

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍ SLUŽBY SPIRÁLA

Poskytovatel	Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí
Název a druh sociální služby	Spirála (sociální rehabilitace)
Sídlo	Komenského 616, Vrchlabí, 543 01
Adresa pracoviště služby	Lánovská 580, Vrchlabí, 543 01
Telefon	733 780 507, 733 780 506
E-mail	spirala.svetlo@diakonie.cz
Webové stránky	http://www.vrchlabi.diakonie.cz
Forma služby	terénní, ambulantní
Provozní doba	terénní forma: pracovní dny pondělí - pátek 8.00 – 16.00 hodin ambulantní forma: pracovní dny pondělí – pátek 10.00 – 12.00 hodin (dle individuální domluvy)
SLUŽBA JE ZDARMA.	

PROČ JE TADY SPIRÁLA? (POSLÁNÍ SLUŽBY)

Pomáháme lidem se zdravotním znevýhodněním obnovit nebo získat schopnosti a dovednosti pro samostatný život. Pomáháme jim vytvářet širší možnosti do budoucna, rozvíjíme jejich dovednosti a vztahy s okolím tak, aby mohli žít spokojeně, zodpovědně a nezávisle na pomoci druhých.

Motto: „Každý velký čin se zdá být zpočátku nemožný.“

PRO KOHO? (CÍLOVÁ SKUPINA)

- lidé, kteří mají snížené schopnosti a dovednosti zejména z důvodu:
 - **tělesného postižení** (např. po úrazech, vrozené tělesné postižení)
 - **chronického onemocnění** (např. dlouhodobě špatný zdravotní stav vlivem nemoci nebo úrazu, civilizační choroby, onkologická onemocnění)
 - jiného **zdravotního postižení** (např. po mozkových příhodách)
 - **mentálního** nebo **kombinovaného** postižení
- žijí ve **Vrchlabí a okolí** (ve vzdálenosti do 20 km od Vrchlabí)
- jsou ve věku **16 – 64 let**

- **chtějí žít samostatně a nezávisle na pomoci druhých**

CÍL SLUŽBY

- obnovit nebo získat schopnosti a dovednosti pro samostatný život

POČET KLIENTŮ (KAPACITA)

- maximální okamžitá kapacita pro individuální práci (terénní forma): 3
- maximální okamžitá kapacita pro skupinovou práci (ambulantní forma): 8
- maximální počet uzavřených smluv: 15

HODNOTY A PRINCIPY

- princip přiměřené podpory a zplnomocnění (pomáháme Vám poznat vlastní možnosti, využívat jich a rozvíjet je apod.)
- princip partnerského přístupu (pracovníci respektují Vaši volbu a názor, domlouváme se, jak bude spolupráce probíhat apod.)
- princip individuálního přístupu (respektujeme Vaše individuální potřeby, možnosti a schopnosti apod.)
- princip odborného přístupu a komplexnosti (pracovníci používají postupy, které Vám zaručují právo na rovnoprávný, nediskriminující a důstojný přístup, pracujeme v souladu s principy naplňování standardů kvality v sociálních službách apod.)
- princip přirozenosti prostředí (pracujeme co nejvíce ve Vašem přirozeném prostředí – jezdíme za Vámi)

PRAVIDLA PRO ODMÍTNUTÍ ZÁJEMCE O SLUŽBU

Důvody pro odmítnutí zájemce o službu odpovídají par. 91, odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění:

- poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou žádáte, a to i s ohledem na vymezený okruh osob v registraci poskytovatelů sociálních služeb (nespadáte do cílové skupiny, které je služba poskytována) – v tomto případě Vám sociální pracovník nabídne informace o jiných možnostech řešení situace, kontakty na jiné vhodné sociální služby apod.
- poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou žádáte
- poskytovatel Vám vypověděl v době kratší než 6 měsíců před podáním žádosti smlouvu o poskytování sociální služby Spirála z důvodu porušení povinností vyplývajících ze smlouvy