy, včetně výpovědních důvodů a výpovědních lhůt

1. Smlouva může být ukončena **pisemnou dohodou obou stran ke sjednanému termínu**. V dohodě je uveden důvod ukončení smlouvy.
2. Smlouva může být ukončena **pisemnou výpovědí jedné ze smluvních stran, a to z důvodů a za podmínek stanovených níže v odst. 3 a 4**.
3. Uživatel může výpověď podat bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je **7 kalendářních dní** a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně.
4. Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze s uvedením důvodu, a to v případě hrubého porušování povinností vyplývajících ze smlouvy či v dále uvedených případech:
 - a) uživatel hrubým a závažným způsobem porušuje dobré mravy a pravidla slušného chování vůči zaměstnancům, jeho chování ohrožuje okolí či vede k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí. Za hrubé a závažné porušování se považuje chování, na které je alespoň 1x upozorněn sociálním pracovníkem.
 - b) uživatel opakovaně nedodrží dohodnuté termíny, neuvede pravdivé údaje, nemá zájem spolupracovat na realizaci Plánu spolupráce, apod., na což je alespoň 1x slovně upozorněn sociálním pracovníkem,
 - c) uživatel nerespektuje vnitřní pravidla poskytovatele, k jejichž dodržování se zavázal,
 - d) uživatel v průběhu poskytování sociální služby fyzicky napadne zaměstnance
 - e) pokud uživatel déle než 6 měsíců nevyužívá službu ve sjednaném rozsahu (do této doby se nezapočítává doba pobytu ve zdravotnickém zařízení, o které byl poskytovatel informován),

Výpovědní lhůta u poskytovatele činí **7 kalendářních dní**.

5. Výpověď počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně. V případě výpovědního důvodu u **písmene d)** může být dána poskytovatelem **výpověď s okamžitou platností**.
6. Za doručenu je výpověď uživateli i poskytovateli považována nejpozději okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. kalendářním dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy či jinou později nahlášenou adresu bydliště uživatele.

Článek IX.

Ostatní ujednání

1. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytovatel spolupracuje při výkonu své činnosti s dobrovolníky, studenty a stážisty, jejichž proškolení a vedení garantuje.
2. Uživatel podpisem smlouvy stvrzuje svůj souhlas se zjišťováním, shromažďováním, zpracováním, evidencí a archivací osobních údajů a údajů zvláštních kategorií. Souhlas je dán uvedenému poskytovateli za účelem řádného zajištění uvedené sociální služby, a to na dobu poskytování sociální služby až do doby archivace a skartace. V případě nesouhlasu s evidencí údajů důležitých pro uzavření Smlouvy o poskytování služby raná péče a pro poskytování služby, bude muset být služba ze strany poskytovatele ukončena.
3. Uživatel souhlasí, že informace o průběhu poskytování sociální služby lze předávat další osobě pouze s jeho souhlasem.
4. Po ukončení platnosti smlouvy podléhá dokumentace uživatele Archivačnímu a skartačnímu řádu poskytovatele.

Článek X.

Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na třetí osobu.
3. **Platnost smlouvy byla dohodnuta na dobu neurčitou, maximálně však do 7 let věku dítěte.**

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva může být měněna pouze písemně, a to číslovanými dodatky.
2. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

3. Smluvní strany prohlašují, že v jednotlivých ustanoveních vyjadřují vlastní svobodnou vůli a smlouvu neuzavřely v tísní za nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V

dne:

Podpis uživatele

Podpis a razítko poskytovatele