

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI A HODNOCENÍ SLUŽBY SPIRÁLY ZA ROK 2017

Vážení,

děkujeme za Vaše odpovědi týkající se hodnocení Spirály. Vaše názory a postřehy jsou pro nás důležité a inspirují nás k dalšímu přemýšlení.

Hodnocení se zúčastnili:

- klienti Spirály
- opatrovníci či rodinní příslušníci klientů
- pracovníci služby
- další osoby, se kterými spolupracujeme

Každá skupina byla dotazována na jiné otázky.

Adéla Cupáková – vedoucí služby Spirála

VYUŽITÍ VÝSTUPŮ Z HODNOCENÍ

- výstupy budou zveřejněny na webových stránkách (informace o tomto zveřejnění bude vložena do diářů), ev. vyvěšeny na nástěnce v prostorách služby
- na poradě s nimi budou stručně seznámeni klienti služby
- s výstupy budou rovněž na poradě pracovníků seznámeni pracovníci služby
- s výstupy bude seznámena ředitelka organizace
- komentář ke konkrétním návrhům: většina návrhů byla od pracovníků služby, budou případně diskutovány při poradě s pracovníky

KLIENTI, 5 DOTAZNÍKŮ (návratnost 50%)

Ve Spirále se mi líbí.	Ano odpovědělo 80 % klientů Jeden z nich uvedl: „zatím nevím, asi středně.“
Ve Spirále je pracovník, ke kterému mám důvěru.	Ano odpovědělo 100 % klientů Připsán komentář: „Ale na 50 %, já k lidem moc důvěru nemám.“
Pracovníci si mě všímají, záleží jim na mně.	Ano odpovědělo 100 % klientů
Pracovníci chodí včas a na práci se těší.	Ano odpovědělo 100 % klientů Připsán komentář: „Ale nevím, jestli se těší.“
Když se mi něco povede, pochválí mě.	Ano odpovědělo 100 % klientů
Když mi není něco jasné, pracovníci mi to vysvětlí tak, abych tomu rozuměl.	Ano odpovědělo 100 % klientů
Ve Spirále můžu říct své přání, názor.	Ano odpovědělo 80 % klientů Jeden z nich napsal: „jak kdy.“
Ve Spirále dělám to, co bylo domluveno v mém plánu.	Ano odpovědělo 100 % klientů
Věci se učím tak, že si je opravdu zkusím.	Ano odpovědělo 100 % klientů
Mám k tomu pomůcky – vybavení, které je	Ano odpovědělo 100 % klientů

potřeba.	
Vím, kde a jak si mohu stěžovat.	Ano odpovědělo 80 % klientů
Moje připomínky a stížnosti jsou brány vážně.	Ano odpovědělo 80 % klientů
Prostory se mi líbí.	Ano odpovědělo 80 % klientů

RODIČE, OPATROVNÍCI, 1 DOTAZNÍK (návratnost cca 10%)

Se Spirálou jsem spokojený/á.	Odpověď dotazovaného byla ano
Jak hodnotíte přístup pracovníků ke klientům?	Hodnotí dobře
Jak se Vám s pracovníky komunikuje?	Hodnotí dobře
Dokážu jmenovat jeden zjevný pokrok klienta Spirály (syn/dcera/opatrovanec/rodič) za uplynulý rok?	Dotazovaný uvádí za pokrok to, že klient samostatně chodí do posilovny a zlepšila se u něho komunikace.
Co by klient (syn/dcera/opatrovanec/rodič) měl umět, aby mohl být ještě více samostatný?	Dotazovaný odpověděl: „Od všeho trochu.“
Činnost Spirály odpovídají potřebám reálného života?	Odpověď dotazovaného byla ano
Jak vnímáte organizaci Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí?	Tuto organizaci vnímá dobře

PRACOVNICE SPIRÁLY, 3 DOTAZNÍKY (návratnost 100%)

Víte, co je obsahem Vaší práce – co je Vaší odpovědností a k čemu máte „oprávnění“?	Ano odpovědělo 100 % pracovníc Komentář: „I když občas na to zapomenou.“
Máte včas a srozumitelnou formou informace, které ke své práci potřebujete?	Ano odpovědělo 100 % pracovníc
Jak se Vám komunikuje s vedoucí služby?	Kladnou odpověď uvedlo 100 % pracovníc „Jasná komunikace, pro mě naprosto vyhovující. Oceňuji velkou empatii vedoucí služby.“ „Dobře, pokud něčemu nerozumím, mohu se jí zeptat.“ „Velmi dobře.“
Jak hodnotíte prostředí, prostory Spirály? (stupnice 1 – 5)	Hodnocení za 2 uvedlo 100 % pracovníc
Jak hodnotíte materiální vybavení Spirály? (stupnice 1 – 5)	Materiální vybavení za výborné uvedla jedna Dvě uvedly hodnocení za 2
Činnosti Spirály odpovídají potřebám reálného života?	Ano odpovědělo 100 % pracovníc
Vyhovuje Vám pracovní doba?	Ano odpovědělo 100 % pracovníc Komentář: „Brala bych klidně začínat dřív.“

Jste v práci spokojena?	Ano odpovědělo 100 % pracovníc Komentář: Jedna pracovníce uvedla, že by si přála více přímé práce – má potíže s očima, práce na počítači je tak pro ni náročná, v poslední době bylo potřeba práce na počítači více.
Vyhovuje Vám pracovní zázemí – kancelář, vybavení apod.?	Pracovní zázemí vyhovuje pouze jedné. Odůvodnění, proč nevyhovuje: „Je nás v kanceláři hodně, navzájem se služby ruší.“ „Již v řešení – stěhování – služby se ruší, chybí prostory na setkávání se s klienty.“
Jak vnímáte prezentaci služby (letáky, média, články, apod.)?	Jednou z pracovníc vnímáno pozitivně Ostatními je vnímána prezentace služby za dostačující
Máte návrhy na další aktivity, místa, která podpoří větší samostatnost klientů?	Jedna z pracovníc uvedla návrhy: „Více práce buď v ambulanci, nebo na tréninkových pracovištích – nepodpoří přímo samostatnost, ale může naučit více běžný život.“
Jak vnímáte organizaci Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí?	Všechny pracovníce vnímají pozitivně. „Jsem hrdá na to, že zde pracuji – Diakonie je pro mě značka dobré organizace. Středisko Světlo je z mého pohledu místem, kde pracuje skupina lidí se srdcem na pravém místě.“ „Určitě pozitivně – jednotlivé služby mají svoji návaznost, provázení osob se zdravotním omezením i jejich rodiče a blízké. Pomáhají zkvalitňovat těmto lidem život. Jsem ráda, že zde pracuji.“ „Je založena na potřebné pomoci pro druhé.“

SPOLUPRACUJÍCÍ OSOBY, 7 DOTAZNÍKŮ (návratnost 100%)

Mám představu, co Spirála klientům nabízí.	Ano odpovědělo 100 %
V posledním roce jsem viděl/a, četl/a či jsem jinak zaznamenal/a nějaké informace o Spirále.	Ano odpovědělo 100 % Kde: v tisku, internet
Přístup pracovníků Spirály vnímám jako...	Přístup dobře vnímá 43 % Pozitivně ho vnímá 43 % Za dostačující ho považuje 14 %
S pracovníky Spirály se mi komunikuje...	Dobře se komunikuje 86 % „Za 1“ odpověděl jeden respondent
Činnosti Spirály odpovídají potřebám reálného života.	Ano odpovědělo 100 %
Máte, pro vzájemnou spolupráci, zájem (potřebu) dozvědět se více o (zakroužkování možností: ▪ Spirále ▪ dalších službách a činnostech Diakonie	Zájem dozvědět se více o sociálních službách a jejich smyslu obecně má 43 % Ostatní zájem nemají, protože buď vědí, nebo nepotřebují

<p>ČCE - střediska ■ Sociálních službách a jejich smyslu obecně)</p>	<p>Komentář: „Nepotřebuji, o vaší službě vím od pracovníků Spirály a z tisku.“</p>
<p>Jak vnímáte organizaci Diakonie ČCE – Středisko Světlo ve Vrchlabí?</p>	<p>Pozitivně odpovědělo 100 % Komentáře: „Vynikající práce s klienty.“ „Pozitivně – pomáhá lidem s postižením.“ „Dobrá práce.“ „Velmi dobrý dojem.“</p>