

## POPIS REALIZACE SOCIÁLNÍ SLUŽBY SPIRÁLA

Poskytovatel	Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí
Sídlo	Komenského 616, Vrchlabí, 543 01
Název a druh sociální služby	<b>Spirála (sociální rehabilitace)</b>
Adresa pracoviště služby	Lánovská 580, Vrchlabí, 543 01
Telefon	733 780 507, 733 780 506
E-mail	spirala.svetlo@diakonie.cz
Webové stránky	<a href="http://www.vrchlabi.diakonie.cz">http://www.vrchlabi.diakonie.cz</a>
Forma služby	terénní, ambulantní
Provozní doba	terénní forma: pracovní dny pondělí - pátek 8.00 – 16.00 hodin  ambulantní forma: pracovní dny pondělí – pátek 10.00 – 12.00 hodin (dle individuální domluvy)
<b>SLUŽBA JE ZDARMA.</b>	

### PROČ JE TADY SPIRÁLA? (POSLÁNÍ SLUŽBY)

Pomáháme lidem se zdravotním znevýhodněním obnovit nebo získat schopnosti a dovednosti pro samostatný život. Pomáháme jim vytvářet širší možnosti do budoucna, rozvíjíme jejich dovednosti a vztahy s okolím tak, aby mohli žít spokojeně, zodpovědně a nezávisle na pomoci druhých.

Motto: „Každý velký čin se zdá být zpočátku nemožný.“

### PRO KOHO? (CÍLOVÁ SKUPINA)

- lidé, kteří mají snížené schopnosti a dovednosti zejména z důvodu:
  - **tělesného postižení** (např. po úrazech, vrozené tělesné postižení)
  - **chronického onemocnění** (např. dlouhodobě špatný zdravotní stav vlivem nemoci nebo úrazu, civilizační choroby, onkologická onemocnění)
  - jiného **zdravotního postižení** (např. po mozkových příhodách)
  - **mentálního** nebo **kombinovaného** postižení
- žijí ve **Vrchlabí a okolí** (ve vzdálenosti do 20 km od Vrchlabí)
- jsou ve věku **16 – 64 let**
- **chtějí žít samostatně a nezávisle na pomoci druhých**

## CÍL SLUŽBY

- obnovit nebo získat schopnosti a dovednosti pro samostatný život

## POČET KLIENTŮ (KAPACITA)

- maximální okamžitá kapacita pro individuální práci (terénní forma): 3
- maximální okamžitá kapacita pro skupinovou práci (ambulantní forma): 8
- maximální počet uzavřených smluv: 15

## CO NABÍZÍME?

- připravíme Vás na to, abyste co nejsamostatněji zvládli **PRÁCI, ŽIVOT, BYDLENÍ**
- pomůžeme Vám zvládnout těžkou situaci, kdy se změnil Váš zdravotní stav a život „je vzhůru nohama“
- pomůžeme Vám věřit si, že věci zvládnete
- budeme hledat způsoby, jak Váš život přizpůsobit Vašemu zdravotnímu stavu

## PRÁCE

- zjistíte, jakou práci můžete dělat
- víte, kde a jak si můžete hledat práci
- pomůžeme Vám napsat životopis, doprovodíme Vás na pohovor, úřad práce
- můžete od nás získat doporučení pro zaměstnavatele
- obnovíte nebo zlepšíte své pracovní návyky a schopnosti
- znáte pravidla, která se týkají zaměstnání (pracovní smlouvy, důvody výpovědi) a důsledky jejich porušování

## ŽIVOT

- umíte hospodařit s penězi
- víte, co musíte platit a jaké máte příjmy
- umíte si udělat plán, jak vyjít s penězi
- vyjdete s penězi, které máte – nebudete mít dluhy, které nezvládnete zaplatit
- samostatně cestujete a orientujete se v místech, kde to potřebujete
- zvládnete denní režim
- umíte si plánovat a organizovat svůj volný čas
- získáte sebedůvěru při vyřizování běžných věcí (na poště, v knihovně, u lékaře)
- pomůžeme Vám zajistit vhodné kompenzační pomůcky a naučíme Vás je používat

## BYDLENÍ

- postaráte se o domácnost (uklidíte, vyperete), používáte běžné spotřebiče (pračka, vysavač)
- nakoupíte si potraviny i další věci, které potřebujete

- uvaříte si jídlo, připravíte svačinu, používáte kuchyňské spotřebiče
- znáte pravidla, která se týkají bydlení (placení nájmu, dalších poplatků) a důsledky jejich porušování

## HODNOTY A PRINCIPY

- princip přiměřené podpory a zplnomocnění (pomáháme Vám poznat vlastní možnosti, využívat jich a rozvíjet je apod.)
- princip partnerského přístupu (pracovníci respektují Vaši volbu a názor, domlouváme se, jak bude spolupráce probíhat apod.)
- princip individuálního přístupu (respektujeme Vaše individuální potřeby, možnosti a schopnosti apod.)
- princip odborného přístupu a komplexnosti (pracovníci používají postupy, které Vám zaručují právo na rovnoprávný, nediskriminující a důstojný přístup, pracujeme v souladu s principy naplňování standardů kvality v sociálních službách apod.)
- princip přirozenosti prostředí (pracujeme co nejvíce ve Vašem přirozeném prostředí – jezdíme za Vámi)

## JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU

- cílem jednání je komplexně Vás informovat o podmínkách a průběhu poskytování Spirály. Jednání vede sociální pracovník.
- pokud máte o Spirálu zájem, vyplníte **Žádost o poskytování sociální služby Spirála** a osobně či poštou ji doručíte na uvedenou adresu. Žádost si může vyzvednout osobně na uvedené adrese nebo si ji může stáhnout z webových stránek uvedených v záhlaví.
- žádost je zaevidována, poté Vás kontaktuje sociální pracovník a domluví s Vámi další postup (termín a místo setkání, na kterém Vám poskytne základní informace o Spirále, zjišťuje, co potřebujete, jaká je Vaše představa o Spirále apod. Jste rovněž seznámen s pravidly Spirály, se svými právy a povinnostmi. Je vhodné, aby se setkání konalo ve Vašem přirozeném, tj. domácím prostředí.)
- sociální pracovník na základě zjištěných informací posoudí Vaši situaci
- stáváte se klientem (uživatel) Spirály ve chvíli, kdy dojde k podpisu smlouvy (viz níže)
- v případě odmítnutí, jste písemně informován, včetně odůvodnění odmítnutí Vaší žádosti

## PRAVIDLA PRO ODMÍTNUTÍ ZÁJEMCE O SLUŽBU

Důvody pro odmítnutí zájemce o službu odpovídají par. 91, odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění:

- poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou žádáte, a to i s ohledem na vymezený okruh osob v registraci poskytovatelů sociálních služeb (nespadáte do cílové skupiny, které je služba poskytována) – v tomto případě Vám sociální pracovník nabídne informace o jiných možnostech řešení situace, kontakty na jiné vhodné sociální služby apod.
- poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou žádáte
- poskytovatel Vám vypověděl v době kratší než 6 měsíců před podáním žádosti smlouvu o poskytování sociální služby Spirála z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

## UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- pokud se dohodneme, dojde k uzavření **smlouvy o poskytování sociální služby** (vzor smlouvy obdržíte v rámci jednání, je k dispozici rovněž na výše uvedených webových stránkách). V případě naplněné kapacity, je smlouva sepsána až po uvolnění kapacity.
- smlouva je ochranou pro obě smluvní strany a stanovuje bližší podmínky poskytování služby. Je uzavírána s ohledem na Vaše potřeby a rozsah nabídky Spirály. Smlouva rovněž vymezuje práva a povinnosti obou smluvních stran. Je vždy vyhotovena písemně, minimálně ve dvou stejnopisech s platností originálu pro každou smluvní stranu (třetí stejnopis obdrží zastupující osoby).
- nejzazší termín podepsání smlouvy je den zahájení poskytování Spirály
- smlouvu podepisujete Vy, případně zastupující osoba (opatrovník, zákonný zástupce), za poskytovatele ji podepisuje sociální pracovník

## PRŮBĚH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- základem Spirály je práce ve Vašem přirozeném prostředí (v domácnosti či na jiných místech, kde se učíte samostatnosti – pracovník jede za Vámi do obchodu, na úřad apod.)
- setkání probíhají v předem domluvených časech
- setkání trvá minimálně 1 hodinu, maximálně 3 hodiny
- společně domluvíme, co bude obsahem spolupráce
- skupinová (ambulantní) forma je využívána zejména v oblasti výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností

## STÍŽNOSTI

- stížnost lze podat v případě nespokojenosti s kvalitou či způsobem poskytování služby
- stížnost může podat kdokoliv, aniž by tím byl jakýmkoliv způsobem ohrožen (například klient služby, rodinný příslušník, pracovník, v zájmu klienta kterýkoliv občan či osoba, kterou si klient zvolí jako svého zástupce)
- forma stížnosti: **ústně, dopisem, elektronicky, telefonicky či anonymně**
- termín vyřízení stížnosti: **písemně do 30 dnů od podání stížnosti**
- stížnost lze **předat osobně jakémukoliv pracovníkovi služby, vedoucí služby, řediteli**. Konkrétně lze stížnost předat (podrobné kontakty najdete na uvedených webových stránkách, odkaz sociální služba Spirála):
  1. vedoucí sociální služby Spirála, Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí
  2. ředitel Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí
- **stížnost lze podat rovněž přímo či v případě odvolání na následující instituce:**
  3. Správní rada střediska Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí
  4. Dozorčí rada Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí
  5. Správní rada Diakonie ČCE
  6. Nezávislý posuzovatel - Kancelář veřejného ochránce lidských práv
  7. Asociace občanských poraden
  8. Český helsinský výbor

### **PROSTŘEDÍ A PODMÍNKY PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

- Spirála je poskytována ve Vaší domácnosti, v místě Vašeho bydliště či na jiných místech ve Vašem přirozeném prostředí, v pracovní dny pondělí – pátek od 8:00 – 16:00 hod., a to po dobu platnosti smlouvy o poskytování sociální služby Spirála
- pracoviště služby Spirála sídlí v objektu na adrese ul. Lánovská 580, Vrchlabí, 543 01
- objekt je majetkem Ing. Martiny Fajmonové, která tyto prostory pronajímá poskytovateli na základě řádně uzavřené smlouvy
- doprava za klienty je zajišťována služebními automobily
- pro předem domluvenou ambulantní formu poskytování služby jsou využívány prostory služby na adrese ul. Lánovská 580, Vrchlabí, 543 01, které nejsou v současné chvíli bezbariérové. Dopravní dostupnost je možná běžnými dopravními prostředky. Klienti mají k dispozici setkávací místnost, sociální zařízení apod.

**SLUŽBA JE ZDARMA.**