

Vyhodnocení dotazníků kvality při poskytování služby RP za rok 2022

Vážení rodiče, dovoluujeme si Vás požádat o doplnění informací v dotazníku, zaměřeného na vaši spokojenost s poskytovanou službou rané péče (dále jen RP) za uplynulý rok.

Mnohokrát děkujeme za váš čas a ochotu.

Tým pracoviště rané péče

Zpět se vrátilo vyplněných 25 dotazníků. Uživatelé byli dotazováni celkem na čtyři oblasti otázek.

1) Co pro Vás (rodiče) bylo ve spolupráci se službou rané péče nejdůležitější? Prosíme o konkrétní odpověď.

Nejvíce rodičů za nejdůležitější uvádělo kladný přístup pracovníků z rané péče. Celkem 14 rodičů vyzdvihlo přístup pracovníků (vřelý, profesionální, nápomocný).

12 rodičů za nejdůležitější uvádělo praktickou pomoc (vyplňování žádostí – ohledně příspěvku na péči, žádosti v souvislosti s nadacemi, předávání kontaktů na odborníky, poradenství ohledně nástupu dítěte do mateřské školy).

8 rodičů uvedlo psychologickou podporu (naslouchání, sdílení).

8 rodičů vyzdvihlo poradenství ohledně metod práce s dítětem.

5 rodičů považovalo za nejdůležitější možnost půjčení hraček/pomůcek pro děti.

Pozn.: Někteří uživatelé zahrnuli více oblastí, které v rámci spolupráce s ranou péčí vnímají za nejdůležitější, proto počet výpovědí nesouhlasí s počtem odevzdaných dotazníků.

Příklady konkrétních výpovědí:

„Mohla jsem se kdykoliv na cokoliv zeptat. Vždy jsem dostala odpověď, pomoc.“

„Osobní, citlivý přístup. Konkrétní pomoc při vyřizování specifických požadavků. Rady a podněty.“

„Profesionalita, komunikace s dítětem, péče šitá na míru.“

„Pomoc se žádostmi, hraní se synem, nápady, jak s ním komunikovat. Možnost sdílení situací spojených s péčí o dítě.“

„Pro mě byl důležitý už první kontakt, kdy jsem Vám zavolala a vy jste se mi hned věnovali, promluvili semnou, podali psychickou podporu. Poradili, jak se synem pracovat, půjčili výukové pomůcky/knižky.“

„Líbí se mi být při tom, když pracovníce z rané péče pracují s našimi dětmi. Jejich postupy jsou pro mě inspirací.“

„Rady ohledně zařazení dcery do vhodné třídy (běžná s asistencí). Rozvoj schopnosti větší pozornosti dítěte. Přístup k dceři – zabránění fáze vzteku (přímé jednání, vysvětlování, trpělivost).“

„Taková ta andělská ruka v nasměrování k výchově a zajištění syna.“

„Nejdůležitější pro mě byl přístup (velmi kladný) k mé dceři a také pomoc s vyplňováním žádostí.“

„Psychologická podpora/sdílení starostí (problematického chování), nabídka hraček/materiálů.“

„Nejdůležitější pro mě bylo cítit se jako doma, kdy já i syn se cítíme v Diakonii stejně dobře jako doma, bez ohledu na jakékoli momentální chování syna. Nemusím se stydět a vždy pro nás máte pochopení. Je hezké být někde, kde je absolutní pochopení ve všech směrech“.

2) Co vnímáte jako nejdůležitější pro Vaše dítě (prosím nepopisovat ambulantní aktivity)? Prosíme o konkrétní odpověď.

Za nejdůležitější pro své dítě vnímalo 15 rodičů podporu vývoje dítěte formou nápadů na aktivity/hry skrze přivážení různých hraček/pomůcek do domácího prostředí, přínos zvykání si na jinou osobu.

8 rodičů za nejdůležitější zaznamenalo přístup k dítěti (komunikace s dítětem).

4 rodiče uvedli začlenění dítěte do kolektivu (mateřská škola, Návky sociálních a komunikačních dovedností tj. konkrétně mít možnost kolektivně se snažit zapojit do života, syn dokáže už fungovat sám bez nás rodičů...).

Pozn.: Někteří uživatelé zahrnuli více oblastí, které v rámci spolupráce s ranou péčí vnímají za nejdůležitější, proto počet výpovědí nesouhlasí s počtem odevzdaných dotazníků.

Příklady konkrétních výpovědí:

„Různorodé aktivity včetně znakování – nové osoby a podněty malou zajímají a reaguje jinak, než na rodiče.“

„Profesionální přístup vycházející ze znalostí problematiky PAS.“

„Stává se opět součástí společnosti, není tolik jiný. Nastavení řádu, který funguje, a můžeme se o něj opřít.“

„Střídání pomůcek/hraček, které napomáhají rozvoji syna. Tipy na aplikace na I-PAD.“

„Děti se těší a vzdělávají se formou hry.“

„Rozvoj řeči, začlenění do kolektivu a všeobecný rozvoj vývoje a pohybu.“

„Podpora vývoje, vždy se zaměříme a trénujeme to, co mu nejde. Momentálně je to způsob komunikace a jemná motorika.“

„Profesionální přístup k dítěti a jeho potřebám. Vše vysvětleno tak, aby to bylo pro syna pochopitelné.“

„Jakákoliv přítomnost jiné osoby je přínosná – zvykání na novou osobu – jiný přístup, jiný tón hlasu – sociální obohacení pro syna.“

„Nápady, že je vše každou návštěvu jiné a tím pádem zajímavé pro dceru.“

3) Co vnímáte jako nejdůležitější pro Váš běžný život /začlenění v místě bydliště? Prosíme o konkrétní odpověď.

Pro svůj běžný život za nejdůležitější považuje 24 rodičů nástup dítěte do mateřské či základní školy. Některé děti již navštěvují mateřskou či základní školu, jiné nástup do zařízení teprve čeká.

5 rodičů uvedlo zařazení se na pracovní trh.

3 rodiče vnímají za důležité volnočasové aktivity s dětmi (různé výlety, návštěvy dětských center, hřišť apod.).

Pozn.: Někteří uživatelé zahrnuli více oblastí, které v rámci spolupráce s ranou péčí vnímají za nejdůležitější, proto počet výpovědí nesouhlasí s počtem odevzdaných dotazníků.

Příklady konkrétních výpovědí:

„Ve školce pracuje syn jako ostatní děti, chce se zapojovat do kolektivu, projevuje city.“

„Zařazení dítě to MŠ – dobré fungování dítěte ve školce a kolektivu.“

„Pomoc s výběrem školky, kde jsou nakloněni k práci s těmito dětmi plus řešení s nebo bez asistenta.“

„Pro můj běžný život je nejdůležitější, abych mohla chodit do práce a syn do školy, která mu bude vyhovovat.“

„Přestup do přípravného stupně speciální školy.“

„Přijetí do MŠ – asistent pedagoga, vstřícnost učitelek, možnost dojíždět do RP na ambulantní aktivity.“

„Začlenění dítěte do nové MŠ, fotbalového kroužku, možnost chodit na malý úvazek do práce.“

„Návrat do práce a zařazení dcery v nejbližší době do MŠ.“

„Podnikání různých výletů např. do dětských heren, kde syn přijde do kolektivu s jinými dětmi.“

„Začlenění dítěte do MŠ, kde bude, jak se říká „mezi svými“ a bude se moc ledasco naučit, přisvojit od dětí. Já vrátit se do práce abychom se měli i lépe.“

4) Co dalšího byste chtěl/a sdělit k poskytování služby rané péče...

21 rodičů využilo odpověď na tuto otázku k vyjádření své spokojenosti se službou rané péče.

Příklady konkrétních výpovědí:

„Vůbec nelituji toho, že jsem požádal o pomoc Diakonii, nemůžu si na nic stěžovat, max. spokojenost. Velice si cením vaší spolupráce a za vše moc děkuji.“

„Jsme moc rádi, že k nám paní jezdí, dcera jí má moc ráda. Se vším nám poradí a pomůže.“

„Díky rané péči jsme zjistili více informací o problematice, která nás trápí u syna. Díky vám máme kousek po kousku pokroky, i my jako rodiče jsme se naučili lépe fungovat v určitých situacích u syna. Hodně psychická podpora a skvělý přístup jak k nám, tak především k synovi. Děkujeme.“

„Velmi děkuji za práci, kterou děláte a jakým způsobem ji děláte.“

„Jsme vděční, že tu pro nás byli v nelehkých chvílích a stále jsou.“

„Z naší zkušenosti můžeme rodičům dětí s podobnou diagnózou vaši službu vřele doporučit. Děkujeme vám za úžasnou spolupráci a pomoc.“

„Jelikož už v dubnu 2023 budeme z důvodu věku u syna spolupráci ukončovat, ráda bych za vše poděkovala, jsme vděční za rady, nové nápady pro rozvoj, za všechny bezvadné aktivity.“

„Jsme spokojeni se službami rané péče – klíčová pracovnice je sympatická, kluci jí mají rádi a vždy se na ni těší. Vždy nás vyslechne, probereme témata týkající se syna a jeho pokroků ve vývoji. V případě potřeby nám poskytnete další informace (např. kontakty).“

„Chtěla bych poděkovat celému kolektivu za trpělivost, vstřícné jednání a pěkný přístup k synovi.“

„Raná péče nás zachránila, mohu se na ni vždy spolehnout, stejně tak syn. Velice děkujeme, že nám pomáháte a jste tu pro nás.“

„Chtěla bych vzdát hold všem pracovnícům Diakonie a poděkovat za SKVĚLÉ služby a PÉČI, kterou poskytujete :-). Spolupráce s Vámi nám všem spoustu dala a naučila nás jak v rodině i přes nevýhody spolupracovat. Syna se nám díky Vám podařilo hodně posunout dál a naučit se jinak komunikovat. DÍKY ZA VŠE CO PRO NÁS DĚLÁTE! ♥♥♥