

VZOR

Smlouva o poskytnutí sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi č. 18/2018 rok

Smluvní strany této smlouvy, kterými jsou:

Poskytovatel: Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí
se sídlem: Komenského 616, Vrchlabí, 543 01
IČ: 43464343
Zastoupen: Ing. Tomášem Hawlem
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Pan/paní:
Narozen/a:
Bydlištěm:

dále jen “Uživatel”, který zastupuje rodinu s dětmi

uzavírají v souladu s § 39 a § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění tuto Smlouvu o poskytování sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi

(dále jen „Smlouva“)

Čl. I.

Účel smlouvy o poskytování sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi

1. Účelem této smlouvy je upravit poskytování sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi Poskytovatelem, za podmínek uvedených v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních

službách v platném znění a ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

2. Dalšími osobami pro účely této Smlouvy jsou:

- jméno a příjmení:....., datum narození:....., vztah k Uživateli:
.....

Dále jen „rodina Uživatele“.

3. Poskytovatel se zavazuje, že tuto službu bude poskytovat s ohledem na individualitu rodiny Uživatele, tzn. na základě jejích potřeb a oprávněných přání v souladu s posláním a cíli sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi Diakonie ČCE – střediska Světla ve Vrchlabí.

4. Smlouva obsahuje následující články:

- I. Účel Smlouvy o poskytování sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi
- II. Osobní cíl rodiny
- III. Rozsah poskytování služby
- IV. Místo a čas poskytování služby
- V. Výše úhrady za sociální službu a způsob její úhrady
- VI. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb
- VII. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty
- VIII. Doba účinnosti Smlouvy
- IX. Ujednání o nakládání s citlivými a osobními údaji
- X. Spolupráce s orgánem sociálně-správní ochrany dětí
- XI. Doba platnosti Smlouvy
- XII. Ostatní ujednání

Čl. II

Osobní cíl rodiny Uživatele

1. Uživatel a jeho rodina si při podpisu této Smlouvy na základě vzájemné dohody a vyjasnění si možností ze strany Poskytovatele zvolili svůj osobní cíl (viz Individuální plán podpory rodiny s dětmi), k jehož naplnění povedou tyto činnosti:

-
-

2. Poskytovatel poskytuje Uživateli sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi tak, aby Uživatele a jeho rodinu podporoval při realizaci jeho osobních cílů.

3. S rodinou Uživatele bude pověřeným pracovníkem sestaven individuální plán podpory rodiny, který bude sledovat a naplňovat stanovené osobní cíle rodiny nebo jednotlivých členů rodiny, které budou vycházet z potřeb a oprávněných přání a zároveň z možností Poskytovatele v souladu s čl. I odst. 2 a 3.
4. Rodina Uživatele i jednotliví členové jsou oprávněni osobní cíle v průběhu poskytování služby upravovat a měnit. Všechny tyto změny jsou evidovány v individuálním plánu podpory rodiny Uživatele.
5. Uživatel byl seznámen s tím, že se stanovováním osobních cílů vycházejících z jeho potřeb, mu bude nápomocen pověřený pracovník, který vede jeho individuální plán podpory rodiny.

Čl. III

Rozsah poskytování sociální služby

1. Rodina uživatele má právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon ze základních činností sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, jak jsou definovány § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a jak je rozvádí vyhláška č. 505/2006 Sb. v platném znění. Jedná se o tyto základní činnosti sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služby jsou podrobně popsány v Informačním balíčku.
2. Uživatel má právo požádat o další úkony, které poskytovatel zajišťuje: základní sociální poradenství - poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby, poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče, poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě, poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.
3. Služby dle odst. 1 tohoto článku jsou poskytovány dle potřeb a osobních cílů rodiny Uživatele za níže uvedených podmínek.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat rodině Uživatele ty úkony ze základních činností dle čl. III odst. 1, a 2, o které si rodina Uživatele požádala ve smluveném časovém rozsahu dle čl. II odst. 3. Tyto úkony jsou zaznamenány v individuálním plánu podpory rodiny Uživatele.

5. Úkony dle čl. III odst. 1 a 2 může Uživatel využívat dle svého zájmu a aktuálních nabídek Poskytovatele zveřejněných v Informačním balíčku a nabízených pracovníky Poskytovatele nebo podle aktuální potřeby po domluvě s pracovníky Poskytovatele (např. při uplatňování práv a oprávněných zájmů: sociální pracovník doprovází a asistuje Uživateli s vyřizováním záležitostí na úřadě).
6. Uživatel byl seznámen s tím, že naplňování osobních cílů v individuálním plánu podpory rodiny pověřený pracovník průběžně aktualizuje a vyhodnocuje.
7. Bližší specifikace jednotlivých služeb poskytovaných jakožto základní činnosti (tj. jednotlivé úkony, které daná činnost obsahuje) jsou uvedeny v dokumentu Vnitřní pravidla sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi (součástí Informačního balíčku). Tato pravidla jsou vypracována v souladu s požadavky, které na provádění těchto služeb klade vyhláška č. 505/2006 Sb. v platném znění. Uživatel i rodina Uživatele byla s těmito pravidly seznámena před uzavřením této Smlouvy.

Čl. IV

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi se poskytují na území města Vrchlabí a jeho okolí do 20 km, v přirozeném sociálním prostředí uživatele, zvláště pak v domácnosti uživatele a jeho blízkém okolí.
2. V případě potřeby bude sociální služba sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi probíhat také na jiných místech, dle potřeb Uživatele, možností Poskytovatele a po vzájemné dohodě (např. při jednání na úřadech, u lékaře apod.).
3. Služby sjednané v čl. III odst. 1 a 2 se poskytují obvykle ve všedních dnech pondělí až pátek v časovém rozmezí 7:30 až 17:00 hodin po dobu platnosti Smlouvy, jednotlivé schůzky jsou průběžně domlouvány mezi Uživatelem a Poskytovatelem dle individuálního plánu. V případě, že pro některý smluvený termín Uživatel poskytnutí služby nepožaduje, je povinen tento fakt oznámit Poskytovateli nejpozději 2 hodiny před domluvenou schůzkou. Pokud nebude osoba ve smluvenou dobu doma a tento stav se bude opakovat, může dojít k výpovědi Smlouvy ze strany Poskytovatele.

Čl. V

Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

1. V souladu s § 72 odst. 1 zákona o sociálních službách a § 6 odst. 2 prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění jsou úkony definované v čl. III odst. 1 a 2 poskytovány **zdarma**.

Čl. VI.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

1. Uživatel a jeho rodina prohlašují, že byli seznámeni s vnitřními pravidly sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. Uživatel a jeho rodina prohlašují, že jim vnitřní pravidla byla předána v písemné podobě, že pravidla přečetli a že jim porozuměli. Uživatel a jeho rodina se zavazují a je povinna vnitřní pravidla dodržovat a respektovat. Součástí vnitřních pravidel je také postup při vyřizování stížností.
2. Rodina uživatele je povinna dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to k zaměstnancům i dobrovolníkům pracujícím pro Poskytovatele.
3. Uživatel se zavazuje zajistit v domácnosti, kde se služba poskytuje, nerušené podmínky pro poskytování služby.

Čl. VII

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran ke sjednanému dni nebo písemnou výpovědí jedné ze stran, a to z důvodů a za podmínek stanovených níže.
2. Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem činí 7 dní a počíná běžet první den po doručení výpovědi Poskytovateli.
3. Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze v případě, že Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména, jestliže Uživatel nebo kdokoliv z jeho rodiny napadne nebo je agresivní na pracovníky či dobrovolníky.
4. Další výpovědní důvody ze strany Poskytovatele:
 - a) Jestliže Uživatel nezajistí v domácnosti nerušené podmínky pro poskytování služby,
 - b) jestliže Poskytovatel zjistí, že se Uživatel nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována, a to přestože se tak tomu v rámci sociálního šetření před zahájením poskytování služby jevílo, probere s uživatelem či jeho zákonným zástupcem zástupce Poskytovatele znovu smysl poskytování sociální služby a v případě, že po této konzultaci vyjde najevo, že nepříznivá sociální situace uživatele není dána, je poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět.
5. Výpovědní lhůty jsou při výpovědi dané Poskytovatelem následující:

- a. v případech uvedených v odst. 3 písm. a) tohoto článku je Poskytovatel oprávněn ukončit Smlouvu o poskytování sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi okamžitě. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení,
 - b. výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 4 tohoto článku činí 7 dní a počíná běžet prvním dnem následujícího po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena
6. Za doručenou je výpověď od Poskytovatele považována nejpozději okamžikem převzetí nebo okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

Čl. VIII

Doba účinnosti Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího sjednání smluvními stranami stvrzeného jejich podpisem pod tuto Smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že takto sjednaná smlouva nabývá účinnosti dnem uzavření smlouvy.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od do s možností prodloužení.
3. Uživatel nemůže postoupit svá práva z této smlouvy na třetí osobu.

Čl. IX

Ujednání o nakládání s osobními a citlivými údaji

1. Souhlas s poskytováním a nakládáním s osobními a citlivými údaji je řešen na samostatném dokumentu, který Uživatel stvrzuje svým podpisem.
2. Poskytovatel se zavazuje chránit osobní údaje uživatelů před zneužitím a zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví během kontaktů s rodinou, s výjimkou skutečností vyjmenovaných v § 6 odst. 1 zákona č. 359/1999 Sb., které je Poskytovatel povinen oznámit orgánu SPOD bez zbytečných odkladů po tom, co se o nich dozví, a s výjimkou údajů potřebných pro poskytnutí sociálně právní ochrany dětí, které je povinen na výzvu bezplatně sdělit orgánům sociálně právní ochrany dětí.

Čl. X

Spolupráce s orgánem sociálně-právní ochrany dětí

1. Poskytovatel je podle zákona o sociálně právní ochraně dětí č. 359/1999 Sb. povinen oznámit Oddělení sociálně právní ochrany dětí Městskému úřadu Vrchlabí, které nasvědčují tomu, že jde o děti uvedené v § 6 odst. 1 tohoto zákona (viz Příloha č. 1), dále pak je povinen na výzvu orgánů sociálně právní ochrany sdělit bezplatně údaje potřebné pro poskytnutí sociálně právní ochrany dětí. Při porušení těchto povinností

může být postižen pokutou až do výše 50.000 Kč (při opětovném porušení povinnosti až do výše 200.000 Kč).

2. Poskytovatel spolupracuje při poskytování sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v případech, kde je nařízen nebo se jedná o nařízení dohledu nad výchovou dětí s orgány sociálně právní ochrany dětí (především OSPOD Městského úřadu Vrchlabí, a to: zmíněným úřadem jsou mu zprostředkovány kontakty na rodiny, kterým by bylo vhodné nabídnout sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi).

Čl. XI

Ostatní ujednání

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to číslovanými dodatky.
3. Uživatel podpisem Smlouvy souhlasí se zpracováním, evidencí a archivací osobních a citlivých údajů členů rodiny nutných k provozování sociální služby a byl seznámen s možností nahlížet do dokumentace, kterou o něm zařízení vede. Svým podpisem také Uživatel stvrzuje, že on a jeho rodina byli seznámeni s postupem pro vyřizování stížností, bere je na vědomí a souhlasí s nimi. V otázkách, které tato Smlouva výslovně neupravuje, se práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dalšími obecně závaznými předpisy České republiky v platném znění.
4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
5. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Přílohy:

- 1) Zákon č. 356/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, § 6

V

dne.....

.....

.....

v.z. **XXXXXXXXXX**

Uživatel

Poskytovatel