

POPIS REALIZACE SLUŽBY RANÉ PÉČE

Poskytovatel	Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí Pracoviště rané péče
Druh sociální služby	raná péče
Sídlo	Komenského 616, 543 01 Vrchlabí
Telefon	739 244 665
E-mail	ranapece.svetlo@diakonievvr.cz
Webové stránky	http://www.vrchlabi.diakonie.cz
Forma služby	Terénní, ambulantní
Provozní doba	pracovní dny pondělí - pátek 8:00 – 18:00 dle předchozí domluvy s uživatelem
Služba je poskytována zdarma.	

Vize

Každá rodina, se může dostat do těžké životní situace. Věříme v harmonickou lokální komunitu, kde klíčovými hodnotami jsou respekt a vzájemná pomoc. Díky tomu rodiny s dětmi se zdravotním postižením naleznou oporu pro řešení svého problému.

Poslání

Na základě diakonických hodnot pomáháme na území KHK a v ORP Jilemnice rodinám s dítětem raného věku se zdravotním postižením (0-7 let). Provázíme rodinu náročnou životní situací tak, aby porozuměla speciálním potřebám svého dítěte a našla zdroje, které jí umožní žít běžným životem.

Cílová skupina (okruh oprávněných osob, kterým je služba poskytována)

Rodiny s dítětem raného věku (0-7 let) se zdravotním, mentálním, pohybovým, kombinovaným postižením, s poruchou autistického spektra nebo opožděným či ohroženým vývojem do 60 km od Vrchlabí na území Královéhradeckého kraje a v ORP Jilemnice na území Libereckého kraje.

HLAVNÍ CÍL SLUŽBY

Rodiny s dítětem se zdravotním postižením naleznou zdroje pro výchovu dítěte v přirozeném prostředí a žití života podle svých představ.

DÍLČÍ CÍLE:

OBLAST PODPORY RODINY: Rodiny jsou podpořeny takovým způsobem, že umí vytvářet podmínky pro výchovu dětí se ZP v přirozeném prostředí.

OBLAST PODPORY VÝVOJE DÍTĚTE: Rodiny jsou orientované v metodách práce se svým dítětem a umí podpořit jeho vývoj a výchovu.

OBLAST ZAČLENĚNÍ: Rodiny s dítětem se zdravotním postižením žijí běžným způsobem života podle svých potřeb, možností a schopností.

Kapacita služby

Počet pracovníků i pracovní úvazky odpovídají aktuálnímu počtu uzavřených smluv s uživateli a potřebám uživatelů tak, aby služby rané péče byly poskytovány v odpovídající kvantitě a kvalitě.

Maximální počet uzavřených smluv s uživateli: 50

Okamžitá kapacita pro terénní formu poskytování služby: 3 uživatelé

Okamžitá kapacita pro ambulantní formu poskytování služby: 1 uživatel

Okamžitá kapacita pro ambulantní skupinovou formu poskytování služby: 4 uživatelé

Forma poskytování sociální služby

- Terénní forma - pracovníci navštěvují rodiny v jejich přirozeném prostředí.
- Ambulantní forma - na základě předchozí domluvy mohou rodiny využívat individuální konzultace v prostorách Pracoviště rané péče, v sídle poskytovatele na adrese ul. Komenského 616, 543 01 Vrchlabí. Rodiny mohou ambulantní formou využívat aktivitu canisterapie.

Působnost

Služba raná péče je poskytována do 60 km od Vrchlabí na území Královéhradeckého kraje a v ORP Jilemnice na území Libereckého kraje.

Nabízené činnosti

Zájemce o službu rané péče je vždy seznámen s jednotlivými konkrétními činnostmi, které jsou obsaženy v komplexní nabídce služeb rané péče (ústní i písemnou formou).

Základní činnosti	Aktivity naplňující základní činnosti
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	<ul style="list-style-type: none"> ✓ na základě individuálních potřeb či požadavků si rodiče/pečující osoby zvolí konkrétní činnost z celkové nabídky služby rané péče ✓ konzultace (návštěvy) jsou základem služby rané péče a jsou poskytovány přímo v rodinách, termíny konzultací si rodina domlouvá společně s pracovníkem, který bude rodinu navštěvovat ✓ v průběhu jednotlivých návštěv v rodině dochází k opakování a nacvičování konkrétních dovedností, ✓ rodiče/pečující osoba si může vypůjčit vhodné hračky/pomůcky pro podporu rozvoje dítěte a vyzkoušet si je v domácím prostředí, ✓ rodiče/pečující osoby se mohou zúčastnit společných přednášek/besed na pracovišti rané péče, případně individuálně mohou využít semináře/kurzy, které pořádají ostatní organizace ✓ rodičům/pečujícím osobám je doporučeno např. jak u dítěte podpořit samostatnou hru, jak např. komunikovat prostřednictvím obrázků, apod. ✓ pracovník předává rodičům/pečujícím osobám informace o možnostech rozvoje dítěte v základních oblastech ✓ nabídka aktivity canisterapie - dle plánovaného harmonogramu
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	<ul style="list-style-type: none"> ✓ pracovník podporuje pozitivní vztahy se širší rodinou (př. s prarodiči) ✓ pracovník informuje rodiče/pečující osoby o možnostech využití dostupných aktivit/činností v místě bydliště (př. návštěva mateřského centra, využití dostupných služeb, apod.) ✓ pracovník může pomoci rodičům/pečujícím osobám s vyhledáváním mateřské/základní školy, ✓ v případě zájmu rodičů/pečující osoby pracovník předá kontakt na další odborníky, kteří by se mohli podílet na rozvoji dítěte (logoped, fyzioterapeut)
Sociálně terapeutické činnosti	<ul style="list-style-type: none"> ✓ rodič/pečující osoba může pracovníkovi během konzultací v rodině sdělit své obavy, radosti, nápady, potřeby, atd., ✓ rodič/pečující osoba může v případě zájmu obdržet kontakty na další rodiny, pečující o dítě se ZP (na základě oboustranného souhlasu) ✓ rodiče/pečující osoby mohou využít nabídku společných schůzek rodin s dětmi v rámci akcí pořádaných na PRP (opékání buřtů, workshopy, apod.) - vždy dle plánovaného harmonogramu ✓ zprostředkování pobytových kurzů pro rodiny na základě individuálních požadavků rodičů/pečujících osob

<p>Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>podpora rodičů/pečujících osob v otevřené komunikaci (př. hovořit o věcech, které jsou nejasné), vyměňovat si navzájem kontakty a scházet se i mimo organizovaná setkání, apod.</i> ✓ <i>doprovod rodičů/pečujících osob při vyřizování žádostí, na jednání, vyšetření dítěte, případně jiná obdobná jednání v záležitostech, týkajících se vývoje dítěte,</i> ✓ <i>pomoc s vyplňováním formulářů/žádostí (př. pracovník slovně vysvětlí, co je nutné uvést do žádosti na získání příspěvku na péči, atd.)</i>

HODNOTY

- při práci s uživateli jednáme podle následujících hodnot:

MILOSRDENSTVÍ: orientace na klienta

- S uživatelem jednáme s respektem vůči jeho přáním a potřebám. Respektujeme jeho práva a svobodnou vůli. Je pro nás důležitý individuální přístup, ve kterém dokonale porozumíme potřebám uživatele a díky tomu mu vytváříme službu na míru.
- Pro uživatele jsme partnery – společně jdeme po cestě k nastaveným cílům, s uživateli vedeme o průběhu služby dialog, domlouváme se, jak bude spolupráce probíhat.
- K uživateli přistupujeme s pochopením a poskytujeme mu emoční podporu při jeho rozhodování.
- Využíváme princip přiměřené podpory a zplnomocnění – aktivně působíme na uživatele a podporujeme ho v rozvoji samostatnosti, vedeme ho k přijetí zodpovědnosti za řešení své nepříznivé situace.

FORTELNOST: kvalita a odbornost práce

- Znamená kvalitně odvedená práce, při které se řídíme etickým kodexem sociálních pracovníků, dokumentací organizace, dodržováním legislativního rámce služby, včetně orientace v zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhlášce č. 505/2006 Sb.
- Práce s uživatelem je založena na jasně pojmenovaných odborných metodách práce, které známe a používáme je v praxi.
- Jsme si vědomi, kde začínají a končí hranice pomoci námi poskytovaných služeb a nepouštíme se do něčeho, čemu nerozumíme a na co nemáme kapacity. Známe hranice toho, co je v naší kompetenci, co můžeme řešit a poskytovat a co budeme delegovat na jiného odborníka nebo jinou službu.
- Kvalitu služby sledujeme a pravidelně ji vyhodnocujeme. Na základě našich zkušeností jí zlepšujeme, nezůstáváme ustrnulí na místě.

SPOLEČENSTVÍ

- Spolupracujeme s dalšími organizacemi, službami a odborníky a sdílíme společně dobrou praxi. Spoluvytváříme tak síť poskytující podporu potřebným. Spolupráce je pro nás o aktivní komunikaci s naším okolím a hledání cesty k mezioborovému propojování v naší lokalitě.
- Na práci v Diakonii není nikdo sám. Pracujeme v týmu. O náš pracovní tým pečujeme – nebereme ho jako samozřejmost. Je nám jasné, že kapacity nás jako jednotlivců jsou vyčerpateľné, proto aktivně vytváříme spolupracující síť. Vědomí širokého společenství posiluje naši motivaci ke službě.
- K vytváření společenství využíváme principy komunitní práce:
 - Vytváříme prostor pro zjišťování, slyšení a práci s potřebami komunity a sociálně vyloučených.
 - Tematizujeme oblast vzájemné pomoci a respektu na podporu naší cílové skupiny.
 - Síťujeme – propojujeme navzájem zdroje, odborníky, organizace i aktivní obyvatele v řešení potřeb komunity.
- Vnímáme se jako komunitu, kde vytváříme pro uživatele prostor se potkávat (skupinové ambulance) – uživatelé se mohou tak vzájemně podporovat.
- Pracujeme s celou rodinou – chceme podporovat přirozené zdroje uživatele a neposilovat jeho závislost na sociální službě.
- Uživatelé jsou součástí společenství – jsou aktivními účastníky, podílí se na tvorbě společenství.

NADĚJE: osobní rozvoj

- Žít z naděje pro nás také znamená rozumět významu osobního rozvoje a hledat k němu příležitosti, nebát se osobně angažovanost, ale i pracovat s vlastní energií, abychom nevyhořeli. Neustále se vzděláváme, k získání nadhledu pravidelně využíváme intervize, supervize, reflexe naší práce.
- Vždy věříme, že můžeme společně s uživatelem najít zdroje, které pomohou řešit jeho nepříznivou situaci.
- Probouzíme v uživateli odvahu pokračovat po cestě, po které jde, ačkoliv to není vždy snadné.
- Poskytujeme uživateli v průběhu poskytování služby zpětnou vazbu na to, co již dokázal – podporujeme tak naději, že jde po správné cestě k vytyčenému cíli.

OTEVŘENÁ A RESPEKTUJÍCÍ KOMUNIKACE

- Ceníme si schopnosti porozumění jako základu veškeré úspěšné práce a pomoci. Věříme, že opravdový respekt mezi lidmi se rodí z vnímání potřeb druhého a z úcty k sobě samému. A proto se snažíme tyto kvality do komunikace přinášet. Vytváříme bezpečný prostor pro to, aby každý mohl říct svůj názor. Komunikaci stavíme na principu partnerství - jsme v komunikaci rovnocennými partnery.
- Komunikujeme srozumitelně a svoji srozumitelnost si ověřujeme.
- Máme odvahu si žádat o zpětnou vazbu a učit se z ní a nabízet ji jako dar lidem v našem okolí.

Jednání se zájemcem sociální službu

Obsahem jednání se zájemcem o sociální službu je komplexně informovat zájemce o podmínkách a průběhu poskytování služby rané péče.

- První kontakt vychází zpravidla od zájemce, a může mít písemnou, e-mailovou, telefonickou či osobní formu.
- Sociální pracovník zjišťuje u zájemce:
 - zda je věk dítěte do 7 let
 - typ zdravotního postižení
 - zda zájemce bydlí v regionu, kde je služba poskytována
- Zájemce se stává uživatelem podpisem smlouvy o poskytování služeb rané péče, což za oboustranně vyjasněných podmínek může nastat již při prvním osobním jednání pracovníka se zájemcem o službu.

Uzavírání smlouvy o poskytování služeb rané péče

- Uživatel služeb rané péče má s poskytovatelem uzavřenou **smlouvu o poskytování služeb** v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Smlouva upravuje podmínky poskytování služby, práva a povinnosti uživatele i poskytovatele, možnosti ukončení smlouvy. Změny ve smlouvě lze provádět pouze písemným dodatkem.
- Po podepsání smlouvy je každému uživateli založena Osobní složka uživatele, s dokumentací, týkající se uživatele je nakládáno jako s důvěrným materiálem a je zabezpečena proti zneužití. Uživatel může požádat o nahlédnutí do své dokumentace.

Průběh služby

- Služba rané péče je zpravidla poskytována v domácnosti uživatele v místě bydliště. Uživatel může v odůvodněných případech požádat pracovníka i o doprovod (např. do školského zařízení, do SPC, apod.). Službu rané péče zajišťuje **sociální pracovník/poradce rané péče**, který musí splňovat zákonem stanovená kritéria (vzdělání dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, bezúhonnost a další odpovídající náležitosti).
- Uživatel má určeného tzv. „klíčového pracovníka“ se kterým může konzultovat veškeré náležitosti, které jsou podstatné pro poskytování služby, klíčový pracovník spolu s uživatelem individuálně plánuje průběh služby a společně pak naplňují zvolený osobní cíl uživatele.
- **Konzultace (návštěvy) v rodině** jsou základem služby a akceptují požadavky uživatele, včetně frekvence návštěv (př. 1x návštěva za 3 - 4 týdny). Návštěva v rodině trvá přibližně 1:30 – 3:00 hod., její minimální délka závisí na přání uživatele.
- **Ambulantní forma služby** – probíhá na základě individuální domluvy s uživatelem a je poskytována v prostorách Pracoviště rané péče, v sídle poskytovatele na adrese ul. Komenského 616, 543 01 Vrchlabí. V rámci ambulantní formy služby probíhá aktivita canisterapie (dle platného harmonogramu).

Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

Uživatel, rodinný příslušník, příbuzný, případně jiná fyzická osoba si může stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování služeb rané péče, aniž by tím byl jakýmkoli způsobem ohrožen.

Způsob podání stížnosti

- přímo osobně klíčovému pracovníkovi, vedoucí pracoviště rané péče, řediteli, zřizovateli, nezávislé instituci, apod.
- forma stížnosti: ústně, dopisem, elektronicky, telefonicky, anonymně
- termín vyřízení stížnosti: písemně do 30 dnů od podání stížnosti
- stížnost lze předat osobně jakémukoliv pracovníkovi služby, vedoucí služby, řediteli. Konkrétně lze stížnost předat (podrobné kontakty najdete na uvedených webových stránkách, odkaz na sociální službu Raná péče):
- vedoucí pracoviště rané péče, Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí
- ředitel Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí
- Správní rada střediska Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí
- Dozorčí rada Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí
- Správní rada Diakonie ČCE v Praze, Belgická ul. 374/22, Praha 2
- Nezávislý posuzovatel - Kancelář veřejného ochránce lidských práv
- Český helsinský výbor

Prostředí a podmínky při poskytování služby rané péče

- Služba raná péče je poskytována v domácnostech uživatelů, v přirozeném prostředí rodin
- doprava za rodinami je zajišťována služebními automobily
- Pracoviště rané péče sídlí v objektu na adrese Komenského 616, 543 01 Vrchlabí, pro předem domluvenou ambulantní formu poskytování služby jsou využívány prostory sídla objektu
- Dopravní dostupnost je možná běžnými dopravními prostředky